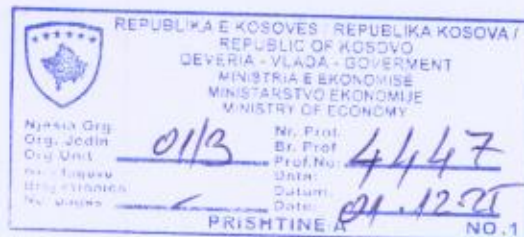




MITROVICA
KOMPANIA UJESJELLESË RAJONAL SH.A.
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
KOMPANIJA REGIONALNI VODOVOD D.O.

Kruga e Liqenit p.n. – 40000 Mitrovicë

DATA: 03.11.25 NR: 01-226112

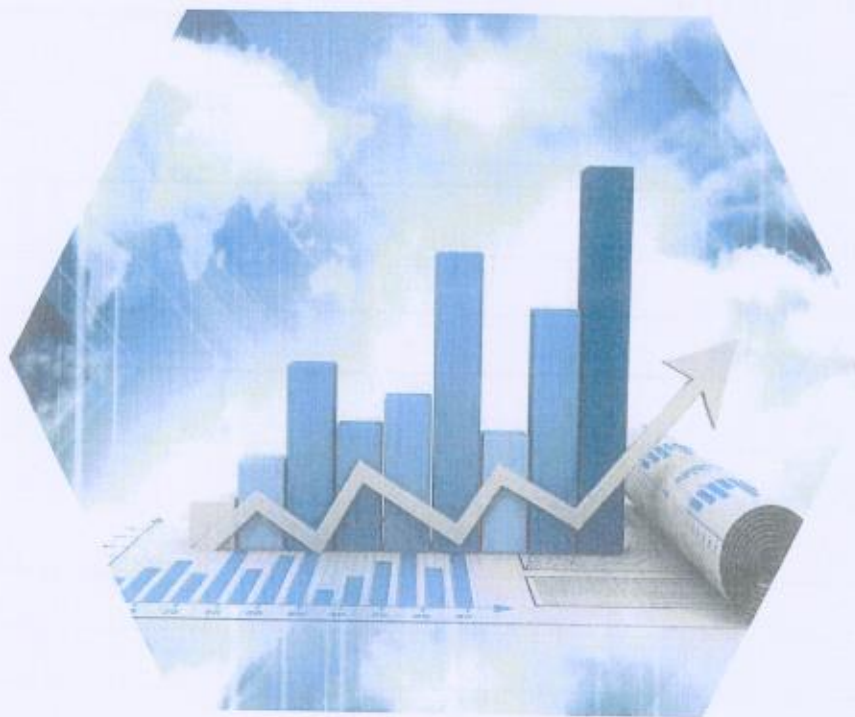


Raporti i Performancës për TM3- 2025 i KRUM-së

Bordi i Drejtorëve në mbledhjen e rregullt nr. 08-2025 të mbajtur me datë 03.11.2025, pas shqyrtimit të raportit, aprovoi Raportin e Performancës për TM3- 2025 dhe i njëjti dërgohet në NJPMNP.

	<i>Delegoi</i>	<i>Aprovoi</i>
<i>Emri Mbiemri</i>	Kryeshefi Ekzekutiv Bashkim Kurti	Kryesuese e BtD-së Kumrije Kelmendi Aliu
<i>Nënshkrimi</i>		
<i>Data</i>	03.11.2025	03.11.2025

KOMPANIA RAJONALE UJËSJELLËSI "MITROVICA" SH. A.



RAPORT PERIODIK I PERFORMANCËS TM3- 2025

Tetor, 2025

Përmbajtja

1. HYRJE	4
1.1 Përmbledhje e treguesve kryesorë TM2 2024 / TM2 2025	4
2. SHËRBIMI ADMINISTRATIV	6
2.2 Zyra Ligjore	8
2.2.1 Punët përmbartimore	8
3. SHËRBIMI FINANCIAR	11
3.1 Raporti Operativo – financiar	11
3.2 Realizimi i Planit të Biznesit	17
4 SHËRBIMI KOMERCIAL	19
4.1 Përmbledhje	19
5. SHËRBIMI TEKNIK	23
5.1 Distribuími	23
5.2 Kualiteti i ujit	23
5.3 Kemikatet	24
5.4 ITUN në Skenderaj	24
5.5 Raport i Njësive Operative	25
5.6 Sektori i mirëmbajtjes së automjeteve	25
5.6 Planifikimi & Zhvillimi	26
5.7 Punimet dhe Zhvillimet për Pjesë Veriore	27
6. IMPLANTI PËR TRAJTIMIN E UJRAVE TË ZEZA – PROJEKTI	30
7. ZYRA PËR INFORMIM RAPORTIM DHE MARDHËNIE ME PUBLIKUN	32
7.1 Zyra për Informim, Raportim dhe Marrëdhënie me Publikun	32
8. PROKURIMI	33

Lista e tabelave

Tabela 1. Punët e kryera nga Sekretaria për Bordin e Drejtorëve për periudhën TM2 2025	6
Tabela 2. Hartimi i Rregulloreve dhe Procedurave	7
Tabela 3. Lista e Aktiviteteve	8

Tabela 4. Pasqyra e Aktiviteteve Përmbarimore sipas Përmbaruesit Privat.....	8
Tabela 5. Përmbaruesi Privat – Ilmi Miftari	8
Tabela 6. Përmbaruesi Privat – Atip Mustafa	9
Tabela 7. Përmbaruesi Privat Fazli Gjonbalaj.....	9
Tabela 8. Struktura e përgatitjes profesionale të punonjësve	9
Tabela 9.Statistika; Profesionale dhe gjinore e KRUM sipas njësive	9
Tabela 10. Indikatorët kryesorë të Njesisë Operative - Mitrovicë	11
Tabela 11. Indikatorët kryesorë të Njesisë Operative – Vushtri	12
Tabela 12. Indikatorët kryesorë të Njesisë Operative – Skënderaj	13
Tabela 13. Indikatorët kryesorë të KRUM – Pa Veri dhe Zveçan	14
Tabela 14. Indikatorët kryesorë të KRUM – Mitrovicë veriore dhe Zveçan	15
Tabela 15. Indikatorët kryesorë të KRUM – Mitrovica sh.a Total	15
Tabela 16. Krahasoni TM3-2025 me TM3-2024 KRUM – Mitrovica sh.a Total.....	16
Tabela 17. Realizimi i planit të biznesit Faturimi m3	17
Tabela 18.Realizimi i planit të biznesit Faturimi në Euro.....	17
Tabela 19.Realizimi i planit të biznesit Inkasimi	18
Tabela 20. Krahasoni i Inkasimit&Faturimit për TM3 2024/TM3 2025	20
Tabela 21. Inkasimi & Numri i Konsumatorëve dhe Mesatarja e Inkasimit për Konsumator	20
Tabela 22. Kontratat e Shërbimit dhe Riprogramimit - Krahasoni	20
Tabela 23. Numri i Pagesave – Krahasoni.....	21
Tabela 24. Verifikimet dhe Montimet e Ujëmatësve	22
Tabela 25. Ankesat dhe Kërkesat e Konsumatorëve (CRM)	22
Tabela 26. Distribucioni i ujit nga ITU.....	23
Tabela 27. Krahasoni i furnizimit nga ITU 2025 dhe 2024	23
Tabela 28. Sasia e kemikateve të shpenzuara gjatë muajve	24
Tabela 29 Furinizimi me ujë sipas njësive operative	25
Tabela 30. Parametrat e mirëmbajtjeve të rrjetit të ujit dhe kanalizimit TM2	25
Tabela 31. Të dhënat e inkuorpuara në GIS	26

Tabela 32. Kërkesat/Ankesat	27
Tabela 33. Intervenimet në rrjetin e ujit –TM3	28
Tabela 34. Distribrimi i ujit nga ITU ³	28
Tabela 35. Distribrimi i ujit sipas vendbanimeve	29
Tabela 36. Aktivitetet e Prokurimit.....	33

1. HYRJE

1.1 Përmbledhje e treguesve kryesorë TM3 2024 / TM3 2025

Gjatë tremujorit të tretë të vitit 2025, KRU "Mitrovica" Sh.A ka shënuar rezultate të qëndrueshme dhe përmirësime të dukshme në disa indikatorë kyç krahasuar me periudhën e njëjtë të vitit paraprak.

