MITROVICA
KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL SH.A.
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
KOMPANIJA REGIONALNI VODOVOD D.D.
Rruga e Ligenit p.n. – 40000 Mitrovicë
Nr. 02.02.26 Nr. 01-33812

REPUBLIKA E KOSOVËS / REPUBLIKA KOSOVA / REPUBLIC OF KOSOVO
QEVERIA - VLADA - GOVERNMENT
MINISTRIA E EKONOMISË
MINISTARSTVO EKONOMIJE
MINISTRY OF ECONOMY
Nr. Prot. 01/3 Nr. Prot. M31
Data: 10.06.26
PRISHTINË NO. 1

Rishikimi i Planit të Biznesit 2026-2028 i KRUM-së

Bordi i Drejtorëve në mbledhjen e rregullt nr. 01-2026 të mbajtur më datë 02.02.2026 pas shqyrtimit të Rishikimit të Planit të Biznesit 2026-2028 aprovoi Rishikimin e Planit të Biznesit. Plani i aprovuar do t'i dërgohet NJPMNP-së.

	Delegoi	*Aprovoi*
Emri Mbiemri	*Kryeshefi Ekzekutiv Bashkim Kumi*	*Kryesuese e BtD-së: Kumrije Kelmendi Aliu*
Nënshkrimi		
Data	*02.02.2026*	*02.02.2026*

KOMPANIA RAJONALE UJËSJELLËSI

KOMPANIJA REGIONALNI VODOVOD

“MITROVICA” Sh. A.

REVIDIRANI POSLOVNI PLAN ZA 2026 GODINU

PROJEKCIJA ZA PERIOD 2027-2028 GODINE

Mitrovica, Januar 2026

SADRŽAJ

.....2
Lista figura 5
1. IZVRŠNI SAŽETAK 6
2. PREDSTAVLJANJE ORGANIZACIJE 7
3. ANALIZA TRENUTNOG STANJA 8
3.1. Organizaciona analiza 8
Prosečna starost zaposlenih iznosi 48.5 godina. 10
3.2. Tehnička i operativna analiza 10
3.3. Finansijska analiza 16
3.4 SWOT analiza (Prednosti, Slabosti, Mogućnosti i Rizici) 17
Prednosti: 17
Slabosti: 18
Mogućnosti: 18
Rizici: 18
4. VIZIja, misija, vrednosti i strateski ciljeve 19
4.1. Vizija 19
4.2. Misija 19
4.3. Osnovne vrednosti 19
4.4. Strateški ciljevi 19
5. GLAVNE RAZVOJNE STRATEGIJE 20
5.1. Finansijska strategija 20
5.2. Tehnička i operativna strategija 20
5.3. Strategija za potrošače 21
5.4. Strategija za Ljudske Resurse 21
KRU „Mitrovica“ A.D. teži razvoju modernog i funkcionalnog sistema upravljanja ljudskim resursima, u skladu sa operativnim proširenjem i strateškim potrebama kompanije. 21
5.5. Strategija inovacija i digitalizacije 22
5.6 Strategia e integracije severnih opstina 23
6. OPERATIVNI / RAZVOJNI PLAN 24
7. FINANCijski plan 26
8. INVESTICIONI PLAN 34
9. RIZICI I NJIHOVO UPRAVLJANJE 41
10. Institucionalni i pravni deo 42
11. MONITORING I EVALUACIJA 43

12. ŽIVOTNA SREDINA, ZAJEDNICA I TRANSPARENTNOST 44
DOPUNA 45

Lista e tabelave

Tabela 1. Polna struktura učešća zaposlenih u kompaniji za 2025. godinu 10
Tabela 2. Starosne grupe zaposlenih 10
Tabela 3. Postrojenja za preradu vode (ITU) 11
Tabela 4. Dužina vodovodne mreže 12
Tabela 5. Proizvodni kapaciteti po postrojenjima za preradu vode (ITU) 15
Tabela 6. Buxheti sipas departamenteve 24
Tabela 7. Tarife 27
Tabela 8. Bilans uspjeha 28
Tabela 9. Planirani troškovi KRU “Mitrovica” za period 2026–2028 29
Tabela 10. Ključni pokazatelji performansi 30
Tabela 11.Plan fakturisanja vode u m3 32
Tabela 12. Plan fakturisanja u euro 32
Tabela 13. Plani i inkasimit në euro 33
Tabela 14.Vlastite investicije 34
Tabela 15. Projektet e planifikuara 36
Tabela 16. Vodni resursi 45

