MITROVICA
KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL SH.A.
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
KOMPANIJA REGIONALNI VODOVOD D.D.
Rruga e Liqenit p.n. – 40000 Mitrovicë
Data: 02.02.26 Nr.: 01-338

REPUBLIKA E KOSOVËS / REPUBLIKA KOSOVA / REPUBLIC OF KOSOVO
QEVERIA - VLADA - GOVERMENT
MINISTRIA E EKONOMISË
MINISTARSTVO EKONOMIJE
MINISTRY OF ECONOMY
Njësia Org. / Org. Jedin / Org Unit: 01/3
Nr. Prot. / Br. Prot / Prot.No: 434
Nr. i faqeve / Broj stranica / No. pages: 0
Data / Datum / Date: 18.03.26
PRISHTINË
NO.1

Raporti i Performancës për TM4- 2025 i KRUM-së

Bordi i Drejtorëve në mbledhjen e rregullt nr. 01-2026 të mbajtur me datë 02.02.2026 pas shqyrtimit të raportit, aprovoi Raportin e Performancës për TM4- 2025 dhe i njëjti dërgohet në NJPMNP.

	Delegoi	Aprovoi
Emri Mbiemri	Kryeshefi Ekzekutiv Bashkim Kurti	Kryesuese e BtD-së Kumrije Kelmendi Aliu
Nënshkrimi		
Data	02.02.2026	02.02.2026

KOMPANIA RAJONALE UJËSJELLËSI "MITROVICA" SH. A.

RAPORT PERIODIK I PERFORMANCËS TM4- 2025

Janar, 2026

Përmbajtja

1. HYRJE ____ *5*

1.1 Përmbledhje e treguesve kryesorë ____ 5

1.2 Prodhimi dhe faturimi i ujit ____ 5

1.3 Të hyrat nga faturimi ____ 5

1.4 Inkasimi dhe efikasiteti komercial ____ 5

1.5 Shpenzimet operative ____ 5

1.6 Uji i pafaturuar (UPF) ____ 6

1.7 Mbulimi operativ ____ 6

Përfundim ____ 6

2. SHËRBIMI ADMINISTRATIV ____ *7*

2.2 Zyra Ligjore ____ 9

2.2.1 Punët përmbarimore ____ 9

3. SHËRBIMI FINANCIAR ____ *15*

3.1 Raporti Operativo – financiar ____ 15

Analiza e shpenzimeve dhe Inkasimit ____ 20

Inkasimi ____ 21

Krahasimi i indikatorëve kryesor *TM4 2025- TM4 2024* ____ 21

Raport i Progresit për Rivlerësimin e Aseteve ____ Error! Bookmark not defined.

4 SHËRBIMI KOMERCIAL ____ *23*

4.1 Përmbledhje ____ 23

5. SHËRBIMI TEKNIK ____ *27*

5.1 Distribuimi ____ 27

5.2 Kualiteti i ujit ____ 27

5.3 Kemikatet ____ 28

5.4 ITUN në Skenderaj ____ 29

5.5 Raport i Njësive Operative ____ 29

5.6 Planifikimi & Zhvillimi ____ 31

5.7 Punimet dhe Zhvillimet për Pjesë Veriore ____ 32

6. IMPIANTI PËR TRAJTIMIN E UJRAVE TË ZEZA – PROJEKTI ____ *35*

7. ZYRA PËR INFORMIM RAPORTIM DHE MARDHËNIE ME PUBLIKUN ____ *37*
7.1 Zyra për Informim, Raportim dhe Marrëdhënie me Publikun ____ 37
Monitorimi dhe informimi i rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit ____ 37
Transparenca dhe qasja e barabartë në procedurat e punësimit ____ 37
Aktiviteti i ekipeve në terren ____ 38
Komunikimi i vazhdueshëm dhe përforcimi i besimit institucional ____ 38
Ngjarjet e veçanta në Dhjetor – Menaxhimi i turbullirës së ujit ____ 38
8. PROKURIMI ____ *39*

Lista e tabelave

Tabela 1. Punët e kryera nga Sekretaria për Bordin e Drejtorëve për periudhën TM3 2025 7
Tabela 2. Hartimi i Rregulloreve dhe Procedurave 7
Tabela 3. Lista e Aktiviteteve 9
Tabela 4. Pasqyra e Aktiviteteve Përmbarimore sipas Përmbaruesit Privat 9
Tabela 5. Përmbaruesi Privat – Ilmi Miftari....9
Tabela 6. Përmbaruesi Privat – Atip Mustafa....10
Tabela 7. Përmbaruesi Privat Fazli Gjonbalaj 10
Tabela 8. Struktura e përgatitjes profesionale të punonjësve 14
Tabela 9.Statistika; Profesionale dhe gjinore e KRUM sipas njësive 14
Tabela 10. Raport gjithëpërfshirës mbi paditë....10
Tabela 11. Indikatorët kryesorë të Njësisë Operative - Mitrovicë 15
Tabela 12. Indikatorët kryesorë të Njësisë Operative – Vushtrri 16
Tabela 13. Indikatorët kryesorë të Njësisë Operative – Skënderaj 17
Tabela 14. Indikatorët kryesorë të KRUM – Pa Veri dhe Zveçan....18
Tabela 15. Indikatorët kryesorë të KRUM – Mitrovicë veriore dhe Zveçan 19
Tabela 16. Indikatorët kryesorë të KRUM – Mitrovica sh.a Total 19
Tabela 17. Shpenzimet në përqindje të pjesëmarrjes në total të tyre....20
Tabela 18. Inkasimi sipas kategorive....21
Tabela 19. Krahasimi TM4 2025- TM4 2024....21
Tabela 20. Krahasimi me Plan të Biznesit....22
Tabela 21. Detyrat dhe Përgjegjësitë .... **Error! Bookmark not defined.**
Tabela 22. Krahasimi i Inkasimit&Faturimit për TM4 2024/TM4 2025 23
Tabela 23. Inkasimi & Numri i Konsumatorëve dhe Mesatarja e Inkasimit për Konsumator 24
Tabela 24. Kontratat e Shërbimit dhe Riprogramimit - Krahasimi 24
Tabela 25. Numri i Pagesave – Krahasimi....25
Tabela 26. Verifikimet dhe Montimet e Ujëmatësve 26

Tabela 27. Ankesat dhe Kërkesat e Konsumatorëve (CRM) 26
Tabela 28. Distribuimi i ujit nga ITU 27
Tabela 29. Krahasimi i furnizimit nga ITU 2025 dhe 2024 27
Tabela 30. Sasia e kemikateve të shpenzuara gjatë muajve 28
Tabela 31 Furinizimi me ujë sipas njësive operative 29
Tabela 32. Parametrat e mirëmbajtjeve të rrjetit të ujit dhe kanalizimit TM2 30
Tabela 33. Të dhënat e inkorporuara në GIS 31
Tabela 34. Kërkesat/Ankesat 31
Tabela 35. Intervenimet në rrjetin e ujit –TM3 33
Tabela 36. Distribuimi i ujit nga ITU [3] 33
Tabela 37. Distribuimi i ujit sipas vendbanimeve 34
Tabela 38. Aktivitetet e Prokurimit 39

1. HYRJE

1.1 Përmbledhje e treguesve kryesorë

Koment mbi treguesit kryesorë – Krahasimi TM4 2024 vs TM4 2025

1.2 Prodhimi dhe faturimi i ujit

Gjatë TM4 2025, prodhimi i ujit ka shënuar rënie prej **8%**, ndërsa faturimi në m^3 ka rënë për **7%** krahasuar me TM4 2024. Kjo rënie fizike nuk është reflektuar negativisht në të hyrat financiare, duke treguar përmirësim të strukturës së tarifimit, faturimit dhe menaxhimit komercial. Reduktimi i prodhimit dhe i volumit të faturuar reflekton gjithashtu masa të racionalizimit operacional dhe menaxhim më efikas të sistemit.

1.3 Të hyrat nga faturimi

Pavarësisht rënies së volumit të faturuar, **faturimi nga uji (€)** është rritur për **6%**, ndërsa faturimi total pa TVSH dhe me TVSH ka shënuar po ashtu rritje prej **6%**.
Faturimi nga shërbimet tjera, ndonëse me peshë të vogël në total, ka shënuar rritje të lartë relative (**52%**), duke reflektuar diversifikim gradual të burimeve të të hyrave.

1.4 Inkasimi dhe efikasiteti komercial

Inkasimi total është rritur ndjeshëm për **25%**, ndërsa norma e inkasimit është përmirësuar nga **82% në 97%**, që përbën një nga arritjet kryesore të TM4 2025.