Prodhimi dhe faturimi i ujit:

Sasia e përgjithshme e ujit të prodhuar ka pësuar një rënie prej rreth 3% (nga 7.55 milion m³ në 7.32 milion m³), gjë që tregon një optimizim të proceseve prodhuese dhe menaxhim më efikas të burimeve.

Megjithatë, **faturimi i ujit të pijshëm** ka shënuar **rritje prej 12%**, duke u ngritur nga 3.56 milion m³ në 3.99 milion m³, që reflekton përmirësim në matje, regjistrim dhe efikasitet në sistemin e faturimit.

Të ardhurat dhe inkasimi:

Të ardhurat nga faturimi i ujit janë rritur ndjeshëm me **25%**, ndërsa totali i faturuar pa TVSH ka arritur në **1.76 milion euro**, krahasuar me 1.42 milion euro në vitin 2024.

Inkasimi total ka shënuar një rritje prej **31%**, duke kaluar nga 1.32 milion € në 1.73 milion €, çka reflekton përmirësim të dukshëm në **efikasitetin e arkëtimit**. Si rezultat, **përqindja e inkasimit** është rritur nga **86% në 91%**, duke dëshmuar performancë më të mirë në menaxhimin financiar dhe disiplinën e pagesave nga konsumatorët.

Gjithashtu, **numri i konsumatorëve** është rritur me 7%, nga 51,904 në 55,716, duke dëshmuar zgjerim të bazës së shërbimit.

Uji i pafaturuar (UPF):

Një arritje shumë pozitive është **ulja e ujit të pafaturuar me 17%**, nga 3.99 milion m³ në 3.33 milion m³, duke zbritur përqindjen nga **53% në 45%**. Kjo tregon përmirësim të ndjeshëm në kontrollin e humbjeve teknike dhe komerciale në rrjet.

Mbulimi operativ:

Mbulimi operativ ka rënë lehtë nga **122% në 115%**, sipasoj e rritjes enorme të shpenzimeve të energjisë për shkak të daljes në tregun e lirë të energjisë, rritjes së shujtës në 5euro etj., megjithatë mbetet mbi nivelin 100%, çka tregon se të ardhurat operationale vazhdojnë të jenë të mjaftueshme për të mbuluar shpenzimet e operimit.

Përmbledhje:

Rezultatet e TM3-2025 tregojnë një **përmirësim të qëndrueshëm në performancën financiare, efikasitetin e faturimit dhe uljen e ujit të pafaturuar**, pavarësisht rritjes së disa kostove operative. Tendenca e përgjithshme është pozitive dhe konfirmon përkushtimin e kompanisë drejt rritjes së efikasitetit, transparencës dhe qëndrueshmërisë financiare.

2. SHËRBIMI ADMINISTRATIV

Gjatë kësaj periudhe, Sekretaria ka përpiluar procesverbalet e mbledhjeve të Bordit të Drejtorëve dhe të Komisionit të Auditimit. Pas finalizimit, procesverbalet janë shpërndarë tek anëtarët e Bordit dhe tek aksionari.

Bordi i Drejtorëve ka mbajtur gjithsej tre mbledhje, prej të cilave një mbledhje të jashtëzakonshme dhe dy mbledhje të rregullta. Ndërkohë, Komisioni i Auditimit ka zhvilluar dy mbledhje të rregullta gjatë kësaj periudhe.

Në kuadër të integrimit të pjesës veriore të vendit, Bordi ka aprovuar:

- Strukturën e re organizative të kompanisë; dhe
- Plotësim-ndryshimin e Statutit, me qëllim të përfshirjes së njësive të reja organizative që mbulojnë komunat përkatëse.

Njësitë organizative janë si vijon:

- Njësia Mitrovicë Jugore
- Njësia Mitrovicë e Veriut dhe Zveçan
- Njësia Leposaviq
- Njësia Skenderaj
- Njësia Vushtrri
- Njësia Zubin Potok

Tabela 1. Punët e kryera nga Sekretaria për Bordin e Drejtorëve për periudhën TM3 2025

	Bordi Drejtorëve	Komisioni i Auditimit	Vendimet e Bordit
Mbledhjet	3	2	
Agjendat	3	2	
Procesverbalet finale	3	2	

Tabela 2. Hartimi i Rregulloreve dhe Procedurave

Nr	Data	Emri	Miraturar apo në proces
1	29.07.2025/31.07.2025	Aprovon Struktura Organizative e KRUM-it me ndryshimet e propozuara, duke përfshirë shtimin e njësive organizative në Mitrovicën Veriore/Zveçan, Zubin Potok, Leposaviq dhe FTU – Zubin Potok	Miraturar
2	29.07.2025/31.07.2025	Aprovon raportin e performancës për muajin qershor 2025	Miraturar
3	29.07.2025/31.07.2025	Aprovon raportin e performances për TM2 2025	Miraturar
4	29.07.2025/31.07.2025	Aprovon Planin e rishikuar të Biznesit	Miraturar
5	29.07.2025/31.07.2025	Aprovon plotësim ndryshimin e Statutit të KRUM-së	Miraturar
6	11.08.2025	Aprovon kërkesën për shpalljen e konkursit për plotësimin e pozitës së Injnier përgjegjës i Elektroenergjetikes.	Miraturar
7	11.08.2025	Aprovon plotësimin dhe ndryshimin e rregullores për sistematizimin e vendeve të punës, lidhur	Miraturar

2.1 Burimet Njerzore

Gjatë tremujorit të tretë, Departamenti i Burimeve Njerzore ka realizuar një sërë aktiviteteve dhe procesesh administrative të rëndësishme, të ndërlidhura me fushën e marrëdhënieve të punës.

Në këtë periudhë janë zhvilluar procedurat për shpalljen e konkurseve publike dhe rekrutimin e punonjësve, duke përfshirë edhe fazën e nënshkrimit të kontratave të punës.

Pas aprovimit nga Bordi i Drejtorëve për shpalljen e pozitive të reja për stafin në pjesën veriore, janë ndërmarrë të gjithë hapat e nevojshëm në procesin e rekrutimit, me qëllim sigurimin e kapaciteteve profesionale dhe operative për ofrimin efikas të shërbimeve institucionale, si dhe forcimin e pranisë administrative të kompanisë në atë zonë.

Gjatë kësaj periudhe është arritur edhe një **Marrëveshje Bashkëpunimi me Institutin Kombëtar të Shëndetit Publik**, e cila ka për qëllim realizimin e kontrolleve sistematike shëndetësore për punonjësit, me synim përmirësimin e mirëqenies dhe sigurisë në vendin e punës.

Përveç këtyre aktiviteteve, Departamenti ka vijuar me realizimin e proceseve të rregullta administrative, duke përfshirë menaxhimin e dokumentacionit të punonjësve, përditësimin e regjistrave të brendshëm, si dhe sigurimin e përputhjes me kërkesat ligjore, procedurale dhe me politikat e brendshme të organizatës.