Lista figura

Figura 1. Organizacijona struktura 8
Figura 2. *Karta . Postrojenja za tretman vode* 11
Figura 3. Primarna i sekundarna vodovodna mreža bez severnog dela 13
Figura 4. Vodni resursi 45

IZVRŠNI SAŽETAK

Trogodišnji poslovni plan KRU „Mitrovica“ A.D. za period 2026–2028 predstavlja strateški i operativni dokument usmeren na jačanje finansijske održivosti, unapređenje tehničke efikasnosti i proširenje usluga na celokupnom području pokrivanja, uključujući i novointegrisane severne jedinice. Ovaj plan predstavlja jasan putokaz za ostvarivanje razvojnih ciljeva preduzeća, obezbeđujući uravnotežen pristup između finansijske stabilnosti i unapređenja kvaliteta javnih usluga.

U finansijskom aspektu, plan predviđa značajan rast prihoda kao rezultat primene novih tarifa odobrenih od strane ARRU-a i proširenja baze korisnika na više od 77.000. Naplata prihoda očekuje se da premaši 17 miliona evra do 2028. godine, dok će operativna pokrivenost ostati iznad 120%, čime se garantuje dugoročna samoodrživost. Poseban fokus stavljen je na smanjenje nefakturisanih gubitaka vode ispod 45%, kroz ulaganja u vodovodnu mrežu, DMA zone i pametne vodomere.

U tehničkom i investicionom planu, preduzeće će realizovati kapitalne projekte kao što su Postrojenje za Prečišćavanje Otpadnih Voda Mitrovica–Vučitrn uz finansiranje Evropske Banke za Obnovu i Razvoj (EBRD) i Evropske Investicione Banke (EIB), rehabilitacija glavnih mreža, instalacija SCADA sistema i fotonaponske energetske investicije radi smanjenja troškova električne energije. Takođe je predviđena modernizacija operativne flote, informacionih tehnologija i unapređenje laboratorija za kontrolu kvaliteta.

U organizacionom smislu, plan naglašava unapređenje finansijskog upravljanja, otklanjanje nalaza revizora, razvoj sistema izveštavanja u skladu sa IAS/IFRS standardima, kao i jačanje kapaciteta ljudskih resursa kroz obuke i profesionalno usavršavanje. Ove mere će doprineti jačanju interne kontrole i povećanju efikasnosti zaposlenih.

U okviru društvene i ekološke odgovornosti, preduzeće će produbiti saradnju sa zajednicom i lokalnim institucijama kroz javni marketing i transparentnost, organizovanjem aktivnosti podizanja svesti kao što je „Svetski dan voda“ i izradom promotivnih dokumentarnih sadržaja radi edukacije građana o održivom korišćenju vodnih resursa.

Na kraju, plan za period 2026–2028 ima za cilj da pozicionira KRU „Mitrovica“ A.D. kao model održivog i inovativnog javnog preduzeća koje posluje prema visokim profesionalnim standardima, uz punu transparentnost i posvećenost kvalitetu usluga, zaštiti životne sredine i zajednici kojoj služi.

2. PREDSTAVLJANJE ORGANIZACIJE

Kompanija Regionalni Vodovod „Mitrovica“ A.D. je regionalno javno preduzeće čiji je akcionar Vlada Republike Kosovo, preko Ministarstva Ekonomije, osnovano u skladu sa Zakonom br. 03/L-087 o javnim preduzećima i pravnim okvirom koji uređuje sektor vodosnabdevanja i kanalizacije. Misija kompanije je da obezbedi održivo i kvalitetno snabdevanje pijaćom vodom i efikasno upravljanje otpadnim vodama, u skladu sa ekološkim i sanitarnim standardima Evropske unije.