1.5 Shpenzimet operative

Shpenzimet totale kanë shënuar rritje prej **39%**, kryesisht të ndikuara nga:

- **rryma elektrike**, e cila është rritur për **177%**, si pasojë e rritjes së çmimeve në tregun e lirë dhe shtrirjes së operimit,
- **pagat**, me rritje modeste prej **7%**, në përputhje me nevojat operacionale,
- rritje të kontrolluar në derivate, mirëmbajtje dhe kimikate, të lidhura drejtpërdrejt me zgjerimin e aktivitetit.

Shpenzimet ndaj Iber Lepenc kanë shënuar ulje prej **6%**, duke reflektuar optimizim të marrëdhënieve kontraktuale.

1.6 Uji i pafaturuar (UPF)

Në terma absolutë, uji i pafaturuar ka rënë për **9%**, megjithatë në përqindje ka mbetur në nivelin **51%**, që tregon se përmirësimi volumor është neutralizuar nga ndryshimet në prodhim dhe faturim. Ky tregues mbetet sfidë strukturore, e lidhur me amortizimin e rrjetit dhe nevojën për investime kapitale.

1.7 Mbulimi operativ

Mbulimi operativ ka rënë nga **109% në 98%**, si rezultat i rritjes së fortë të kostove të energjisë elektrike. Megjithatë, niveli prej 98% tregon se ndërmarrja ka arritur të mbulojë pothuajse të gjitha shpenzimet operative nga të hyrat e arkëtuara, duke ruajtur stabilitetin financiar edhe në kushte presioni të lartë të kostove.

Përfundim

TM4 2025 karakterizohet nga **përmirësim i dukshëm i performancës komerciale dhe financiare**, rritje e arkëtimeve dhe disiplinës së pagesave, përkundër rritjes së konsiderueshme të kostove operative, veçanërisht të energjisë. Këta tregues konfirmojnë një tranzicion drejt një modeli më të qëndrueshëm financiar dhe një bazë më solide për vitet pasuese.

2. SHËRBIMI ADMINISTRATIV

Gjatë tremujorit Tetor–Nëntor–Dhjetor 2025, Sekretaria ka përgatitur procesverbalet e mbledhjeve të Bordit të Drejtorëve dhe të Komisionit të Auditimit, të cilat pas përfundimit janë shpërndarë tek anëtarët e Bordit të Drejtorëve dhe aksionari.

Gjatë kësaj periudhe raportuese, Bordi i Drejtorëve ka zhvilluar gjithsej katër mbledhje, përfshirë një mbledhje të përbashkët me aksionarin dhe tri mbledhje të rregullta. Ndërkohë, Komisioni i Auditimit ka mbajtur katër mbledhje të rregullta.

Në kuadër të këtyre mbledhjeve, Bordi i Drejtorëve ka miratuar:

- rritjen e pagave për punonjësit e KRUM-ës; dhe
- dhënien e bonusit për stafin.

Po ashtu, gjatë kësaj periudhe, Zyrtarja e Auditimit të Brendshëm ka paraqitur dorëheqjen, e cila është aprovuar nga Bordi i Drejtorëve, ndërsa është marrë vendim për shpalljen e konkursit për plotësimin e kësaj pozite.

Tabela 1. Punët e kryera nga Sekretaria për Bordin e Drejtorëve për periudhën TM4 2025

	Bordi Drejtorëve	Komisioni i Auditimit
Mbledhjet	4	4
Agjendat	4	4
Procesverbalet finale	4	4

Tabela 2. Hartimi i Rregulloreve dhe Procedurave

Nr	Data	Emri	Miratuar apo në proces
1	03.11.2025	Raportin e performancës për muajin korrik/gusht/ shtator 2025	Miratuar
2	03.11.2025	Raportin e performances për TM3 2025	Miratuar
3	03.11.2025	Planin e Biznesit 2026-2028	Miratuar
4	12.12.2025	Rregullore për Sistematizimin e Vendeve të Punës në KRUM	Miratuar

5	12.12.2025	Rregulloren për Procedurat e Rekrutimit	Miratuar
6	24.12.2025	Raportin e performancës për muajin tetor/nëntor 2025	Miratuar

2.1 Burimet Njerzore

Gjatë tremujorit Tetor–Nëntor–Dhjetor 2025, Zyra e Burimeve Njerëzore ka realizuar aktivitetet kryesore që lidhen me administrimin dhe menaxhimin e marrëdhënieve të punës, në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe rregulloret e brendshme të kompanisë.

Gjatë kësaj periudhe është përgatitur dhe lëshuar dokumentacioni përkatës për stafin, përfshirë vendime administrative dhe dokumente të tjera të marrëdhënies së punës. Po ashtu, një punonjës ka përfunduar marrëdhënien e punës për shkak të pensionimit, me ç'rast janë përgatitur vendimet përkatëse sipas dispozitave ligjore.

Departamenti ka realizuar me kohë dhe pa vonesa procesin e pagave mujore për të gjithë punonjësit, duke siguruar saktësi dhe korrektësi në pagesa, si dhe ka ofruar mbështetje të vazhdueshme administrative për çështjet e personelit.

Gjatë periudhës raportuese janë zhvilluar procedurat e konkurseve për pozitat **Menaxher i Përpunimit të Ujit – FTU Zubin Potok** dhe **Menaxher Operativ**, pas së cilave janë përzgjedhur kandidatët fitues dhe janë nënshkruar kontratat e punës.

Gjithashtu, janë përgatitur raporte progresi dhe dokumentacion lidhur me proceset e rekrutimit dhe prokurimit, si dhe është nënshkruar marrëveshje bashkëpunimi me organizatën **GIZ**, për mbështetje në rekrutim dhe përzgjedhje të stafit në pjesën veriore të vendit.

Tabela 3. Lista e Aktiviteteve

Nr.	*Lista e aktiviteteve, veprimeve dhe vendimeve të cilat janë përpiluar, përfunduar/ ekzekutuar gjatë periudhës shtator*	
1	Përpilimi dhe hartimi i vendimeve për formimin e komisioneve të ndryshme brenda institucionit	20
2	Përgatitja dhe përpilimi i vendimeve për pushimet vjetore të stafit	112
3	Përgatitja e vendimeve të ndryshme administrative sipas nevojave të institucionit	49
4	Përpilimi i autorizimeve dhe vërtetimeve për punonjësit dhe palët e interesuara	17
5	Publikimi i konkurseve për vende të lira pune dhe ndjekja e procedurave të zhvillimit të tyre sipas legjislacionit në fuqi	21

2.2 Zyra Ligjore

2.2.1 Punët përmbarimore

Tabela 4. Pasqyra e Aktiviteteve Përmbarimore sipas Përmbaruesit Privat

Raporti TM-4 Tetor-Dhjetor				
Përshkrimi	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
Pagesat nga kontratat në kompani	1,860	1,860	2,983	6,704
Kthimi i shpenzimeve nga përmbaruesi	-	321	390	712
Gjithsej:	1,860	2,182	3,374	7,416

Tabela 5. Përmbaruesi Privat – Ilmi Miftari

Përmbarues Privat - Ilmi Miftari				
Muajt	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
Propozime	-	-	-	-
Përgjigje në prapësim	1	1	1	3
Ekzekutime / lëndë të përfunduara	3	3	2	8
Kontrata/Marrëveshje	19	14	18	
Vlera e Realizuar	794.43	636.92	978.80	2,410.15
Kthim takse	62.62	70.80	81.42	214.84

Tabela 6. Përmbaruesi Privat – Atip Mustafa

Përmbaruesi Privat - Atip Mustafa				
Muajt	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
Propozime	-	-	-	-
Përgjigje në prapësim	10	1	29	40
Ekzekutime / lëndë të përfunduara	13	5	8	26
Kontrata/Marrëveshje	23	21	24	-
Vlera e Realizuar	1,423	1,277	1,650	4,350
Kthim Takse	345	111	270	726

Tabela 7. Përmbaruesi Privat Fazli Gjonbalaj

Përmbaruesi Privat - Fazli Gjonbalaj				
Muajt	**Tetor**	**Nëntor**	**Dhjetor**	Totali
Propozime	-	-	-	-
Përgjigje në prapësim	1	1	-	2
Ekzekutime / lëndë të përfunduara	3	4	-	7
Kontrata/marrëveshje	13	4	-	
Vlera e realizuar	560	283	-	843.39
Kthim takse	12.36	120	-	132

Tabela 8. Raport gjithëpërfshirës mbi paditë

Nr. i lëndëve dhe emërtimi i paditësit dhe i të paditurit	Statusi/cilësia ligjore e palës në çështje	Periudha e kontesteve	Shuma/vlera e objektit të	Kamatat	Llogaritja e kamatave	Shuma e parashikuar nga 8%	Totali	Gjendja aktuale e shqyrtimit të lëndës	Pritshmëritë dhe rezultatet e pritura nga këto lëndë
A. Nr. 3100/2019, A.A. Nr. 179/2021, ATK – Administrata Tatimore e Kosovës.	Paditës	2011/2012/2013	598,326	0		598,326	598,326	Lënda për ATK-në, e cila është në Gjykatën Themelore në Prishtinë, Departamenti Komercial	Lënda ndodhet në Gjykatën Komerciale, dhe mundësia e zhvillimit të saj konsiderohet minimale.