Tabela 3. Lista e Aktiviteteve

Nr.	Lista e aktiviteteve, veprimeve dhe vendimeve të cilat janë përpiluar, përfunduar/ ekzekutuar gjatë periudhës shtator	
1	Përpilimi dhe hartimi i vendimeve për formimin e komisioneve të ndryshme brenda institucionit	38
2	Përgatitja dhe përpilimi i vendimeve për pushimet vjetore të stafit	147
3	Përgatitja e vendimeve të ndryshme administrative sipas nevojave të institucionit	43
4	Përpilimi i autorizimeve dhe vërtetimeve për punonjësit dhe palët e interesuara	17
	Publikimi i konkurseve për vende të lira pune dhe ndjekja e procedurave të zhvillimit të tyre sipas legjislacionit në fuqi	71

2.2 Zyra Ligjore

2.2.1 Punët përbarimore

Tabela 4. Pasqyra e Aktiviteteve Përbarimore sipas Përbaruesit Privat

Raporti TM-3 Korrik-Shtator				
Përshkrimi	Korrik	Gusht	Shtator	Totali
Pagesë Borxhi ne Kompani	€ 6,835.30	-	-	€ 6,835.30
Borxhi i falur Si Borxh i Vjetër	€ 28,335.19	-	-	€ 28,335.19
Pagese e Ujit te Përbaruesi	€ 2,019.17	€ 4,212.42	€ 4,981.98	€ 11,213.57
Kthimi i Shpenzimeve nga Përbaruesi	€ 579.30	€ 553.41	€ 603.28	€ 1,735.99
Lirim Nga TVSH 8%	€ 2,098.00	-	-	€ 2,098.00
Pagesat nga Kontratat ne Kompani	€ 12,009.25	-	-	€ 12,009.25
Marrëveshje nga Kontratat ne Kompani	€ 71,068.57	-	-	€ 71,068.57
Gjithsej:	€ 122,944.78	€ 4,765.83	€ 5,585.26	€ 133,295.87

Tabela 5. Përbaruesi Privat – Ilmi Miftari

Përbarues Privat - Ilmi Miftari				
Muajt	Korrik	Gusht	Shtator	Totali
Propozime	-	-	-	-
Përgjigje Prapsim	1	1	1	-
Ekzekutime /Lëndë te Përfunduara	4	3	1	-
Kontrata/ Marrëveshje	23	22	19	-
Vlera e Realizuar	1,956.55	1,242.50	982.63	4,181.68
Kthim Takse	62.62	194.40	46.02	303.04

Tabela 6. Përmbartuesi Privat – Atip Mustafa

Përmbartuesi Privat - Atip Mustafa				
Muajt	Korrik	Gusht	Shtator	Totali
Propozime	-	-	-	-
Përgjigje Prapsim	4	20	19	-
Ekzekutime /Lëndë te Përfunduara	14	8	15	-
Kontrata/ Marrëveshje	63	32	35	-
Vlera e Realizuar	527.02	2,046.65	3,439.21	6,012.88
Kthim Takse	52.28	293.29	544.90	890.47

Tabela 7. Përmbartuesi Privat Fazli Gjonbalaj

Përmbartuesi Privat - Fazli Gjonbalaj				
Muajt	Korrik	Gusht	Shtator	Totali
Propozime	-	-	-	-
Përgjigje Prapsim	2	3	1	-
Ekzekutime /Lëndë te Përfunduar	-	3	3	-
Kontrata/ Marrëveshje	8	54	13	-
Vlera e Realizuar	785.00	923.62	560.14	2,268.76
Kthim Takse	41.30	65.72	12.36	119.38

Tabela 8. Struktura e përgatitjes profesionale të punonjësve

Përgatitja profesionale													
Struktura	Master		Baçelor		E mesme/e lartë		Shkolla Fillore		Pakualifikuar		Gjithsej:		Totali :
Nacionale	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M/F
Shqiptar	16	7	24	13	161	11	13	1	8		222	32	254
Serb													
Malazez													
Turq													
Boshnjak							1				1		1
Ashkali									1		1		1
Gjithësej:	16	7	24	13	161	11	14	1	9		224	32	256

Tabela 9.Statistika; Profesionale dhe gjinore e KRUM sipas njësive

Përgatitjet Profesionale të Punonjësve													
2025	Master		Baçelor		E mesme/e lartë		Shkolla Fillore		Pakualifikuar		Gjithsej:		Totali
Njësit	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Mitrovicë	13	6	14	11	91	8	4		4		126	25	151
Vushtrri	2		7	2	45	2	8	1	2		64	5	69
Skenderaj	1	1	3		25	1	2		3		34	2	36
Gjithsej:	16	7	24	13	165	11	14	1	9		224	32	256

3. SHËRBIMI FINANCIAR

3.1 Raporti Operativo – financiar

Tabela 10. Indikatorët kryesorë të Njësisë Operative - Mitrovicë

MUAJI	TM2-2025	TM3-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	2,798,513	3,055,301	256,788	9%
Faturimi m3	1,018,595	1,279,159	260,564	26%
Faturimi nga uji €	627,944	790,998	163,054	26%
Faturimi- te tjera €	5,654	1,334	(4,319)	-76%
Faturimi Total pa TVSHE	633,597	792,332	158,735	25%
Faturimi total me TVSH	684,851	855,852	171,002	25%
Inkasimi nga uji €	610,758	814,595	203,837	33%
Inkasimi - te tjera €	5,204	2,898	(2,306)	-44%
Inkasimi Total €	615,961	817,493	201,531	33%
Nr. i Konsumatorëve	24,297	24,515	218	1%
% e inkasimit	90%	96%		6%
Shpenzimet	596,033	803,563	207,530	35%
Pagat	342,980	374,275	31,295	9%
Rryma elektrike	99,705	272,925	173,220	174%
Shpe. e derivateve	4,172	5,153	981	24%
Miremb. Dhe riparimet	12,998	21,518	8,520	66%
Kemikalet	10,118	8,203	(1,915)	-19%
Shp. - Iber Lepenci	85,059	95,320	10,261	12%
Shpenzimet tjera	41,001	26,169	(14,832)	-36%
Uji I pafaturuar në m3	1,779,918	1,776,142	(3,776)	0%
Uji I pafaturuar ne %	64%	58%		-5%
Mbulimi operativ	103%	102%		-2%

Tabela 11. Indikatorët kryesorë të Njesisë Operative – Vushtrri

MUAJI	TM2-2025	TM3-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	1,928,915	2,067,673	138,758	7%
Faturimi m3	887,897	996,152	108,255	12%
Faturimi nga uji €	490,189	546,875	56,686	12%
Faturimi- te tjera €	126	-	(126)	-100%
Faturimi Total pa TVSH€	490,315	546,875	56,560	12%
Faturimi total me TVSH	529,553	590,625	61,072	12%
Inkasimi nga uji €	481,589	665,597	184,008	38%
Inkasimi - te tjera €	-	126	126	
Inkasimi Total €	481,589	665,724	184,134	38%
Nr. i Konsumatorëve	20,520	21,195	675	3%
% e inkasimit	91%	113%		22%
Shpenzimet	293,535	472,212	178,677	61%
Pagat	181,795	211,329	29,534	16%
Rryma elektrike	36,691	191,048	154,357	421%
Shpe. e derivateve	2,824	3,607	783	28%
Miremb. Dhe riparimet	3,548	2,582	(966)	-27%
Kemikalet	3,813	3,058	(755)	-20%
Shp. - Iber Lepenci	39,173	43,839	4,666	12%
Shpenzimet tjera	25,691	16,749	(8,942)	-35%
Uji I pafaturuar në m3	1,041,018	1,071,521	30,503	3%
Uji I pafaturuar ne %	54%	52%		-2%
Mbulimi operativ	164%	141%		-23%

Tabela 12. Indikatorët kryesorë të Njësise Operative – Skënderaj

MUAJI	TM2-2025	TM3-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	725,308	750,593	25,285	3%
Faturimi m3	253,606	271,325	17,718	7%
Faturimi nga uji €	166,698	172,341	5,643	3%
Faturimi- te tjera €	1,659	861	(798)	-48%
Faturimi Total pa TVSHE	168,358	173,203	4,845	3%
Faturimi total me TVSH	181,992	187,145	5,153	3%
Inkasimi nga uji €	184,836	243,848	59,012	32%
Inkasimi - te tjera €	845	2,584	1,739	206%
Inkasimi Total €	185,682	246,432	60,751	33%
Nr. i Konsumatorëve	9,817	10,002	185	2%
% e inkasimit	102%	132%		30%
Shpenzimet	161,443	223,859	62,416	39%
Pagat	112,555	112,661	106	0%
Rryma elektrike	16,914	81,878	64,964	384%
Shpe. e derivateve	1,204	1,545	341	28%
Miremb. Dhe riparimet	2,846	2,116	(730)	-26%
Kemikalet	1,786	1,448	(338)	-19%
Shp. - Iber Lepenci	15,011	16,838	1,827	12%
Shpenzimet tjera	11,127	7,373	(3,754)	-34%
Uji I pafaturuar në m3	471,702	479,268	7,567	2%
Uji I pafaturuar ne %	65%	64%		-1%
Mbulimi operativ	115%	110%		-5%