Vodovod Mitrovice ima istoriju koja datira još od 1940-ih godina, kada je započelo prvo snabdevanje grada Mitrovice vodom. Danas KRU „Mitrovica“ upravlja sa tri postrojenja za preradu vode (Šipol, Balinac i Zubin Potok) i jednim postrojenjem za prečišćavanje otpadnih voda u Lauši, upravljajući razgranatom mrežom od preko 1.600 kilometara vodovodne mreže i oko 280 kilometara kanalizacione mreže. Kompanija obezbeđuje pijaću vodu i tretman otpadnih voda za više od 190.000 stanovnika, sa približno 70.000 registrovanih korisnika na teritoriji sedam opština: Mitrovica, Vučitrn, Skenderaj, Zvečan, Leposavić, Zubin Potok i Severna Mitrovica.

U maju 2025. godine preduzeće je zvanično proširilo svoje poslovanje na severne opštine Kosova, integrišući u svoje upravljanje Severnu Mitrovicu, Zvečan, Zubin Potok i Leposavić. Kao rezultat toga, kompanija sada posluje kroz šest operativnih jedinica: Mitrovica, Vučitrn, Skenderaj, Severna Mitrovica–Zvečan, Zubin Potok i Leposavić. Ovo proširenje predstavlja važan korak ka integraciji javnih usluga na nivou celog regiona i jačanju institucionalnog uticaja kompanije.

KRU „Mitrovica“ trenutno ima oko 260 zaposlenih, a popunjavanjem radnih mesta za severne opštine ukupan broj zaposlenih će dostići 380. Organizacija je uređena prema jasno definisanoj funkcionalnoj strukturi i posluje u skladu sa regulativama ARRU-a koje se odnose na tarife, standarde kvaliteta i finansijsko izveštavanje.

U okviru najnovijih institucionalnih razvoja, KRU „Mitrovica“ A.D. proširila je svoju operativnu licencu izdatu od strane Regulatornog autoriteta za usluge vodosnabdevanja (ARRU), uključujući u svoju zonu poslovanja i opštine Zubin Potok i Leposavić. Ovo proširenje predstavlja značajan korak ka potpunom objedinjavanju usluga na regionalnom nivou.

Istovremeno, kompanija je promenila model fakturisanja za Severnu Mitrovicu i Zvečan, prelazeći sa veleprodajnog na maloprodajni sistem obračuna, u skladu sa zakonskim zahtevima i propisima ARRU-a. To podrazumeva da će korisnici u ovim opštinama ubuduće biti fakturisani na osnovu svoje stvarne individualne potrošnje, na isti način kao i svi ostali korisnici u okviru sistema kompanije.

Kompanija je značajan partner u razvojnim projektima sa KfW-om, EBRD-om i Evropskom unijom, koji podržavaju kapitalne investicije za rehabilitaciju mreže, izgradnju novih postrojenja i digitalizaciju procesa. Zahvaljujući ovom institucionalnom i tehnološkom razvoju, KRU „Mitrovica“ A.D. pozicionirala se kao moderno i održivo javno preduzeće koje posluje uz transparentnost, efikasnost i posvećenost građanima regiona.

3. ANALIZA TRENUTNOG STANJA

3.1. Organizaciona analiza

KRU „Mitrovica“ A.D. upravlja Odbor direktora i viši službenici: Glavni izvršni direktor, Interni revizor, Glavni finansijski službenik i Sekretar korporacije / Generalni pravni savetnik. Menadžerski tim kompanije čini Glavni izvršni direktor, uz podršku svog rukovodećeg tima, odnosno direktora departmana.

U okviru kompanije postoje četiri (4) organizaciona departmana, i to:

1. Administrativni departman
2. Finansijski departman
3. Komercijalni departman
4. Tehnički departman

KRU „Mitrovica“ A.D. je javno preduzeće pod upravom Vlade Republike Kosovo, koja je istovremeno i jedini akcionar preduzeća.