S.R. C.nr.435/16	Paditës	2013	800					Jemi palë e paditur në padinë për lirim prone dhe në kundërpad i/kallëzim	Padia në këtë lëndë është në favor tonin.
C.nr.435/18 M. I. Padi për kompenzim të të ardhurave personale	Të paditur	2018	3,000	0			3,000	Lenda ne Lënda është në shqyrtim në Gjykatën Themelore	Kjo lëndë është në favor tonin.
C.nr.7243/21 - S.M Padi për kompenzim dëmi dhe kthimin në vendin e punës	Të paditur	2021		0			-	Lënda është në shqyrtim në Gjykatën Themelore në	Mundësitë e rezultatit të lëndës konsiderohen të barabarta (50–50).
C.nr.201/2022 B.L	Të paditur	2022	1,000					Jemi palë e paditur në çështjen për kompensimin e gjashtë (6) pagave.	Gjasat që të ndodhë janë minimale, për arsye se i njëjti gjatë kësaj periudhe nuk ka kryer asnjë punë, ka pranuar pozicionin e ri, dhe në shkallën e parë kemi fituar këtë kontest.
IV.EK.nr.239/20 Padi KEDS-it për kompenzim dëmi	Padites	2014	71,104	0	56,888		127,992	Kemi bërë padi ndaj KEDS-it për shkaktim dëmi. Lënda ndodhet në Gjykatën e Apelit, pas ankesës së paraqitur nga ana e KEDS-it, pasi që shkalla e parë e ka aprovuar padinë tonë për herë të dytë.	Gjasat që të ndodhë janë maksimale, për arsye se dy herë kemi fituar në shkallën e parë dhe ekspertizat janë në favorin tonë.
02 -Nr.22-132/2022 C Inspektoriati i Punës	Të paditur	2023	500				500	Është ushtruar padi për konflikt administrativ pranë Gjykatës Komerciale, Departamenti Fiskal, për shfuqizimin e vendimit të Inspektoratit..	Mundësitë e rezultatit të lëndës konsiderohen të barabarta (50–50).
Padi për Avestën – kompenzim dëmi, kontrata Nr. 22-13716-1-2-1/C84, për dëmin e shkaktuar për fabrikën e ujit në Shipol, klori jo i cilësisë së duhur	Padites	2023	161,245	0				Padi për shkaktim dëmi në Gjykatën Komerciale, Departamenti për Çështje Ekonomike.	Jemi në fazën fillestare.

C.nr.1129/2023 Padi për lirimin e pronës – Komuna e Mitrovicës, ish-prona e Administratës	Paditës	2023	5,000	0				Padi në Gjykatën Themelore në Mitrovicë për lirim prone.	Gjasat janë minimale për aprovim të kësaj padie.
02-Nr.22-62/2022B Inspektoriati i Punës	Të paditur	2023	1,000	0				Padi për konflikt administrativ në Gjykatën Komerciale, Departamenti Fiskal, për anulimin e vendimit të Inspektoratit.	Mundësitë e rezultatit të lëndës konsiderohen të barabarta (50–50).
02.V-77/23/1607 I Inspektoriati i Punës	Të paditur	2023	200	0				Padi për konflikt administrativ në Gjykatën Komerciale, Departamenti Fiskal, për anulimin e vendimit të Inspektoratit.	Mundësitë e rezultatit të lëndës konsiderohen të barabarta (50–50).
TMS-MOBILE Shpk – Padi për kompenzim dëmi	Paditës	2024	6,356	0				Kjo padi është ushtruar pasi paditesi nuk ka përmbushur detyrimet e përcaktuara në kontratë për dorëzimin e kodit burimor dhe ka kryer shkeputje të njëanshme të kontratës.	Kjo padi besohet 90% të jetë në favorin tonë, në bazë të dokumenteve dhe letrave që posedojmë.
C.nr 349/15 Ac.Nr.4244/17 C.nr1260/20	Të paditur	2014	5,280	0			5,280	Ne kete raste jemi te paditur per demin eshkaktuar nga rrjedha e Ujite dhe bllokimi I kanalizimit, rrjedha eshte shkaktuar nga trepqa ndersa Kanalizmi nuk eshte pranuar nga KRUM	Në këtë lëndë, gjasat që të lirohemi nga përgjegjësia janë 95%, pasi lënda është në rigjykim dhe njëherë jemi liruar nga përgjegjësia.
C.NR. - 394/2023 H. Q.	Të paditur	2023	1,196	0			1,196	Lënda është në procedurë kontestimore për pagesën e orëve shtesë gjatë vikendeve dhe pagesat për festat.	Në këtë lëndë jemi humbës 100%, vetëm te kalkulimi i shumës mund të ketë ndryshime.

C.nr. 1609/21 M. R dhe D.D	Të paditur	2021						Lënda është në procedurë kontestimore për pagesën e orëve shtesë gjatë vikendeve dhe pagesat për festat.	Në këtë lëndë jemi humbës 100%, vetëm te kalkulimi i shumës mund të ketë ndryshime.
C.nr. -396/2023 N. B.	Të paditur	2023						Lënda është në procedurë kontestimore për pagesën e orëve shtesë gjatë vikendeve dhe pagesat për festat.	Lënda është në procedurë kontestimore për pagesën e orëve shtesë gjatë vikendeve dhe pagesat e festave.
C.nr. : 398/23 A.S.	Të paditur	2023						Lënda është në procedurë kontestimore për pagesën e orëve shtesë gjatë vikendeve dhe pagesat për festat.	Lënda është në procedurë kontestimore për pagesën e orëve shtesë gjatë vikendeve dhe pagesat e festave.
C.nr.399/23F.L.	Të Paditur	2023						Lënda është në procedurë kontestimore për pagesën e orëve shtesë gjatë vikendeve dhe pagesat për festat.	Lënda është në procedurë kontestimore për pagesën e orëve shtesë gjatë vikendeve dhe pagesat e festave.
C.nr.435/18 H.B	Të paditur	2018/2024	1,375	0			1,375	Lënda në Gjykatën Themelore në Mitrovicë.	Kjo lëndë është në favorin tonë.
R- 2025 -XI-HK-HEKEMIJ-6 2025KE 48 -	Pala e dëmtuar	19.01.2025	62,189					Lënda fillimisht është dorëzuar në sektorin e Krimeve Ekonomike, dhe pas dyshimeve të ngritura, është paraqitur në Prokurori me kallëzim penal nga Policia.	Kjo lëndë është në favorin tonë

2021 KE 239 0082135 Objekti i Administratës	Pala e dëmtuar	2021						Lënda fillimisht është dorëzuar në sektorin e Krimeve Ekonomike, dhe pas dyshimeve të ngritura, është paraqitur në Prokurori me kallëzim penal nga Policia.	Në këtë lëndë janë 9 persona të dyshuar.
P.NR. 610/2020 S.R.	Pala e dëmtuar							Kallëzim penal për lirim prone në Suhodoll.	Jemi në fazën finale duke u përgatitur për fjalën përfundimtare.

Tabela 9. Struktura e përgatitjes profesionale të punonjësve

Përgatitja profesionale													
Struktura	**Master**		**Baçelor**		**E mesme/e lartë**		**Shkolla Fillore**		**Pakualifikuar**		**Gjithsej:**		**Totali :**
Nacionale	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M/F
Shqiptar	16	6	23	13	160	11	12	1	8		219	31	250
Serb													
Malazez													
Turq													
Boshnjak							1				1		1
Ashkalinj									1		1		1
Gjithsej:	16	6	23	13	160	11	13	1	9		221	31	252

Tabela 10.Statistika; Profesionale dhe gjinore e KRUM sipas njësive

Përgatitjet Profesionale të Punonjësve													
2025	Master		Baçelor		E mesme/e lartë		Shkolla Fillore		Pakualifikuar		Gjithsej:		Totali
Njësit	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Mitrovicë	13	5	14	11	90	8	4		4		125	24	149
Vushtrri	2		6	2	45	2	7	1	2		62	5	67
Skenderaj	1	1	3		25	1	2		3		34	2	36
Gjithsej:	16	6	23	13	160	11	13	1	9		221	31	252