Tabela 13. Indikatorët kryesorë të KRUM – Pa Veri dhe Zveçan

MUAJI	TM2-2025	TM3-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	5,452,736	5,873,567	420,831	8%
Faturimi m3	2,160,099	2,546,636	386,537	18%
Faturimi nga uji €	1,284,831	1,510,214	225,383	18%
Faturimi- te tjera €	7,440	2,196	(5,244)	-70%
Faturimi Total pa TVSHE	1,292,270	1,512,410	220,140	17%
Faturimi total me TVSH	1,396,396	1,633,622	237,227	17%
Inkasimi nga uji €	1,277,183	1,724,041	446,857	35%
Inkasimi - te tjera €	6,049	5,608	(441)	-7%
Inkasimi Total €	1,283,232	1,729,649	446,417	35%
Nr. i Konsumatorëve	54,634	55,712	1,078	2%
% e inkasimit	92%	106%		14%
Shpenzimet	1,051,011	1,499,634	448,623	43%
Pagat	637,330	698,265	60,935	10%
Rryma elektrike	153,310	545,851	392,541	256%
Shpe. e derivateve	8,200	10,305	2,105	26%
Miremb. Dhe riparimet	19,392	26,216	6,824	35%
Kemikalet	15,717	12,709	(3,008)	-19%
Shp. - Iber Lepenci	139,243	155,997	16,754	12%
Shpenzimet tjera	77,819	50,291	(27,528)	-35%
Uji I pafaturuar në m3	3,292,637	3,326,931	34,294	1%
Uji I pafaturuar ne %	60%	57%		-4%
Mbulimi operativ	122%	115%		-7%

Tabela 14. Indikatorët kryesorë të KRUM – Mitrovicë veriore dhe Zveçan

MUAJI	TM2-2025	TM3-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	1,408,887	1,442,429	33,542	2%
Faturimi m3	1,408,887	1,442,429	33,542	2%
Faturimi nga uji €	239,535	245,237	5,703	2%
Faturimi Total pa TVSH€	239,535	245,237	5,703	2%
Faturimi total me TVSH	258,698	264,856	6,159	2%
Nr. i Konsumatorëve	4	4		0%

Tabela 15. Indikatorët kryesorë të KRUM – Mitrovica sh.a Total

MUAJI	TM2-2025	TM3-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	6,861,623	7,315,996	454,373	7%
Faturimi m3	3,568,986	3,989,065	420,079	12%
Faturimi nga uji €	1,524,366	1,755,452	231,086	15%
Faturimi- te tjera €	7,440	2,196	(5,244)	-70%
Faturimi Total pa TVSH€	1,531,805	1,757,647	225,842	15%
Faturimi total me TVSH	1,655,094	1,898,479	243,385	15%
Inkasimi nga uji €	1,277,183	1,724,041	446,857	35%
Inkasimi - te tjera €	6,049	5,608	(441)	-7%
Inkasimi Total €	1,283,232	1,729,649	446,417	35%
Nr. i Konsumatorëve	54,634	55,716	1,082	2%
% e inkasimit	78%	91%		14%
Shpenzimet	1,051,011	1,499,634	448,623	43%
Pagat	637,330	698,265	60,935	10%
Rryma elektrike	153,310	545,851	392,541	256%
Shpe. e derivateve	8,200	10,305	2,105	26%
Miremb. Dhe riparimet	19,392	26,216	6,824	35%
Kemikalet	15,717	12,709	(3,008)	-19%

Shp. - Iber Lepenci	139,243	155,997	16,754	12%
Shpenzimet tjera	77,819	50,291	(27,528)	-35%
Uji I pafaturuar në m3	3,292,637	3,326,931	34,294	1%
Uji I pafaturuar ne %	48.0%	45.5%		-3%
Mbulimi operativ	122%	115%		-7%

Tabela 16. Krahاسimi TM3-2025 me TM3-2024 KRUM – Mitrovica sh.a Total

MUAJI	TM3-2024	TM3-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	7,554,200	7,315,996	(238,204)	-3%
Faturimi m3	3,556,431	3,989,065	432,634	12%
Faturimi nga uji €	1,406,657	1,755,452	348,794	25%
Faturimi- te tjera €	12,103	2,196	(9,907)	-82%
Faturimi Total pa TVSHE	1,418,760	1,757,647	338,887	24%
Faturimi total me TVSH	1,533,471	1,898,479	365,008	24%
Inkasimi nga uji €	1,316,944	1,724,041	407,097	31%
Inkasimi - te tjera €	5,950	5,608	(342)	-6%
Inkasimi Total €	1,322,894	1,729,649	406,755	31%
Nr. i Konsumatorëve	51,904	55,716	3,812	7%
% e inkasimit	86%	91%		5%
Shpenzimet	1,085,107	1,499,634	414,527	38%
Pagat	610,312	698,265	87,953	14%
Rryma elektrike	219,435	545,851	326,416	149%
Shpe. e derivateve	9,604	10,305	701	7%
Miremb. Dhe riparimet	19,259	26,216	6,957	36%
Kemikalet	20,102	12,709	(7,393)	-37%
Shp. - Iber Lepenci	155,054	155,997	943	1%
Shpenzimet tjera	51,341	50,291	(1,050)	-2%
Uji I pafaturuar në m3	3,997,769	3,326,931	(670,838)	-17%
Uji I pafaturuar ne %	53%	45%		-7%

Mbulimi operativ	122%	115%		-7%
------------------	------	------	--	-----

3.2 Realizimi i Planit të Biznesit

Tabela 17. Realizimi i planit të biznesit Faturimi m3

Faturimi m3	Korrik	Gusht	Shtator	TM3-2025
Mitrovice - Realizimi	407,036	502,280	369,842	1,279,159
Plani	336,705	339,129	326,269	1,002,103
%	120.89%	148.11%	113.35%	128%
Vushtrri - Realizimi	327,132	359,248	309,772	996,152
Plani	268,325	269,704	261,573	799,601
%	121.92%	133.20%	118.43%	125%
Skenderaj - Realizimi	88,167	95,053	88,105	271,325
Plani	99,461	100,489	95,587	295,536
%	88.65%	94.59%	92.17%	92%
M.Veriore	496,682	490,129	455,618	1,442,429
Plani	400,000	400,000	400,000	1,200,000
%	124.17%	122.53%	113.90%	120%
Faturimi ne m3 KRUM	1,319,017	1,446,710	1,223,337	3,989,065
Plani	1,104,490	1,109,323	1,083,429	3,297,241
%	119.42%	130.41%	112.91%	120.98%

Tabela 18. Realizimi i planit të biznesit Faturimi në Euro.