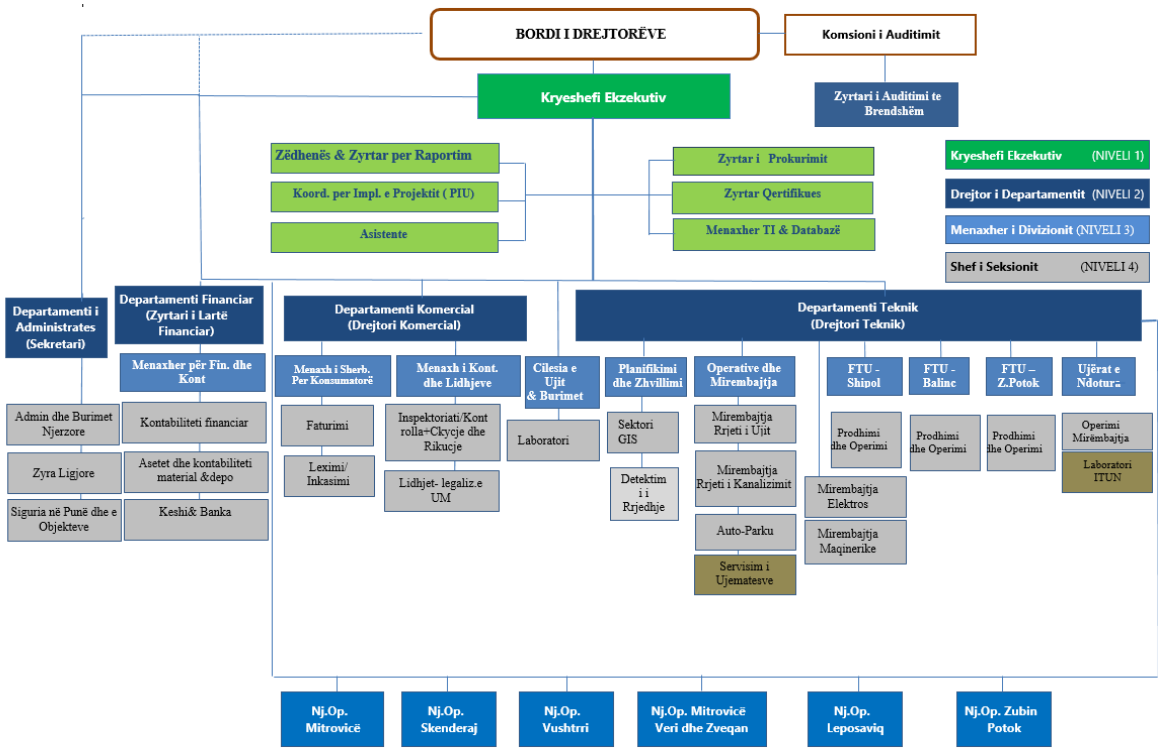

Figura 1. Organizacijona struktura

Organizaciona šema predstavljena u ovom poglavlju prati piramidalni model, strukturirajući prenos nadležnosti, odgovornosti i ovlašćenja na hijerarhijski način: od najvišeg ka najnižem nivou, dok se izvršavanje i izveštavanje o zadacima odvija u suprotnom smeru, odnosno od nižih ka višim nivoima.

Aktuelna organizaciona šema usvojena je od strane Odbora direktora KRU „Mitrovica“ A.D. dana 27.12.2022. godine, dok je, u okviru revizije Poslovnog plana, ista revidirana i ponovo usvojena od strane Odbora direktora dana 29.07.2025. godine.

Sa proširenjem operativnog područja na Severnu Mitrovicu, Zvečan, Zubin Potok i Leposavić, kompanija planira da poveća broj zaposlenih sa 260 na 406 do 2028. godine, sa ciljem očuvanja efikasnosti i kvaliteta pruženih usluga.

KRU „Mitrovica“ A.D. je u novu organizacionu šemu uključila operativne jedinice Severna Mitrovica i Zvečan, Zubin Potok i Leposavić. Ove jedinice su zvanično odobrene u organizacionoj strukturi kompanije i postale su njen sastavni deo. Za svaku jedinicu predviđena je posebna rukovodeća, tehnička i administrativna struktura, sa ciljem obezbeđenja samostalnog i efikasnog funkcionisanja u skladu sa standardima kompanije i zahtevima regulatora.

Svaka jedinica imaće kompletno osoblje za tehničko funkcionisanje, održavanje, očitavanje vodomera, naplatu i administraciju, sa standardizovanom organizacionom strukturom za sve operativne jedinice.