3. SHËRBIMI FINANCIAR

3.1 Raporti Operativo – financiar

Tabela 8. Indikatorët kryesorë të Njësisë Operative - Mitrovicë

MUAJI	TM3-2025	TM4-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	3,055,301	2,846,764	(208,537)	-7%
Faturimi m3	1,279,159	938,703	(340,456)	-27%
Faturimi nga uji €	790,998	584,769	(206,229)	-26%
Faturimi- te tjera €	1,334	4,819	3,485	261%
Faturimi Total pa TVSH€	792,332	589,588	(202,744)	-26%
Faturimi total me TVSH	**855,852**	637,237	(218,615)	-26%
Inkasimi nga uji €	814,595	716,162	(98,433)	-12%
Inkasimi - te tjera €	2,898	6,446	3,548	122%
Inkasimi Total €	817,493	722,607	(94,885)	-12%
Nr. i Konsumatorëve	24,515	24,819	304	1%
% e inkasimit	96%	113%		18%
Shpenzimet	803,563	790,369	(13,194)	-2%
Pagat	374,275	346,061	(28,214)	-8%
Rryma elektrike	272,925	279,118	6,193	2%
Shpe. e derivateve	5,153	5,267	114	2%
Miremb. Dhe riparimet	21,518	23,330	1,812	8%
Kemikalet	8,203	15,246	7,043	86%
Shp. - Iber Lepenci	95,320	80,689	(14,631)	-15%
Shpenzimet tjera	26,169	40,658	14,489	55%
Uji I pafaturuar në m3	1,776,142	1,908,061	131,919	7%
Uji I pafaturuar ne %	58%	67%		9%
Mbulimi operativ	**102%**	**91%**		-10%

Tabela 9. Indikatorët kryesorë të Njësisë Operative – Vushtrri

MUAJI	TM3-2025	TM4-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	2,067,673	1,622,886	(444,787)	-22%
Faturimi m3	996,152	822,414	(173,738)	-17%
Faturimi nga uji €	546,875	468,573	(78,302)	-14%
Faturimi- te tjera €	-	-	-	
Faturimi Total pa TVSH€	546,875	468,573	(78,302)	-14%
Faturimi total me TVSH	590,625	506,059	(84,566)	-14%
Inkasimi nga uji €	665,597	528,145	(137,452)	-21%
Inkasimi - te tjera €	126	543	416	329%
Inkasimi Total €	665,724	528,688	(137,036)	-21%
Nr. i Konsumatorëve	21,195	21,501	306	1%
% e inkasimit	113%	104%		-8%
Shpenzimet	472,212	466,114	(6,098)	-1%
Pagat	211,329	195,619	(15,710)	-7%
Rryma elektrike	191,048	195,383	4,335	2%
Shpe. e derivateve	3,607	3,687	80	2%
Miremb. Dhe riparimet	2,582	4,779	2,197	85%
Kemikalet	3,058	5,645	2,587	85%
Shp. - Iber Lepenci	43,839	35,662	(8,177)	-19%
Shpenzimet tjera	16,749	25,339	8,590	51%
Uji I pafaturuar në m3	1,071,521	800,472	(271,049)	-25%
Uji I pafaturuar ne %	52%	49%		-2%
Mbulimi operativ	141%	113%		-28%

Tabela 10. Indikatorët kryesorë të Njësisë Operative – Skënderaj

MUAJI	TM3-2025	TM4-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	750,593	690,350	(60,243)	-8%
Faturimi m3	271,325	249,866	(21,458)	-8%
Faturimi nga uji €	172,341	157,941	(14,400)	-8%
Faturimi- te tjera €	861	5,045	4,183	486%
Faturimi Total pa TVSH€	173,203	162,985	(10,217)	-6%
Faturimi total me TVSH	187,145	176,529	(10,616)	-6%
Inkasimi nga uji €	243,848	201,296	(42,552)	-17%
Inkasimi - te tjera €	2,584	2,595	11	0%
Inkasimi Total €	246,432	203,892	(42,541)	-17%
Nr. i Konsumatorëve	10,002	10,212	210	2%
% e inkasimit	**132%**	**116%**		-16%
Shpenzimet	223,859	227,665	3,806	2%
Pagat	112,661	111,446	(1,215)	-1%
Rryma elektrike	81,878	83,736	1,858	2%
Shpe. e derivateve	1,545	1,580	35	2%
Miremb. Dhe riparimet	2,116	2,799	683	32%
Kemikalet	1,448	2,690	1,242	86%
Shp. - Iber Lepenci	16,838	14,239	(2,599)	-15%
Shpenzimet tjera	7,373	11,175	3,802	52%
Uji I pafaturuar në m3	479,268	440,484	(38,785)	-8%
Uji I pafaturuar ne %	64%	64%		0%
Mbulimi operativ	110%	90%		-21%

Tabela 11. Indikatorët kryesorë të KRUM – Pa Veri dhe Zveçan

MUAJI	TM3-2025	TM4-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	5,873,567	5,160,000	(713,567)	-12%
Faturimi m3	2,546,636	2,010,983	(535,652)	-21%
Faturimi nga uji €	1,510,214	1,211,283	(298,931)	-20%
Faturimi- te tjera €	2,196	9,863	7,668	349%
Faturimi Total pa TVSH€	1,512,410	1,221,147	(291,263)	-19%
Faturimi total me TVSH	1,633,622	1,319,825	(313,798)	-19%
Inkasimi nga uji €	1,724,041	1,445,603	(278,438)	-16%
Inkasimi - te tjera €	5,608	9,584	3,976	71%
Inkasimi Total €	1,729,649	1,455,187	(274,462)	-16%
Nr. i Konsumatorëve	55,712	56,532	820	1%
% e inkasimit	106%	110%		4%
Shpenzimet	1,499,634	1,484,148	(15,486)	-1%
Pagat	698,265	653,126	(45,139)	-6%
Rryma elektrike	545,851	558,237	12,386	2%
Shpe. e derivateve	10,305	10,534	229	2%
Miremb. Dhe riparimet	26,216	30,908	4,692	18%
Kemikalet	12,709	23,581	10,872	86%
Shp. - Iber Lepenci	155,997	130,590	(25,407)	-16%
Shpenzimet tjera	50,291	77,172	26,881	53%
Uji I pafaturuar në m3	3,326,931	3,149,017	(177,915)	-5%
Uji I pafaturuar ne %	57%	61%		4%
Mbulimi operativ	115%	98%		-17%

Tabela 12. Indikatorët kryesorë të KRUM – Mitrovicë veriore dhe Zveçan

MUAJI	TM3-2025	TM4-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	1,442,429	1,017,785	(424,644)	-29%
Faturimi m3	1,442,429	1,017,785	(424,644)	-29%
Faturimi nga uji €	245,237	173,047	(72,190)	-29%
Faturimi Total pa TVSH€	245,237	173,047	(72,190)	-29%
Faturimi total me TVSH	264,856	186,891	(77,965)	-29%
Nr. i Konsumatorëve	4	4		0%

Tabela 13. Indikatorët kryesorë të KRUM – Mitrovica sh.a Total

MUAJI	TM3-2025	TM4-2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	7,315,996	6,177,785	(1,138,211)	-16%
Faturimi m3	3,989,065	3,028,768	(960,296)	-24%
Faturimi nga uji €	1,755,452	1,384,331	(371,121)	-21%
Faturimi- te tjera €	2,196	9,863	7,668	349%
Faturimi Total pa TVSH€	1,757,647	1,394,194	(363,453)	-21%
Faturimi total me TVSH	1,898,479	1,506,716	(391,763)	-21%
Inkasimi nga uji €	1,724,041	1,445,603	(278,438)	-16%
Inkasimi - te tjera €	5,608	9,584	3,976	71%
Inkasimi Total €	1,729,649	1,455,187	(274,462)	-16%
Nr. i Konsumatorëve	55,716	56,536	820	1%
% e inkasimit	91%	97%		5%
Shpenzimet	1,499,634	1,484,148	(15,486)	-1%
Pagat	698,265	653,126	(45,139)	-6%
Rryma elektrike	545,851	558,237	12,386	2%

Shpe. e derivateve	10,305	10,534	229	2%
Miremb. Dhe riparimet	26,216	30,908	4,692	18%
Kemikalet	12,709	23,581	10,872	86%
Shp. - Iber Lepenci	155,997	130,590	(25,407)	-16%
Shpenzimet tjera	50,291	77,172	26,881	53%
Uji I pafaturuar në m3	3,326,931	3,149,017	(177,915)	-5%
Uji I pafaturuar ne %	45.5%	51.0%		5%
Mbulimi operativ	115%	98%		-17%

Analiza e shpenzimeve dhe Inkasimit

Shpenzimet për muajin raportues të paraqitura më poshtë paraqesin gjendjen reale të detajuar dhe të specifikuar në bazë të njësive operative dhe kumulativin e KRU "Mitrovica".