Faturimi euro	Korrik	Gusht	Shtator	TM3-2025
Mitrovice - Realizimi	268,239	340,789	246,824	855,852
Plani	212,456	214,209	205,298	631,963
%	126.26%	159.09%	120.23%	135%
Vushtrri - Realizimi	190,407	216,242	183,976	590,625
Plani	157,420	158,225	153,241	468,886
%	120.95%	136.67%	120.06%	126%
Skenderaj - Realizimi	61,972	64,668	60,505	187,145
Plani	63,685	64,279	61,439	189,403
%	97.31%	100.61%	98.48%	99%
M.Veriore	91,200	89,996	83,660	264,856
Plani	73,440	73,440	73,440	220,320
%	124.18%	122.54%	113.92%	120%

Faturimi ne euro KRUM Realizimi	611,818	711,696	574,965	1,898,479
Plani	507,001	510,152	493,419	1,510,572
%	120.67%	139.51%	116.53%	125.68%

Tabela 19. Realizimi i planit të biznesit Inkasimi

Inkasimi nga uji	Korrik	Gusht	Shtator	TM3-2025
Mitrovice - Realizimi	256,064	309,267	249,264	814,595
Plani	220,727	222,411	213,922	657,059
%	116.01%	139.05%	116.52%	124%
Vushtrri - Realizimi	205,866	256,758	202,974	665,597
Plani	162,043	162,781	158,160	482,984
%	127.04%	157.73%	128.33%	138%
Skenderaj - Realizimi	72,309	85,885	85,655	243,848
Plani	66,758	67,303	64,672	198,734
%	108.31%	127.61%	132.44%	123%
Inkasimi KRUM	534,239	651,910	537,892	1,724,041
Plani	449,529	452,495	436,753	1,338,777
%	118.84%	144.07%	123.16%	128.78%

4 SHËRBIMI KOMERCIAL

4.1 Përmbledhje

Gjatë TM3 2025, Shërbimi Komercial ka vazhduar me aktivitetet e rregullta, duke përfshirë inkasimin, faturimin, inspektimin dhe veprimtari të tjera në përputhje me përgjegjësitë e këtij departamenti.

Në nivel të KRU-së, kemi shënuar:

- Rritje të inkasimit me **30.90%** krahasuar me periudhën e njëjtë të vitit të kaluar;
- Rritje të faturimit me **29.18%**;
- Një vlerë të inkasuar **407,049.82 €** më shumë sesa TM3 e vitit të kaluar.

Gjatë TM3 janë zbatuar një sërë veprimesh me qëllimi përmirësimin e arkëtueshmëris, uljen e humbjeve dhe rritjen e transparencës së faturimit:

- Identifikimi dhe legalizimi i konsumatorëve Ilegal
- Leximi i saktë i ujëmatësve
- Dërgimi i vërejtjeve për borgjli
- Kontrolla 24/7 kundër keqpërdorimeve
- Çkyçja e konsumatorëve debitor
- Rritje e numrit të konsumatorëve të regjistruar
- Numri i madh i shkresave për më shumë punë për lexuesit, kontrollën, menaxherët dhe stafin
- Takimet me fokuse të veqanta si paushalli, kontratat e riprogramimit. Kontratat e shërbimit, humbjet, disiplina e stafit,
- Vizitat në teren dhe vërejtjet me shkrim për stafin,
- Trajtimi i rekomandimeve nga Raporti i Auditores,
- Shkrimet në faqen e kompanis dhe marketingu,
- Vizita në bashkësin Islame në secilën Njësi për vetëdijesim,
- Takimet e rregullta me shefa dhe menaxherë,
- Bashkëpunimi me mediat,
- Bashkëpunimi me Departamentin Teknik,
- Planet javore dhe objektivat specifike.

Këto rezultate reflektojnë përmirësimin e vazhdueshëm të performancës financiare dhe efikasitetit të shërbimeve tona.

Tabela 20. Krahësimi i Inkasimit & Faturimit për TM3 2024/TM3 2025

NJO	TM3 2024			TM3 2025			Rritja në % e inkasimit 2025/2024	Rritja në €
	Inkasimi	Faturimi	Shk.Inknë %	Inkasimi	Faturimi	Shk.Inknë %		
Mitrovica	670,760	652,312	102.83%	814,595	854,347	90.35%	21.44%	143,835
Vushtrria	451,212	436,627	103.34%	665,597	590,054	112.80%	47.51%	214,386
Skenderaj	194,972	173,309	112.50%	243,801	186,243	130.90%	25.04%	48,829
KRUM	1,316,944	1,262,248	104.09%	1,723,993	1,630,644	105.72%	30.90%	407,050

Tabela 21. Inkasimi & Numri i Konsumatorëve dhe Mesatarja e Inkasimit për Konsumator

NJO	TM3 2025		
	Inkasimi	Numri konsumatorëve	Inkasimi mesatar/konsumator €
Mitrovica	814,595.13	24,447	11.11
Vushtrria	665,597.34	20,971	10.58
Skenderaj	243,800.95	9,914	8.19
KRUM	1,723,993.42	55,336	10.39

Bazuar në të dhënat e tabelës së mësipërme, mesatarja e të ardhurave të inkasuara për çdo konsumator mesatarisht për muaj është si më poshtë:

- **Mitrovica:** 11.11 €
- **Vushtrria:** 10.58 €
- **Skenderaj:** 8.19 €
- **Në nivel të KRU-së:** 10.39 € për konsumator në muaj

Këto shifra ofrojnë një pasqyrë të qartë të inkasimit mesatarë për konsumator sipas rejoneve.

Tabela 22. Kontratat e Shërbimit dhe Riprogramimit - Krahësimi

NJO	Kontrata –TM3 2024		Vlera	Kontrata –TM3 2025		Vlera €
	Shërbimi	Riprogramimi	Riprogramuar	Shërbimi	Riprogramimi	Riprogramuar

Mitrovica	567	85	49,909	759	214	149,909
Vushtrria	112	13	10,527	417	153	116,003
Skenderaji	74	34	26,112	246	55	41,644
KRUM	763	132	87,390	1,422	422	307,556

Bazuar në të dhënat e tabelës së mësipërme, vihet re rritje e numrit të kontratave të riprogramimit për 315% . Vlera e borxhit të riprogramuar është **220,566 €** më e lartë krahasuar TM3 të vitit të kaluar.

Ndërkohë, numri i kontratave të shërbimit ka shënuar rritje në krahasim me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar, për 154% duke reflektuar një angazhim të shtuar në ofrimin e shërbimeve ndaj konsumatorëve.

Në total numri i kontratave të shërbimit është 24,743.

Nga 2,303 konsumatorë me kontrata riprogramimi, 1110 konsumatorë nuk e respektojnë kontratën në tërësi. Lidhur me shumën e paguar nga kontratat, si kriter është marrë borgji i akumuluar mbi 50€ më tepër borgji.

Tabela 23. Numri i Pagesave – Krahasimi

NJO	TM3 2024			TM3 2025		
	Numri i Pagesave	Vlera e Pagesave	Pagesa mesatare perkons.pagues	Numri i Pagesave	Vlera e Pagesave	Pagesa mesatare perkons.pagues
Mitrovica	27,601	670,760	24.30	30,312	814,595	26.87
Vushtrria	20,957	451,212	21.53	24,792	665,597	26.85
Skenderaji	7,654	194,972	25.47	8,559	243,801	28.48
KRUM	56,204	1,316,944	23.43	63,663	1,723,993	27.08

Numri i pagesave është më i madh krahasuar me atë të periudhës së njëjtë të vitit të kaluar për 7,549. Vlera e inkasuar ka shënuar një rritje prej **407,049 €**, duke reflektuar përmirësimin e performancës financiare.

Në vijim, paraqiten aktivitetet dhe aksionet e realizuara në terren, të cilat përfshijnë identifikimin e konsumatorëve ilegalë, regjistrimin e konsumatorëve të rinj dhe veprime të tjera relevante.

Nga numri i përgjithshëm i konsumatorëve, 25,923 konsumatorë janë ata që kanë shpenzim më pak se 1 m³ në muaj. Prej tyre, shumica janë jorezidentë dhe banesa të kryera e të regjistruara, por të pa banuara nga askush, pra janë banesa të cilat janë të regjistruara në sistem por janë ende në emër të ndertuesit. Pra kjo është arsyeja e asaj që vetëm 50% e tyre dalin si pagues të rregullt mujor.