Operativna jedinica: Severna Mitrovica i Zvečan

Ova jedinica funkcionisaće kao zajednička operativna jedinica za obe opštine, zasnovana na njihovoj geografskoj blizini i povezanosti vodovodne infrastrukture. Jedinicom će rukovoditi menadžer jedinice, koji će imati pod svojom nadležnošću tri rukovodioca sektora: za održavanje vodovodne i kanalizacione mreže, za očitavanje i fakturisanje, kao i rukovodioca kontrole.

Organizaciona struktura obuhvata i tehničko i terensko osoblje, uključujući vodoinstalatere, kanalizacione radnike, rukovaoce bagera, vozače i fizičke radnike, koji će biti odgovorni za hitne intervencije i kontinuirano održavanje sistema. U administrativnom segmentu predviđeni su blagajnici i očitavači vodomera koji pokrivaju obe opštine, kao i pomoćno osoblje za čišćenje i bezbednost (čuvari). Hidrotehnički inženjeri i elektromehanički tehničari obezbeđivaće stabilan rad opreme i tehničkih postrojenja.

Operativna jedinica: Zubin Potok

Operativnom jedinicom Zubin Potok upravljaće menadžer jedinice, uz podršku dva sektorska rukovodioca (za održavanje i za fakturisanje). Kadrovska struktura garantovaće potpunu pokrivenost terena i brzo reagovanje u održavanju i tehničkim intervencijama.

Jedinica će takođe raspolagati administrativnim i bezbednosnim osobljem (blagajnici, čuvari i spremačice), sa ciljem obezbeđenja samostalnog funkcionisanja operativnog centra.

Operativna jedinica: Leposavić

Operativna jedinica Leposavić projektovana je sa istom funkcionalnom strukturom kao i jedinica Zubin Potok, obezbeđujući ravnotežu između tehničkog i administrativnog sektora. Menadžer jedinice koordinira aktivnosti održavanja i fakturisanja na dnevnom nivou, dok tehničko osoblje

(vodoinstalateri, kanalizacioni radnici, rukovaoci bagera, vozači i fizički radnici) pokriva mrežu u okolnim zonama.

Zbog planirane izgradnje fabrike vode u Leposaviću, struktura jedinice obuhvata i laboratorijsko osoblje, dozirce i dispečere, koji će biti odgovorni za upravljanje procesom tretmana vode i nadzor nad parametrima kvaliteta. Blagajnici i očitavači vodomera obavljaju lokalno fakturisanje i naplatu, omogućavajući direktan pristup korisnicima.

U okviru ovih jedinica ukupno je odobreno 121 radno mesto za prvi operativni period, raspoređeno proporcionalno prema operativnim potrebama svake opštine. Upravljanje ovim jedinicama odvija se na decentralizovan način, ali uz direktni nadzor centralne kancelarije, kako bi se obezbedila strateška koordinacija, jedinstveni operativni standardi i integrisano finansijsko i tehničko izveštavanje.

ITU Zubin Potok

Ova ITU ima posebnu karakteristiku zbog važnosti fabrike vode u funkciji snabdevanja tri severne opštine, kao dopune postrojenju u Šipolu. To čini neophodnim uključivanje laboranata za analizu vode i doziraca za upravljanje hemikalijama, kao i dispečera za koordinaciju dnevnih operacija.

Za period 2026–2028, na osnovu zahteva departmana kompanije, planirano je zapošljavanje na prioritetnim pozicijama na tehničkom i menadžerskom nivou.

Tabela 1. Polna struktura učešća zaposlenih u kompaniji za 2025. godinu

Pol	BROJ RADNIKA	PROCENAT%
Žene	32	12.50 %
Muškarci	224	87.50 %
Total	256	100.00%

Što se tiče demografske strukture, prosečna starost zaposlenih iznosi 48,5 godina.

Tabela 2. Starosne grupe zaposlenih

			Godine (od- do)						
Starosna grupa	21-25	26-30	31- 35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65
Broj osoblja	2	19	26	20	29	40	42	44	34

Prosečna starost zaposlenih iznosi 48.5 godina.

3.2. Tehnička i operativna analiza

KRU „Mitrovica“ upravlja integrisanim sistemom vodosnabdevanja i kanalizacije, koji obuhvata tri funkcionalna postrojenja za preradu vode i jedno postrojenje za prečišćavanje otpadnih voda, sa infrastrukturom raspoređenom u tri opštine i proširenim severnim zonama.