Tabela 14. **Shpenzimet në përqindje të pjesëmarrjes në total të tyre**

Shpenzimet	Vlera	%
Pagat	658,416	44%
Energjia elektrike	558,236	38%
Iber Lepenci	130,591	9%
Kemikalet	23,583	2%
Derivatet	10,535	1%
ARRU	12,913	1%
Shp. e perfaqesimit Ligjor	1,397	0%
Mirembajtje	30,908	2%
Te tjera	57,568	4%
Total	**1,484,147**	**100%**

Inkasimi

Tabela 15. Inkasimi sipas kategorive

Kategoria	Inkasimi	%
Amvisni	1,163,979	81%
Biznes	202,635	14%
Ekonomi	8,700	1%
Institucionet	59,059	4%
Ndërkombtaret	11,231	1%
TOTALI 1	**1,445,603**	**100%**

Krahasimi i indikatorëve kryesor *TM4 2025- TM4 2024*

Tabela 16. Krahasimi TM4 2025- TM4 2024

MUAJI	TM4 2024	TM4 2025	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	6,696,676	6,177,785	(518,891)	-8%
Faturimi m3	3,252,940	3,028,768	(224,172)	-7%
Faturimi nga uji €	1,306,648	1,384,331	77,682	6%
Faturimi- te tjera €	6,504	9,863	3,359	52%
Faturimi Total pa TVSH€	1,313,153	1,394,194	81,041	6%
Faturimi total me TVSH	1,418,855	1,506,716	87,861	6%
Inkasimi nga uji €	1,155,296	1,445,603	290,307	25%
Inkasimi - te tjera €	8,588	9,584	996	12%
Inkasimi Total €	1,163,885	1,455,187	291,302	25%
Nr. i Konsumatorëve	52,353	56,536	4,183	8%
% e inkasimit	82%	97%		15%
Shpenzimet	1,066,918	1,484,148	417,230	39%
Pagat	610,523	653,126	42,603	7%

Rryma elektrike	201,451	558,237	356,786	177%
Shpe. e derivateve	7,913	10,534	2,621	33%
Miremb. Dhe riparimet	26,147	30,908	4,761	18%
Kemikalet	15,649	23,581	7,932	51%
Shp. - Iber Lepenci	138,568	130,590	(7,978)	-6%
Shpenzimet tjera	66,667	77,172	10,505	16%
Uji I pafaturuar në m3	3,443,736	3,149,017	(294,719)	-9%
Uji I pafaturuar ne %	**51%**	**51%**		0%
Mbulimi operativ	**109%**	**98%**		-11%

Tabela 17. Krahasimi me Plan të Biznesit

	MITROVICE Jug	VUSHTRRI	SKENDERAJ	M.Veriore	Total
Faturimi m3-(B.Plan)	957,987	770,000	275,304	1,200,000	3,203,290
Realizimi	938,703	822,414	249,865	1,017,603	3,028,585
%	**98%**	**107%**	**91%**	**85%**	**95%**
Faturimi €-(B.Plan)	603,222	450,977	177,686	220,320	1,452,205
Realizimi	614,923	493,371	166,339	181,780	1,456,414
%	**102%**	109%	94%	83%	**100%**
Inkasimi nga uji-(B.Plan)	630,034	466,427	187,906	-	1,284,367
Realizimi	716,161	528,144	201,295	-	1,445,600
%	**114%**	**113%**	**107%**		**113%**

4 SHËRBIMI KOMERCIAL

4.1 Përmbledhje

Gjatë TM4 2025, Shërbimi Komercial ka vazhduar me aktivitetet e rregullta, duke përfshirë inkasimin, faturimin, inspektimin dhe veprimtari të tjera në përputhje me përgjegjësitë e këtij departamenti.

Në nivel të KRU-së, kemi shënuar:

- Rritje të inkasimit me **25.12%** krahasuar me periudhën e njëjtë të vitit të kaluar;
- Rritje të faturimit me **11.99%**;
- Një vlerë të inkasuar **290,307.02 €** më shumë sesa TM4e vitit të kaluar.

Gjatë TM4 janë zbatuar një sërë veprimesh me qëllimi përmirësimin e arkëtueshmëris, uljen e humbjeve dhe rritjen e transparencës së faturimit:

- Indetifikimi dhe legalizimi i konsumatorëve Ilega
- Leximi i saktë i ujëmatësve
- Dërgimi i vërejtjeve për borgjli
- Çkyçja e konsumatorëve debitor
- Rritje e numrit të konsumatorëve të regjistruar.

Këto rezultate reflektojnë përmirësimin e vazhdueshëm të performancës financiare dhe efikasitetit të shërbimeve tona.

Tabela 181. Krahasimi i Inkasimit&Faturimit për TM4 2024/TM4 2025

NJ.O	TM4 2024			TM4 2025				
	Inkasimi	Faturimi	Shk.Inknë %	Inkasimi	Faturimi	Shk.Ink në %	Rritja në % e inkasimit 2025/2024	Rritja ne €
Mitrovica	574,699	598,081	96.09%	716,162	631,496	113.41%	24.61%	141,463
Vushtrria	404,736	415,637	97.38%	528,145	505,294	104.52%	30.49%	123,409
Skenderaj	175,861	153,655	114.45%	201,297	170,598	117.99%	14.46%	25,436
KRUM	1,155,296	1,167,373	98.96%	1,445,603	1,307,387	110.57%	25.12%	290,307

Tabela 192. Inkasimi & Numri i Konsumatorëve dhe Mesatarja e Inkasimit për Konsumator

NJO	TM4 2025		
	Inkasimi	Numri konsumatorëve	Inkasimi mesatar/konsumator €
Mitrovica	716,162	24,738	9.64
Vushtrria	528,145	21,342	8.24
Skenderaji	201,297	10,103	6.64
KRUM	1,445,603	56,187	8.57

Bazuar në të dhënat e tabelës së mësipërme, mesatarja e të ardhurave të inkasuara për çdo konsumator është si më poshtë:

- **Mitrovica:** 9.64 €
- **Vushtrria:** 8.24 €
- **Skenderaj:** 6.64 €
- **Në nivel të KRU-së:** 8.57 € për konsumator

Këto shifra ofrojnë një pasqyrë të qartë të nivelit të inkasimit në secilin rajon, duke reflektuar performancën financiare të shërbimit në zona të ndryshme.

Tabela 23. Kontratat e Shërbimit dhe Riprogramimit - Krahasimi

NJO	Kontrata –TM4 2024		Vlera	Kontrata –TM4 2025		Vlera €
	Shërbimi	Riprogramimi	Riprogramuar	Shërbimi	Riprogramimi	Riprogramuar
Mitrovica	2,470	129	11,309	1,776	304	160.399
Vushtrria	862	31	18,152	1,703	189	131,388
Skenderaji	2,667	14	9,351	939	55	42,158
KRUM	5,999	174	140,512	4,418	548	333,946

Bazuar në të dhënat e tabelës së mësipërme, vihet re rritje e numrit të kontratave të riprogramimit. Megjithatë, vlera e borxhit të riprogramuar është **192,634 €** më e lartë krahasuar me tremujorin e të vitit të kaluar.

Tabela 204. Numri i Pagesave – Krahasimi

	TM4 2024			TM4 2025		
NJO	Numri i Pagesave	Vlera e Pagesave	Pagesa mesatare perkons.pagues	Numri I Pagesave	Vlera e Pagesave	Pagesa mesatare perkons.pagues
Mitrovica	25,324	574,699	22.69	28,548	716,142	25.08
Vushtrria	19,928	404,736	20.30	23,140	528,145	22.82
Skenderaji	7,288	175,861	24.13	7,943	201,297	25.34
KRUM	52,540	1,155,296.27	21.98	59,631	1,445,584	24.24

Numri i pagesave është i përafërt me atë të periudhës së njëjtë të vitit të kaluar. Megjithatë, vlera e inkasuar ka shënuar një rritje prej **290.288€**, duke reflektuar përmirësimin e performancës financiare.

Në nivel të përgjithshëm, numri i pagesave është rritur nga **52,540** në **59,631**, me një rritje të vlerës totale nga **1,155,296 €** në **1,445,584 €,** ndërsa pagesa mesatare ka kaluar nga **21.98 €** në **24.24 €.**

Në vijim, paraqiten aktivitetet dhe aksionet e realizuara në terren, të cilat përfshijnë identifikimin e konsumatorëve ilegalë, regjistrimin e konsumatorëve të rinj dhe veprime të tjera relevante.

Tabela 25. Të dhënat e ndryshme

TM4 2025 Nj.Operative	Konsumator Ilegal	Paushall - ujëmatës	Ujmates të Përbashkët në Individual	Konsumator të rinj	Ndrrim ujëmatësi	Konsumator të pasivizuar
Mitrovicë	6	213	8	304	106	30
Vushtrri	14	74	-	306	65	-
Skenderaj	5	-	-	214	30	4
Totali:	25	287	8	824	201	34

Aktiviteteve të kontrollit nuk u kanë munguar, por identifikimi i kyçjeve ilegale tek konsumatorët ka qenë shumë i vështirë, pasi që jemi në sezonin dimëror dhe të gjitha kyçjet izolohen dhe nuk shfrytëzohen. Nga fillimi i TM2kemi filluar me aktivitete më të shpeshta dhe më të detajuara rreth keqpërdorimeve.