Tabela 22. Të dhënat e ndryshme

TM3 2025 Nj.Operative	Konsumator Ilegal	Paushall - ujëmatës	Ujmates të Përbashkët në Individual	Konsumator të rinj	Ndrrim ujëmatësi	Konsumator të pasivizuar
Mitrovicë	39	136	10	218	116	9
Vushtrri	84	21	-	675	133	1
Skenderaj	2	5	-	185	107	15
Totali:	125	162	10	1,078	356	25

Aktivitetet e kontrollit nuk u kanë munguar, por identifikimi i kycjeve ilegale tek konsumatorët ka qenë shumë i vështirë, pasi që jemi në sezonin dimëror dhe të gjitha kycjet izoloohen dhe nuk shfrytëzohen. Nga fillimi i TM2 kemi filluar me aktivitete më të shpeshta dhe më të detajuara rreth keqpërdorimeve.

Tabela 24. Verifikimet dhe Montimet e Ujëmatësve

Njësit Operative	Verifikime	Montime
Totali	5,200	-

Tabela 25. Ankesat dhe Kërkesat e Konsumatorëve (CRM)

Ankesat/Kerkesat Komeriale	Ankesat Komeriale	Kërkesat Komeriale
Totali	78	666

5. SHËRBIMI TEKNIK

5.1 Distribrimi

Gjatë tremujorit të tretë të vitit 2025, ITU Shipol ka distribuar 5,248,323 m³ ujë, ndërsa ITU Balinc ka distribuar 2,067,673 m³ ujë.

Në total, të dy njësitë kanë distribuar 7,315,996 m³, siç paraqitet në tabelën më poshtë.

Krahasuar me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar, është distribuar 238,204 m³ më pak ujë, siç shihet në tabelën në vijim.

Tabela 26. Distribrimi i ujit nga ITU

Uji i prodhuar-ITU	Shipol m ³	l/s	Balinc m ³	l/s	Zubin Potok m ³	l/s	Totali m ³
TM1	4,830,203	621.168	1,744,699	224.369	-		6,574,902
TM2	4,932,708	627.379	1,928,915	245.334	-		6,861,623
TM3	5,248,323	660.266	2,067,673	260.123	1,049,388	132.018	7,315,996
Total	15,011,234		5,741,287		1,049,388		20,757,521

Tabela 27. Krahasimi i furnizimit nga ITU 2025 dhe 2024

Uji i prodhuar ITU-të	Viti 2025 m ³	Viti 2024 m ³	Diferenca m ³
TM1	6,574,902	6,765,491	-190,589.0
TM2	6,861,623	6,991,572	-129,949.0
TM3	7,315,996	7,554,200	-238,204.0
Total	20,757,521	21,311,263	-558,742.0

5.2 Kualiteti i ujit

Gjatë tre mujorit sipas raportimeve nga menaxherët e fabrikave duke u bazuar në rezultatet e analizave fiziko-kimike në laboratorët e fabrikave tona, rezultatet kanë qenë në suaza normale të standardeve për ujë të pijes. Kualiteti i trajtimit të ujit, dëshmohet edhe me analizat e kryera nga IKSH në Kosovë, dega në Mitrovicë, të cilat përputhen me vlerat e gjetura në ujin e pa përpunuar dhe të përpunuar në laboratorët tona. Instituti ka verifikuar edhe shume mostra tjera të kualitetit të ujit të cilat kanë rezultuar me kualitet të lartë të ujit në rrjetin e ujësjellësit në tërë rajonin. Njëkohësisht disa parametrat bazik kontrollohen edhe në mënyrë digjitale 24 orë.

Duhet të theksohet se IKSH në Mitrovicë ka qenë aktive dhe kemi arritur marrëveshjen e shërbimit mbi kontrollimin e kualitetit të ujit, në mes të KRU Mitrovica” dhe këtij instituti.

5.3 Kemikatat

Gjatë tremujorit të tretë, për trajtimin e ujit të papërpunuar është përdorur si **koagulant klorur ferrik**, ndërsa si **dezinfektues klori i gaztë** në të dy ITU-të.

Nga tabela më poshtë shihet se gjatë kësaj periudhe, **shpenzimi i kimikateve për trajtimin e ujit të papërpunuar** ka qenë si vijon:

- **Klorur ferrik:** 33,844 kg
- **Klori i gaztë:** 8,882 kg

Tabela 28. Sasia e kimikateve të shpenzuara gjatë muajve

Muaji	Shipol	Balinc	Shipol	Balinc	Shipol	Balinc	Shipol	Balinc
	Alumin sulfati –kg		Polielektroliti kg		Klori gaz kg		Kloruriferrik kg	
Janar	0	0	0	0	1640	778	4800	3584
Shkurt	0	0	0	0	1724	656	6960	2576
Mars	0	0	0	0	1832	722	6820	2340
Prill	0	0	0	0	1900	755	6730	2126
Maj	0	0	0	0	1752	818	10,060	2316
Qershor	0	0	0	0	1765	903	14,500	2968
Korrik	0	0	0	0	1765	990	14,500	2576
Gusht	0	0	0	0	2250	1066	6000	2410
Shtator	0	0	0	0	1806	1005	6398	1960
Total	0	0	0	0	16,434	7,693	76,768	22,856
Gjithesëj dy ITU-të	0		0		24,127		99,624	

5.4 ITUN në Skenderaj

ITUZ në Skenderaj- gjatë tre mujorit, janë trajtuar **153,108 m³** ujëra të zeza. Gjatë tre mujorit të tretë nuk ka pasur probleme teknike. Në laboratorin e impiantit merren 12 mostra dhe janë analizuar 27 parametra, nga secila mostër dhe uji i trajtuar i plotëson kriteret për tu derdhur në lumë.

5.5 Raport i Njësive Operative

Raport i Njësive Operative- gjatë tre mujorit të parë tri njësitë operative janë furnizuar me ujë me 5,873,567 m³, ndërsa për Komunitat Veriore, Mitrovica e Veriut, Zveçan, së bashku me fshatin Suhodoll është furnizuar me 1,442,429 m³, siç shihet në tabelën më poshtë.

Tabela 29 Furnizimi me ujë sipas njësive operative

Qyteti	Mitrovica	Vushtrri	Skenderaj	Mitrovica	Totali
Muaj	Jugore			Veriore	
TM 1	2,859,610	1,744,699	612,000	1,358,393	6,574,902
TM 2	2,798,513	1,928,915	725,308	1,408,887	6,861,623
TM 3	3,055,301	2,067,673	750,593	1,442,429	7,315,996
Totali	8,713,424	5,741,287	2,088,101	4,209,709	20,752,521

Njësite Operative Mitrovicë, Vushtrri dhe Skenderaj - gjatë tre mujorit, kanë pranuar 1,033 ankesa sic shihet në tabelën në vijim, prej të cilave 523 ankesa kanë qenë rrjetit të ujit dhe 510 kanë qenë për mirëmbajtje të rrjetit të kanalizimit.

Njësitë Operative, gjatë tre mujorit të parë, kanë qenë aktive në riparime të rrjetit të ujit, dhe në parandalimin e keqpërdorimit të ujit. Mirëmbajtjen e rrjetit të kanalizimit, po arrihet që të përfundohen ankesat e konsumatorëve me sukses.

5.6 Sektori i mirëmbajtjes së automjeteve

Sektori i mirëmbajtjes së automjeteve ka kryer aktivitetet të cilat kanë ndikuar në mënyrë që njësitet operative të jenë në nivel.