Postrojenja za preradu vode:

Tabela 3. Postrojenja za preradu vode (ITU)

Nr	Emri i ITU	Komuna	Viti i ndërtimit /funksionalizimit	Kapaciteti (l/s)	Statusi
1	ITU Shipol	Mitrovicë	2014	700 l/s	Aktivan – snabdeva Mitrovicu, Severnu Mitrovicu, Zvečan i Skenderaj
2	ITU Balinc	Vucitrn	2016	300 l/s	Aktivan – snabdeva Vucitrn sa selima
3	ITU Zubin Potok	Zubin Potok	-	150 l/s	Aktivan – snabdeva Zubin Potok, deo Zvečana i Severnu Mitrovicu
4	Tretman vode	Leposaviq	-	30 l/s	Postrojenje je trenutno nedovršeno, dok se voda takođe tretira na još dve druge lokacije.

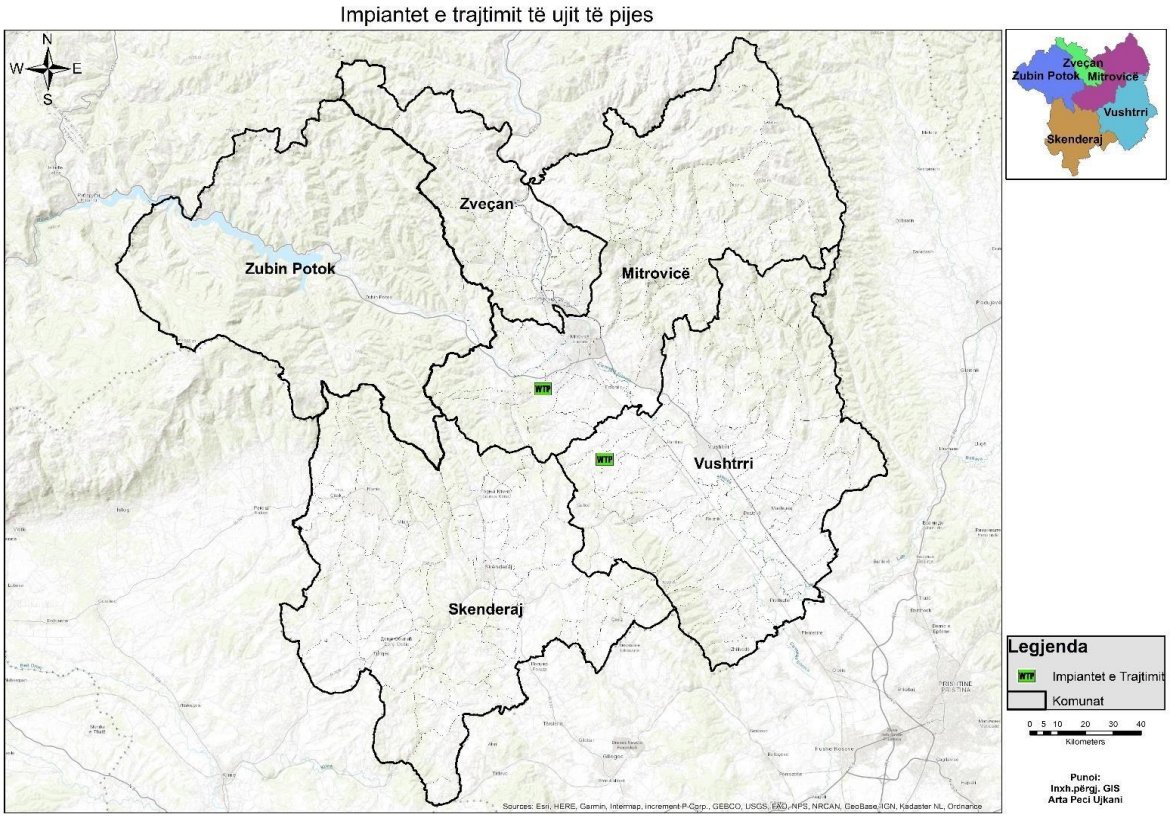

Figura 2. *Karta . Postrojenja za tretman vode*

Postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda

KRU „Mitrovica“ upravlja Postrojenjem za prečišćavanje otpadnih voda u Ljuši (ITU-Ljuša), koje pokriva deo područja Skenderaja, pri čemu je do oktobra prečišćeno 488.504 m³ otpadnih voda. U okviru ovog postrojenja vrše se fizičko-hemijske analize otpadnih voda, a tretirana voda ispunjava uslove za ispuštanje u reku.