Tabela 26. Verifikimet dhe Montimet e Ujëmatësve

Njësit Operative	Verifikime	Montime
Totali	5,000	-

Tabela 27. Ankesat dhe Kërkesat e Konsumatorëve (CRM)

Ankesat/Kerkesat Komerciale	Ankesat Komerciale	Kërkesat Komerciale
Totali	52	309

5. SHËRBIMI TEKNIK

5.1 Distribuimi

Gjatë tre mujorit të katërt 2025, ITU në Shipol janë distribuar 4,554,899 m^3 dhe ITU Balinc 1,622,886 m^3,që në total kanë distribuar 6,177,785 m^3 siç shihet në tabelën me poshtë. Ndërsa kur krahasohet me vitin e kaluar për te njëjtit muaj është distribuar për 518,891 m^3 më pak, siç shihet ne tabelën në vijim.

Tabela 28. Distribuimi i ujit nga ITU

Uji i prodhuar-ITU	Shipol m^3	l/s	Balinc m^3	l/s	Zubin Potok m^3	l/s	Totali m^3
TM1	4,830,203	621.168	1,744,699	224.369	-		6,574,902
TM2	4,932,708	627.379	1,928,915	245.334	-		6,861,623
TM3	5,248,323	660.266	2,067,673	260.123	1,049,388	132.018	7,315,996
TM4	4,554,899	573.029	1,622,886	204.167	1,078,301	135.655	6,177,785
Total	19,566,133		7,364,173		2,127,689		26,930,306

Tabela 29. Krahasimi i furnizimit nga ITU 2025 dhe 2024

Uji i prodhuar ITU-të	Viti 2025 m^3	Viti 2024 m^3	Diferenca m^3
TM1	6,574,902	6,765,491	-190,589.0
TM2	6,861,623	6,991,572	-129,949.0
TM3	7,315,996	7,554,200	-238,204.0
TM4	6,177,785	6,696,676	-518,891.0
Total	26,930,306	28,007,939	-1,077,633.0

5.2 Kualiteti i ujit

Gjatë tre mujorit sipas raportimeve nga menaxherët e fabrikave duke u bazuar në rezultatet e analizave fiziko-kimike ne laboratorët e fabrikave tona, rezultatet kanë qenë në suaza normale të standardeve për ujë te pijes. Kualiteti i trajtimit të ujit, dëshmohet edhe me analizat e kryera nga IKSH në Kosovë, dega në Mitrovicë,të cilat përputhen me vlerat e gjetura në ujin e pa përpunuar dhe të përpunuar në laboratoret tona. Instituti ka verifikuar edhe shume mostra tjera të kualitetit të ujit të cilat kanë rezultuar me kualitet të lartë të ujit në rrjetin e ujësjellësit në tërë rajonin. Njëkohësisht disa parametrat bazik kontrollohen edhe në mënyrë digjitale 24 orë.Me përjashtim

të defektit nga punimet në kanalin Ibër-Lepenc, defekt ky i cili na detyroi ndërprerje të furnizimit me ujë deri në stabilizim të gjendjes.

Duhet të theksohet se IKSH në Mitrovicë ka qenë aktive dhe kemi arritur marrëveshjen e shërbimit mbi kontrollimin e kualitetit të ujit, në mes të KRU Mitrovica" dhe këtij instituti.

5.3 Kemikatet

Gjatë tre mujorit të katërt, për trajtim të ujit të pa përpunuar është përdorur si koagulant kloruriferrik, ndërsa si dezinfektues klori i gazët në të dy ITU-të. Nga tabela më poshtë shihet se gjatë tre mujorit të tretë, shpenzimi për trajtim të ujit të pa përpunuar janë: **196,194 kg** klorurferik dhe si dezinfektues **38,494 kg** klor i gazët.

Tabela 30. Sasia e kemikateve të shpenzuara gjatë muajve

Muaji	Shipol	Balinc	Shipol	Balinc	Shipol	Balinc	Shipol	Balinc
	Alumin sulfati –kg		Polielektroliti kg		Klori gaz kg		Kloruriferrik kg	
Janar	0	0	0	0	1640	778	4800	3584
Shkurt	0	0	0	0	1724	656	6960	2576
Mars	0	0	0	0	1832	722	6820	2340
Prill	0	0	0	0	1900	755	6730	2126
Maj	0	0	0	0	1752	818	10,060	2316
Qershor	0	0	0	0	1765	903	14,500	2968
Korrik	0	0	0	0	1765	990	14,500	2576
Gusht	0	0	0	0	2250	1066	6000	2410
Shtator	0	0	0	0	1806	1005	6398	1960
Tetor	0	0	0	0	1950	1005	4460	1950
Nëntor	0	0	0	0	2104	895	16680	2808
Dhjetor	0	0	0	0	1870	837	19040	6552
Total	0	0	0	0	**22,358**	**10,430**	**116,948**	**34,166**
Gjithesej dy ITU-të	0		0		**32,788**		**151,114**	

5.4 ITUN në Skenderaj

ITUZ në Skenderaj- gjatë tre mujorit të katërt, janë trajtuar **158,598 m³** ujëra të zeza. Gjatë tre mujorit të tretë nuk ka pasur probleme teknike. Në laboratorin e impiantit merren 12 mostra dhe janë analizuar 27 parametra, nga secila mostër dhe uji i trajtuar i plotëson kriteret për tu derdhur në lumë.

5.5 Raport i Njësive Operative

Raport i Njësive Operative- Raport i Njësive Operative- gjatë tre mujorit të parë tri njësitë operative janë furnizuar me ujë me **5,160,000 m³**, ndërsa për Komunat Veriore, Mitrovica e Veriut, Zveçan,së bashku me fshatin Suhodoll është furnizuar me **1,017,785 m³**,siç shihet në tabelën më poshtë.

Tabela 31 Furinizimi me ujë sipas njësive operative

Muaj	Mitrovica (J)	Vushtrri	Skenderaj	Mitrovica (V)	Totali
TM 1	2,859,610	1,744,699	612,000	1,358,393	6,574,902
TM 2	2,798,513	1,928,915	725,308	1,408,887	6,861,623
TM 3	3,055,301	2,067,673	750,593	1,442,429	7,315,996
TM 4	2,846,764	1,622,886	690,350	1,017,785	6,177,785
Totali	**11,560,188**	**7,364,173**	**2,778,451**	**5,227,494**	**26,930,306**

Njësite Operative Mitrovicë ,Vushtrri dhe Skenderaj - gjatë tre mujorit, kanë pranuar 891 ankesa sic shihet në tabelën në vijim, prej të cilave 471 ankesa kanë qenë rrjetit të ujit dhe 420 kanë qenë për mirëmbajtje të rrjetit të kanalizimit.

Njësitë Operative, gjatë tre mujorit të parë, kanë qenë aktive në riparime të rrjetit të ujit, dhe në parandalimin e keqpërdorimit të ujit. Mirëmbajtjen e rrjetit të kanalizimit, po arrihet që të përfundohen ankesat e konsumatorëve me sukses.

5.6 Sektori i mirëmbajtjes së automjeteve

Sektori i mirëmbajtjes së automjeteve ka kryer aktivitetet të cilat kanë ndikuar në mënyrë që njesitë operative të jenë në nivel.

Tabela 212. Parametrat e mirëmbajtjeve të rrjetit të ujit dhe kanalizimit TM2

Nr	Njesitë Operative	Njësia	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
1	Parametrat e rrjetit te ujit					
2	Nr.i ankesave	nr	182	142	147	471
3	Nr.i ankesave të realizuara	nr	182	142	147	471
4	Nr.i ankesave të pa realizuara	nr	0	0	0	0
5	Numri i prishjeve në gypat kryesor të ujësjellësit nën Ø63mm	nr	116	117	90	323
6	Numri i prishjeve të riparuara në gypat kryesor të ujësjellësit nën Ø63mm	nr	116	117	90	323
7	Numri i prishjeve në gypat e kyçjes së ujësjellësit mbi Ø63mm	nr	66	25	53	144
8	Numri i prishjeve të riparuara në gypat e kyçjes së ujësjellësit mbi Ø63mm	nr	66	25	53	144
9	Gjatesia e rrjetit të ujësjellësit	M	**1,651,966**	**1,651,966**	**1,651,966**	**1,651,966**
10	Kyçje të reja në ujësjellës	nr	12	40	7	59
11	Montimi i ujëmatësve	nr	12	47	7	66
12	Riparimi i ujëmatësve	nr	0	0	0	0
13	Gjatësia e gypit të zëvendësuar	M	21	208	82	311
	Rrjeti i kanalizimit					
1	Ankesat	nr	119	139	162	420
2	Ankesat e realizuara	nr	119	139	162	420
3	Ankesat e pa realizuara	nr	0	0	0	0
4	Nr. i përgjithshëm i pusetave të kanalizimit	nr.	**3,980**	**3,980**	**3,980**	**3,980**
5	Nr. i pusetave të kanalizimit të inspektuara	nr.	48	57	56	161
6	Gjatësia e rrjetit të kanalizimit të pastruar	M	8,397	4,961	7,926	21,284
7	Numri i bllokimeve në kanalizim	nr./cop	98	65	93	256
8	Gjatësia e rrjetit të kanalizimit	M	**282,201**	**282,201**	**282,201**	**282,201**
9	Kyçje të reja në kanalizim	nr/copë	0	7	5	12