Tabela 30. Parametrat e mirëmbajtjeve të rrjetit të ujit dhe kanalizimit TM2

Nr	Njësitë Operative	Njësia	Korrik	Gusht	Shtator	Totali
1	Parametrat e rrjetit të ujit					
2	Nr. i ankesave	nr	168	170	185	523
3	Nr. i ankesave të realizuara	nr	168	170	185	523
4	Nr. i ankesave të pa realizuara	nr	0	0	0	0
5	Numri i prishjeve në gypat kryesor të ujësjellësit nën Ø63mm	nr	132	142	144	418
6	Numri i prishjeve të riparuar në gypat kryesor të ujësjellësit nën Ø63mm	nr	132	142	140	418
7	Numri i prishjeve në gypat e kycjes së ujësjellësit mbi Ø63mm	nr	36	28	31	95
8	Numri i prishjeve të riparuar në gypat e kycjes së ujësjellësit mbi Ø63mm	nr	36	28	31	95
9	Gjatesia e rrjetit të ujësjellësit	M	1,651,966	1,651,966	1,651,966	1,651,966
10	Kyçe të reja në ujësjellës	nr	20	24	25	69
11	Montimi i ujëmatësve	nr	20	27	27	74
12	Riparimi i ujëmatësve	nr	0	76	1	77

13	Gjatësia e gypit të zëvendësuar	M	323	25	25	373
	Rrjeti i kanalizimit					
1	Ankesat	nr	155	170	185	510
2	Ankesat e realizuara	nr	155	170	185	510
3	Ankesat e pa realizuara	nr	0	0	0	0
4	Nr. i përgjithshëm i pusetave të kanalizimit	nr.	3,980	3,980	3,980	3,980
5	Nr. i pusetave të kanalizimit të inspektuara	nr.	43	44	69	156
6	Gjatësia e rrjetit të kanalizimit të pastruar	M	5,699	10,412	10,062	26,173
7	Numri i bllokimeve në kanalizim	nr./cop	96	113	101	310
8	Gjatësia e rrjetit të kanalizimit	M	282,201	282,201	282,201	282,201
9	Kyçje të reja në kanalizim	nr./cop e	0	0	11	11

5.6 Planifikimi & Zhvillimi

Tabela 31. Të dhënat e inkorporuara në GIS

Përshkrimi	01.07.2025-30.09.2025
Nr.i konsumatorëve në sistemin e faturimit	55,730
Nr.i konsumatorëve në GIS	52,013
Diferenca mes Faturimit -GIS	3,717
Nr.i konsumatorëve që kanë nevojë për verifikim-GIS	51
Konsumatorët :	93.33. %
Nr. I burimeve të ujit /marrjes -GIS	1
Rrjeti primar dhe sekondar	91.34%
Nr. i FPU-GIS	4
Nr.Rezervuarëve -GIS	66
Nr.Stacioneve të Pompimit -GIS	45
	804-të hapura
Nr. i valvuleve operuse -GIS	15-të mbyllura
Nr. i valvuleve të ajrimit -GIS	48
Nr. i valvulave të redukimit të shtypjes -GIS	14
Nr.ujëmatësave zonal -GIS	126
Hidrant-GIS	60
Defektet-GIS	1,026
Pompa-GIS	91
Ujëmatësia në prodhim-GIS	5
Rrjeti i kanalizimit -GIS	264,157km
Nr.Pusetave te kanalizimit-GIS	7057
Nr. defekteve -GIS	1515

Tabela 32. Kërkesat/Ankesat

Nr.	Përshkrimi i kërkesave	Viti 2025			
		VII	VIII	IX	Totali
1	Numri i kërkesave te pranuar	68	148	97	313
2	Shqyrtimi i kërkesave	65	145	95	305
3	Kërkesa për Kyçje	3	5	1	9
4	Kërkesa për Ri- Kyçje	0	0	0	0
5	Kërkesa për Legalizim	58	95	46	199
6	Kërkesa për ndërtesa shumëkatëshe	1	2	1	4
7	Kërkesa për pëlqime	8	17	21	46
8	Detektimi dhe hulumtimi i rrjedhjeve me aparat-Mitrovicë	1	26	24	51
9	Hulumtimi i rrjedhjeve në menyre vizuale	0	1	2	3
10	Evidentimi i konsumatorve në sistemin Gis për kyçje, Legalizime dhe pëlqime.	65	145	95	305

5.7 Punimet dhe Zhvillimet për Pjesë Veriore

Dëshmi për Kapacitete Teknike, Menaxheriale dhe Operative për Mbulesën e Zonës së Re

Dëshmi për Kapacitete Teknike, Menaxheriale dhe Operative për Mbulesën e Zonës së Re

Kompania Rajonale e Ujësjellësit 'Mitrovica' Sh.A, në përputhje me zgjerimin e përgjegjësisë në komunat veriore, shpreh përmes këtij dokumenti gatishmërinë teknike, menaxheriale dhe operative për të mbuluar zonën e re të shërbimit.

1. Funkcioni Aktual

Aktualisht kompania jonë ka funksionalizuar strukturën organizative sipas planit operativ të miratuar. Janë të hapura konkurset për pozitat e parashikuara në këtë plan, të cilat do të përforcojnë më tej kapacitetin e shërbimit në Mitrovicë të Veriut, Zveçan, Zubin Potok dhe Leposaviq.

2. Fabrika e Ujit në Zubin Potok

Fabrika e ujit në Zubin Potok operon me ndërrime 24-orëshe, me përfshirjen e tri kompanive rajonale:

- Dy ndërrime mbahen nga KRU Mitrovica,
- Një nga KRU Prishtina,
- Një nga KRU Gjakova.

Ekipet operacionale përbëhen nga operatorë teknikë, laborantë për kontrollin e cilësisë së ujit dhe dozatorë për menaxhimin e kimikateve. Menaxheri i fabrikës së Shipolit është përgjegjës për mbikëqyrjen e operimit,

ndërsa mbështetja teknike sigurohet nga ekipi i elektromakinerisë së KRU Mitrovica. Deri më tani, funksionimi është realizuar pa ndonjë pengesë operationale.

3. Menaxhimi i Njësive në Veri

Menaxhimi i operacioneve në komunat veriore bëhet në mënyrë të koordinuar nga një koordinator i caktuar për zonën e veriut, nga shefi i rrjetit dhe ekipet e mirëmbajtjes së rrjetit të ujit. Ndërkohë, mirëmbajtja e rrjetit të kanalizimit për këtë zonë mbulohet nga ekipi teknik që operon nga jugu. Operimi i plotë dhe normal i njësive në komunat veriore pritet të fillojë së shpejti, pasi kompania ka hapur tashmë konkurset për të gjitha pozitat e parashikuara në planin operativ. Me përfundimin e procesit të rekrutimit, strukturat e reja do të jenë të gatshme për të marrë përgjegjësitë sipas funksioneve përkatëse, duke siguruar kontinuitet dhe efikasitet në ofrimin e shërbimeve ndaj qytetarëve në zonën e re të menaxhimit. Në përfundim, KRU 'Mitrovica' Sh.A konfirmon se posedon kapacitete të mjaftueshme teknike, menaxheriale dhe njerëzore për të ofruar shërbime të qëndrueshme në zonën e re të menaxhimit, në përputhje me standardet dhe kërkesat e përcaktuara nga ARRUE dhe institucionet përkatëse.

Tabela 33. Intervenimet në rrjetin e ujit –TM3

N r	Njësiti Operative	Njësia	Korrik	Gusht	Shtator	Totali
1	RRJETI I UJËSJELLËSIT					
2	Nr. I ankesave	Nr./copë	54	41	33	128
3	Nr. i ankesave të realizuara	nr./copë	54	41	33	128
4	Nr. i ankesave të pa realizuara	nr./copë	0	0	0	0
5	Numri i prishjeve në gypat kryesor të ujësjellësit nën Ø63mm	nr./copë	44	33	29	106
6	Numri i prishjeve të riparuar në gypat kryesor të ujësjellësit nën Ø63mm	nr./copë	44	33	29	106
7	Numri i prishjeve në gypat e kycjes së ujësjellësit mbi Ø63mm	nr./copë	10	8	4	22
8	Numri i prishjeve të riparuar në gypat e kycjes së ujësjellësit mbi Ø63mm	nr./copë	10	8	4	22
	RRJETI I KANALIZIMIT					
1	Ankesat	nr	14	1	11	26
2	Ankesat e realizuara	nr	14	1	11	26
3	Numri i bllokimeve në kanalizim	nr./copë	14	1	11	26

Tabela 34. Distribucioni i ujit nga ITU³

Uji i prodhuar- ITU	Zubin Potok m ³	l/s
Korrik	353,548	132
Gusht	352,000	132
Shtator	343,840	132.65
Total (TM3)	1,049,388	