U fazi implementacije nalazi se i veliki regionalni projekat Postrojenje za prečišćavanje otpadnih voda Mitrovica–Vučitrn, vredan 39,3 miliona evra, koji se finansira od strane EBRD-a, EIB-a, WBIF-a i Vlade Republike Kosovo.

Ovo postrojenje će omogućiti biološki tretman otpadnih voda za područja Mitrovice i Vučitrna, značajno smanjujući negativan uticaj na životnu sredinu.

Vodovodna i kanalizaciona mreža

Mreža obuhvata primarne, sekundarne i distributivne (granske) vodove, izrađene od materijala tipa AC, PE i PVC.

Podržavajući sistemi:

- **SCADA:** u funkciji u ITU Šipol, Balinac i ITU Zubin Potok, sa planom proširenja i na Leposavić.
- **GIS:** funkcionalan za 85,5% ukupne vodovodne mreže u Mitrovici, Vučitrnu i Skenderaju, dok su severne opštine u procesu implementacije.
- **Centralna laboratorija u Šipolu:** vrši fizičko-hemijske analize, a od 2026. godine planira se i bakteriološka analiza za kontrolu kvaliteta vode. Laboratorija je trenutno u procesu akreditacije prema standardu ISO 17025.

Tehnička ocena stanja:
Mreža i postrojenja su funkcionalni, ali zahtevaju investicije u:

- rehabilitaciju AC cevovoda i zona sa visokim gubicima,
- modernizaciju SCADA sistema i međupostrojnog povezivanja,
- poboljšanje energetske efikasnosti u pumpnim sistemima,
- izgradnju sekundarne kanalizacione mreže u ruralnim područjima.

Tabela 4. Dužina vodovodne mreže

Jedinica	Dužina vodovodne mreze
Mitrovicë	523.24 km
Vucitrn	725.55 km
Skenderaj	417.00 km
Totali	1,665.48 km
Jedinica	**Dužina kanalizacione mreze**
Mitrovicë	164.00 km

Vucitrn	100.71 km
Skenderaj	17.49 km
Totali	282.20 km

Napomena: Trenutno nedostaju podaci o vodovodnoj i kanalizacionoj mreži u severnim opštinama.