5.6 Planifikimi & Zhvillimi

Tabela 33. Të dhënat e inkorporuara në GIS

Përshkrimi	01.10.2025-31.12.2025
Nr.i konsumatorëve në sistemin e faturimit	56,535
Nr.i konsumatorëve në GIS	54.020
Diferenca mes Faturimit -GIS	2,515
Nr.i konsumatorëve që kanë nevojë për verifikim-GIS	45
Konsumatorët :	95.55.%
Nr. I burimeve të ujit /marrjes -GIS	1
Rrjeti primar dhe sekondar	91.54%
Nr. i FPU-GIS	4
Nr.Rezervuarëve -GIS	66
Nr.Stacioneve të Pompimit -GIS	45
Nr. i valvuleve operuse -GIS	804-të hapura 15-të mbyllura
Nr. i valvuleve të ajrimit -GIS	48
Nr. i valvulave të redukimit të shtypjes -GIS	14
Nr.ujëmatësave zonal -GIS	126
Hidrant-GIS	60
Defektet-GIS	1,147
Pompa-GIS	91
Ujëmatësa në prodhim-GIS	5
Rrjeti i kanalizimit -GIS	264.157km
Nr.Pusetave te kanalizimit-GIS	7057
Nr. defekteve -GIS	1515

Tabela 224. Kërkesat/Ankesat

Nr.	Përshkrimi i kërkesave	Viti 2025			
		X	XI	XII	totali
1	Numri i kërkesave te pranuara	120	91	78	289
2	Shqyrtimi i kërkesave	118	85	75	278
3	Kërkesa për Kyçje	4	1	1	6
4	Kërkesa për Ri- Kyçje	0	0	0	0
5	Kërkesa për Legalizim	60	42	38	140
6	Kërkesa për ndërtesa shumëkatëshe	1	2	3	6
7	Kërkesa për pëlqime	27	10	4	41
8	Detektimi dhe hulumtimi i rrjedhjeve me aparatur-Mitrovicë	25	30	27	82
9	Hulumtimi i rrjedhjeve ne menyrë vizuele	1	0	2	3
10	Evidentimi i konsumatorve në sistemin Gis për kyçje, Legalizime dhe pëlqime.	118	85	75	278

5.7 Punimet dhe Zhvillimet për Pjesë Veriore

Dëshmi për Kapacitete Teknike, Menaxheriale dhe Operative për Mbulesën e Zonës së Re

Dëshmi për Kapacitete Teknike, Menaxheriale dhe Operative për Mbulesën e Zonës së Re

Kompania Rajonale e Ujësjellësit 'Mitrovica' Sh.A, në përputhje me zgjerimin e përgjegjësive në komunat veriore, shpreh përmes këtij dokumenti gatishmërinë teknike, menaxheriale dhe operative për të mbuluar zonën e re të shërbimit.

1. Funksioni Aktual

Aktualisht kompania jonë ka funksionalizuar strukturën organizative sipas planit operativ të miratuar. Janë të hapura konkurset për pozitat e parashikuara në këtë plan, të cilat do të përforcojnë më tej kapacitetin e shërbimit në Mitrovicë të Veriut, Zveçan, Zubin Potok dhe Leposaviq.

2. Fabrika e Ujit në Zubin Potok

Fabrika e ujit në Zubin Potok operon me ndërrrime 24-orëshe, me përfshirjen e tri kompanive rajonale:

- Dy ndërrime mbahen nga KRU Mitrovica,
- Një nga KRU Prishtina,
- Një nga KRU Gjakova.

Ekipet operacionale përbëhen nga operatorë teknikë, laborantë për kontrollin e cilësisë së ujit dhe dozatorë për menaxhimin e kimikateve. Menaxheri i fabrikës së Shipolit është përgjegjës për mbikëqyrjen e operimit, ndërsa mbështetja teknike sigurohet nga ekipi i elektromakinerisë së KRU Mitrovica.

Deri më tani, funksionimi është realizuar pa ndonjë pengesë operacionale.

3. Menaxhimi i Njësive në Veri

Menaxhimi i operacioneve në komunat veriore bëhet në mënyrë të koordinuar nga një koordinator i caktuar për zonën e veriut, nga shefi i rrjetit dhe ekipet e mirëmbajtjes së rrjetit të ujit. Ndërkohë, mirëmbajtja e rrjetit të kanalizimit për këtë zonë mbulohet nga ekipi teknik që operon nga jugu.

Operimi i plotë dhe normal i njësive në komunat veriore pritet të fillojë së shpejti, pasi kompania ka hapur tashmë konkurset për të gjitha pozitat e parashikuara në planin operativ. Me përfundimin e procesit të rekrutimit, strukturat e reja do të jenë të gatshme për të marrë përgjegjësitë sipas funksioneve përkatëse, duke siguruar kontinuitet dhe efikasitet në ofrimin e shërbimeve ndaj qytetarëve në zonën e re të menaxhimit.

Në përfundim, KRU 'Mitrovica' Sh.A konfirmon se posedon kapacitete të mjaftueshme teknike, menaxheriale dhe njerëzore për të ofruar shërbime të qëndrueshme në zonën e re të menaxhimit, në përputhje me standardet dhe kërkesat e përcaktuara nga ARRU dhe institucionet përkatëse.

Tabela 35. Intervenimet në rrjetin e ujit –TM4

Nr	Njësitë Operative	Njësi	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
1	**RRJETI I UJËSJELLËSIT**					
2	Nr. I ankesave	Nr/copë	51	38	35	124
3	Nr.i ankesave të realizuara	nr./copë	51	38	35	124
4	Nr.i ankesave të pa realizuara	nr./copë	0	0	0	0
5	Numri i prishjeve në gypat kryesor të ujësjellësit nën Ø63mm	nr./copë	25	29	18	72
6	Numri i prishjeve të riparuara në gypat kryesor të ujësjellësit nën Ø63mm	nr./copë	25	29	18	72
7	Nr.i prishjeve në gypat e kyçjes së ujësjellësit mbi Ø63mm	nr./copë	26	9	17	52
8	Nr. i prishjeve të riparuara në gypat e kyçjes së ujësjellësit mbi Ø63mm	nr./copë	26	9	17	52
	RRJETI I KANALIZIMIT					
1	Ankesat	nr	10	22	6	38
2	Ankesat e realizuara	nr	10	22	6	38
3	Numri i bllokimeve në kanalizim	nr./copë	10	22	6	38

Tabela 36. Distribuimi i ujit nga ITU [3]

Uji i prodhuar- ITU	Zubin Potok m³	l/s
Tetor	361,584	135.0
Nëntor	363,169	140.1
Dhjetor	353,548	132.0
Total (TM4)	1,078,301	

Tabela 37. Distribuimi i ujit sipas vendbanimeve

Shpërndarja e sasisë së ujit nëpër komunat veriore (m^3)	Mitrovicë-Veri *(nje pjese)*	Zveqani	Banov-Zhirovnic	Kruzhnitok	Totali
Tetor	264,268	68,746	9,822	18,748	361,584
Nëntor	244,944	95,904	9,590	12,731	363,169
Dhjetor	249,163	92,219	3,838	8,328	353,548
Totali	**758,375**	**256,869**	**23,250**	**39,807**	**1,078,301**

6. IMPIANTI PËR TRAJTIMIN E UJRAVE TË ZEZA – PROJEKTI

Projekti:	**ID e Projektit: 50458 "Ndërtimi i Impianti për Trajtimin e Ujërave të Zeza- Mitrovicë" - Vushtrri**
Implementues:	*Kompania Regjionale Ujësjellësi -Mitrovicë*
PA Lokacioni:	*Mitrovicë, Kosovë*
Datë:	*TM4 2025*

ID e Projektit: 50458
https://ecepp.ebrd.com/
Project: Mitrovica Wastewater Development Project
Procurement Exercise: Project Implementation Consultant - Wastewater
ECEPP ID: 15306482
http://www.kru-mitrovica.com/trajtimi-i-ujerave-te-zeza/

Aktivitetet e Përfunduara

U percaktua vendodhja per ndertimin e Impiantit

Vendndodhja e ITUN

Pasi te gjitha palët e përfshira ne projekt u pajtuan me Analizën - studimin e alternativave se, M1 është vendodhja e preferuar per ndërtim te ITUN nga Konsulenca u kërkua perditesimi i dokumentacionit. Gjithashtu u vendos se - Fillimi i procedurave të transferimit të tokës është një parakusht për nisjen e prokurimit.