Tabela 35. Distribrimi i ujit sipas vendbanimeve

Shpërndarja e sasisë së ujit nëpër komunat veriore (m ³)	Mitrovicë-Veri (nje pjese)	Zveqani	Banov- Zhirovnic	Kruzhnitet	Totali
Janar	0	0	0	0	0
Shkurt	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0	0
Prill	0	0	0	0	0
Maj	0	0	0	0	0
Qershor	0	0	0	0	0
Korrik	266,500	65,620	9,910	11,518	353,548
Gusht	266,000	65,120	9,840	11,470	352,430
Shtator	259,200	62,208	8,640	13,792	343,840
Tetor					
Nëntor					
Dhjetor					
Totali	791,700	192,948	28,390	36,780	1,049,818

6. IMPIANTI PËR TRAJTIMIN E UJRAVE TË ZEZA – PROJEKTI

Projekti:	ID e Projektit: 50458 “Ndërtimi i Impianti për Trajtimin e Ujërave të Zeza- Mitrovicë” - Vushtrri
Implementues:	Kompania Regjionale Ujësjellësi -Mitrovicë
PA Lokacioni:	Mitrovicë, Kosovë
Datë:	TM2 2025

Aktivitetet e Përfunduara

Konsulenca ka dorzuar Draft Studimin e Alternativave të Vendndodhjes së Impiantit për Trajtimin të Ujërave të Ndotura (ITUN) – Mitrovicë të cilin e kemi ndare me Komunitet (Mitrovicë, Vushtrri) me Ministrinë e Ekonomisë, Ministrinë e Financave dhe me stafin Teknik, Dep. për zhvillim të KRUM.

Vendndodhje e ITUN

Më 26.09.2025 është mbajtur takimi i të gjitha palëve të përfshira në projektin: Impiantit të Trajtimin të Ujërave të Ndotura (ITUN) të Mitrovicës në lidhje me vendndodhjen e ITUNsë, në zyrën e BERZH-it prezent, përfaqësuesit nga: Ministria e Financave, Ministria e Ekonomisë, BERZH dhe BEI, dhe KUR Mitrovica.

Takimi përfundoi me pikat e mëposhtme:

- M1 është i pranueshëm si vendi i preferuar.
- Kërkohej një konfirmim formal me shkrim nga Komuna e Mitrovicës nëpërmjet KRU Mitrovica, duke përfshirë konfirmimin e pronësisë dhe angazhimin për të transferuar tokën te KRU Mitrovica.-
- Fillimi i procedurave të transferimit të tokës është një parakusht për nisjen e prokurimit.

Komuna e Mitrovicës i dërgoi letrën e konfirmimit BERZH-it, të cilet e kërkuan letrën në emër të të gjithë pjesëmarrësve në takim. Letra u dërgua më 1 tetor dhe konfirmoi preferencën e tyre për M1 si vendndodhjen e Impiantit të trajtimit të ujërave të ndotura të Mitrovicës

Zgjerim - Faza e dyte (II)

Ministria e Financave ne takimin e mbajtur më 12 gusht 2025 me përfaqësues të BERZH-it dhe Ambasadorin e Suedisë, u pajtuan për Projektin e Zhvillimit të Ujërave të Ndotura të Mitrovicës

- Zgjerimi i projektit për të përfshirë dy komunat veriore, Mitrovice e veriut dhe Zvecanin duke siguruar lidhje të plotë me Mitrovicën Jugore. BERZH do të finalizojë ToR për Studimin e Fizibilitetit të fazës së dytë të projektit (ku Mitrovica Veriore dhe Zveqani do të lidhen me sistemin e trajtimit të ujërave të ndotura).

7. ZYRA PËR INFORMIM RAPORTIM DHE MARRËDHËNIE ME PUBLIKUN

7.1 Zyra për Informim, Raportim dhe Marrëdhënie me Publikun

Gjatë tremujorit të tretë të vitit 2025, Zyra për Informim, Raportim dhe Marrëdhënie me Publikun ka vazhduar me përkushtim dhe përgjegjësi zbatimin e detyrave të saj, duke synuar forcimin e komunikimit me qytetarët, rritjen e transparencës institucionale dhe ndërtimin e një imazhi të besueshëm publik për KRU "Mitrovica" Sh.A.

Pikat kryesore të realizuara gjatë periudhës:

- **Informimi i rregullt i publikut** mbi zhvillimet në rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit, si dhe për aktivitetet e mirëmbajtjes e intervenimeve të ekipeve teknike në terren;
- **Publikimi në kohë reale** i njoftimeve për punimet e planifikuara dhe ndërprerjet eventuale të furnizimit me ujë, duke mundësuar informim të saktë dhe të shpejtë për qytetarët;
- **Përditësimi i vazhdueshëm i faqeve zyrtare dhe rrjeteve sociale** me informata relevante, duke kontribuar në rritjen e ndërveprimit me publikun dhe në përhapjen e informacionit në kohë;
- **Publikimi i konkurseve për vendet e lira të punës**, në të dy gjuhët zyrtare, për të siguruar transparencë dhe barazi në mundësitë e punësimit;
- **Pasqyrimi i aktiviteteve të ekipeve të kontrollit dhe inspektimit në terren**, me qëllim sigurimin e funksionimit efikas të rrjetit dhe ndërmarrjen e masave të menjëhershme në rast parregullsish;
- **Promovimi i aktiviteteve institucionale dhe bashkëpunimeve ndërkomunale e ndërinstitutionale**, duke forcuar imazhin e kompanisë si institucion publik përgjegjës dhe bashkëpunues;
- **Rritja e transparencës dhe besimit publik**, përmes publikimit të vazhdueshëm të informacionit mbi projektet, investimet dhe shërbimet ndaj konsumatorëve.

Përfundim

Zyra për Informim, Raportim dhe Marrëdhënie me Publikun ka përmbushur me sukses objektivat e planifikuara për TM3, duke kontribuar në **përmirësimin e komunikimit publik, ngritjen e nivelit të informimit dhe forcimin e transparencës institucionale**

8. PROKURIMI

Tabela 36. Aktivitetet e Prokurimit

Të Hyra Vetanake (1) ose Buxh. i Kons. i Kosovës (2) ose Donacion (3)	Titulli i aktivitetit të prokurimit	Data e inicimit të aktivitetit të prokurimit	Data e publikimit të njoftimit për kontratë	Data e publikimit të njoftimit për dhënie të kontratës	Data e nënshkrimit të kontratës (ne rast anulimi data e njoftimit për anulim)	Vlera e parashikuar e kontratës	Çmimi i kontratës, duke përfshirë të gjitha taksat etj.	Emri i OE të cilit i është dhënë kontrata
1	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Furnizimi dhe montimi me Invertar	26.6.2025	7.7.2025	31.7.2025	29.7.2025	4,000	2,370	4ING SH.P.K.
1	Furnizim dhe montim i klorinatorit me sistem të automatikës	30.7.2025	19.8.2025	22.9.2025	19.9.2025	4,000	3,205	PROKIM SH.P.K.
1	Mirembajtja e sistemit te faturimit mobil offline	8.8.2025	22.8.2025	22.9.2025	19.9.2025	3,000	2,973	Tretek SH.P.K.
1	Zhvillimi i sistemit eKomerc (eKRUM) dhe mirembajtja e tij.	17.4.2025	21.4.2025	25.8.2025	22.8.2025	30,000	13,791	Tretek SH.P.K.
1	Furnizim me pjesë fazonike për rrjetin e ujit	25.8.2025	27.8.2025	3.10.2025	2.10.2025	25,000	21,594	Xërxa Hidro Group SH.P.K.
1	Furnizim me printera multifunksional dhe tonera	23.7.2025	25.7.2025	28.8.2025	27.8.2025	6,000	5,139	RIKON SH.P.K.
1	Furnizim me rollne fiskale për faturim mobil PDA.	26.8.2025	29.8.2025	25.9.2025	24.9.2025	4,500	3,000	" INFINITT " SH.P.K.