Statusi Aktual

Konsulenca eshte angazhuar që te bëj përditësimet e koncept dizajnit te Impiantit dhe rrjetit te kanalizimit ne përputhje me rrethanat e reja dhe përshtatja me lokacionin e ri – M1, Aktualishte kane filluar me viziten ne teren.

Zgjerim

- Faza e dyte (II).

Ministria e Financave ne takimin e mbajtur më 12 gusht 2025 me përfaqësues të BERZH-it dhe Ambasadorin e Suedisë, u pajtuan për Projektin e Zhvillimit të Ujërave të Ndotura të Mitrovicës - Zgjerimi i projektit për të përfshirë dy komunat veriore, Mitrovice e veriut dhe Zvecanin duke siguruar lidhje të plotë me Mitrovicën Jugore. BERZH do të finalizojë ToR për Studimin e Fizibilitetit

të fazës së dytë të projektit (ku Mitrovica Veriore dhe Zveqani do të lidhen me sistemin e trajtimit të ujërave të ndotura).

FOPIP - Përmasimi i Performances Tekniko-Financiare ECEP ID:39413763

Ne kuadër te Projekteve te financuara nga BERZH_i si pako shkon edhe FOPOI_i (Përmasimi i Performances Operative dhe Financiar te Kompanisë) qe financohet nga një grant ne vlere 337,500 euro nga shtetit i Zvicrës (Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) përmes agjencionit SECO. Jane hapur ofertat me 26.11.2025, komisioni ka filluar punene ne vlersimin e ofertave me 05.01.2026.

7. ZYRA PËR INFORMIM RAPORTIM DHE MARDHËNIE ME PUBLIKUN

7.1 Zyra për Informim, Raportim dhe Marrëdhënie me Publikun

Periudha Tetor–Dhjetor 2025 ka qenë një tremujor i pasur me aktivitete dhe angazhime të ndryshme për Zyrën për Informim, Raportim dhe Marrëdhënie me Publikun. Gjatë këtyre tre muajve, stafi ka vazhduar me përkushtim të pandërprerë menaxhimin e komunikimit me qytetarët, duke siguruar **informacion të saktë, transparencë institucionale dhe përgjegjësi profesionale në çdo veprim**.

Ky raport përmbledh **aktivitetet rutinë të tre muajve të fundit** dhe kulmin e tyre me **ngjarjet e turbullirës së ujit dhe ndërprerjeve të Impianteve të Trajtimit**, duke evidentuar rëndësinë e komunikimit të vazhdueshëm dhe koordinimit të stafit në situata kritike.

Monitorimi dhe informimi i rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit

- Publikimi i njoftimeve mbi ndërhyrjet dhe punimet e planifikuara ka qenë aktiviteti më i rregullt dhe themelor i Zyres.
- Qytetarët janë mbajtur të informuar mbi ndërprerjet e parashikuara dhe punimet e mirëmbajtjes, duke u mundësuar planifikim të aktivitetve të përditshme.
- Ky proces ka siguruar **kontinuitet dhe qartësi në komunikim**, duke forcuar ndjesinë e sigurisë së komunitetit.

Transparenca dhe qasja e barabartë në procedurat e punësimit

- Gjatë këtyre tre muajve, publikimi i konkurseve për vendet e lira të punës në të dy gjuhët zyrtare ka garantuar qasje të barabartë ndaj mundësive të punësimit.
- Zyra ka siguruar që çdo proces rekrutimi të jetë i hapur, i drejtë dhe i mbështetur nga informacione të plota për qytetarët.

- Ky angazhim është një **vlerë thelbësore institucionale**, duke pasqyruar përkushtimin ndaj transparencës dhe drejtësisë.

Aktiviteti i ekipeve në terren

- Ekipet e kontrollit dhe inspektimit kanë zhvilluar punë intensive në rrjet gjatë tre muajve, duke identifikuar parregullsitë dhe duke ndërmarrë masa të menjëhershme për përmirësim.
- Mbikëqyrja e vazhdueshme ka garantuar që vendimet administrative dhe teknike të mbështeten nga **evidencë e drejtpërdrejtë dhe vëzhgime profesionale**.
- Ky aktivitet ka qenë i domosdoshëm për funksionimin efikas të rrjetit dhe për përmirësimin e vazhdueshëm të shërbimeve.

Komunikimi i vazhdueshëm dhe përforcimi i besimit institucional

- Publikimi i informacionit dhe komunikimi i drejtpërdrejtë me qytetarët ka qenë prioritet konstant gjatë tre muajve.
- Përveç njoftimeve rutinë, Zyra ka përdorur **kanale të shumta dhe të koordinuara** për të siguruar që çdo qytetar të marrë informacion të saktë dhe të kohës reale.
- Ky proces ka përforcuar besimin e komunitetit dhe ka krijuar një urë të fortë midis qytetarëve dhe institucionit.

Ngjarjet e veçanta në Dhjetor – Menaxhimi i turbullirës së ujit

- Muaji Dhjetor ka shënuar kulmin e tremujorit me **nivela të larta turbullire dhe ndërprerje të përkohshme të Impianteve të Trajtimit të Ujit**.

- Stafi i Zyres ka reaguar me një **menaxhim të integruar dhe komunikim të pandërprerë nga çasti në çast**:
  - Raportimi i zonave të prekura dhe kohëzgjatjes së ndërprerjeve
  - Informimi mbi masat paraprake për qytetarët
  - Përditësime të vazhdueshme mbi zhvillimet dhe progresin e riparimeve
- Ky aktivitet nuk ishte thjesht një përgjigje teknike, por një **veprim strategjik për të ruajtur transparencën, qetësinë dhe besimin publik**, duke e vendosur komunikimin me qytetarët si fokusin kryesor të angazhimit institucional.

8. PROKURIMI

Tabela 38. Aktivitetet e Prokurimit

Të Hyra Vetanake (1) ose	Numri rendor i prokurimit	Titulli i aktivitetit të prokurimit	Data e inicimit të aktivitetetit të prokurimit	Data e publikimit të njoftimit për kontratë	Data e publikimit të njoftimit për dhënie të kontratës	Data e nënshkrimit të kontratës (ne rast anulimi data e njoftimit për anulim)	Vlera e parashikuar e kontratës	Çmimi i kontratës, duke përfshirë të gjitha taksat etj.	Emri i OE të cilit i është dhënë kontrata
1	KURM-25-8955-2-3-6	Ofrimi i Shërbimeve Juridike	30.9.2025.	2.10.2025.	23.10.2025.	22.10.2025.	5,000	4,560.00	RPHS LAW L.L.C.

1	KURM-25-9090-1-3-6	Furnizimi me vajra dhe antifriz per automjete e KRUM	2.10.2025.	7.10.2025.	26.11.2025.	24.11.2025.	3,000	1,474.00	" Ballkan Petrol " SH.P.K.
1	KURM-25-9099-1-3-6	Furnizim me goma për automjetet e KUR Mitrovica Sh.A	2.10.2025.	7.10.2025.	2.12.2025.	1.12.2025.	7,000	6,030.00	Goma Pro SH.P.K.
2	KURM-25-262-1-2-1	Furnizim me Eskavator	22.1.2025.	23.1.2025.	19.11.2025.	17.11.2025.	105,000	93,550.00	Grup i OE BauMachine L.L.C.; Enver Baliu B.I.
1	KURM-25-10768-2-4-7	Sigurimi i Automjeteve te KRU-Mitrovica Sh.A	26.11.2025.	n/a	28.11.2025.	27.11.2025.	990	918.04	KOMPANIA E SIGURIMEVE EUROSIG SH.A.
1	KURM-25-11026-2-3-6	Sigurimi i Automjeteve te KRU-Mitrovica Sh.A RI tenderi II	5.12.2025.	8.12.2025.	25.12.2025.	24.12.2025.	9,500	6,529.16	KOMPANIA E SIGURIMEVE EUROSIG SH.A.
1	KURM-25-11056-1-3-6	Furnizim me reagensa dhe enë për laborator Ri tender II	5.12.2025.	8.12.2025.	1.1.2026.	30.12.2025.	9,800	9,503.70	Flamur Isufi B.I.
1	KURM-25-11506-1-4-7	Furnizim dhe montim me Klima Inverter 24BTU	24.12.2025.	n/a	30.12.2025.	29.12.2025.	900.	630.00	AS Tech SH.P.K.