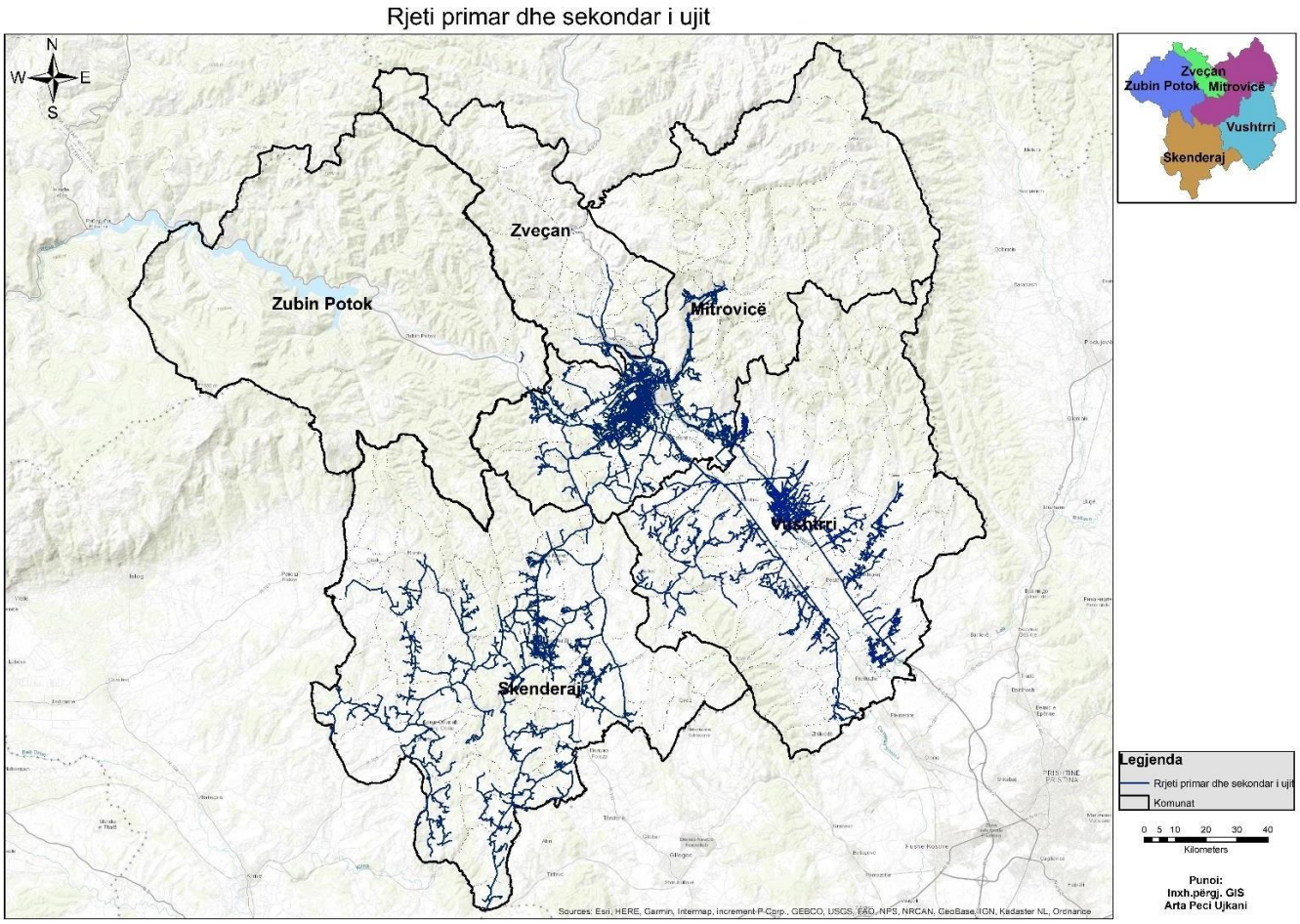

Figura 3. Primarna i sekundarna vodovodna mreža bez severnog dela

Kompanija sprovodi projekte za:

• segmentaciju mreže u DMA zone,
• instalaciju SCADA sistema za praćenje u realnom vremenu,
• i regionalni projekat postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda Mitrovica–Vučitrn.

Aktuelni kapacitet proizvodnje vode obezbeđuje potpunu pokrivenost stanovništva, iako i dalje ostaje izazov smanjenje gubitaka vode (NRW) i unapređenje energetske efikasnosti.

Nakon potpisivanja sporazuma sa opštinama u severnom delu Kosova, Regionalna kompanija za vodosnabdevanje „Mitrovica“ započela je aktivno operisanje u ovoj zoni, sa posebnim fokusom na unapređenje postojeće infrastrukture, obezbeđivanje stabilnog snabdevanja pijaćom vodom i pružanje standardizovanih usluga građanima.

Trenutno funkcionisanje

Kompanija je trenutno funkcionalizovala organizacionu strukturu u skladu sa odobrenim operativnim planom. Otvoreni su konkursi za pozicije predviđene ovim planom, koji će dodatno ojačati kapacitete usluga u Severnoj Mitrovici, Zvečanu, Zubinom Potoku i Leposaviću.

Gubici vode

Smanjenje gubitaka vode predstavlja jedan od najvećih izazova za kompaniju, s obzirom na to da više od polovine tretirane i distribuirane vode u sistemu ostaje nefakturisano. Ovo uključuje fizičke gubitke, kao što su curenja iz cevi, i komercijalne gubitke, kao što su greške u merenju i ilegalni priključci (nelegalna potrošnja), koji su glavni faktori ovog fenomena.

Ovaj visok nivo gubitaka ne samo da uzrokuje finansijske gubitke za kompaniju, već utiče i na kvalitet snabdevanja potrošača, izazivajući prekide u isporuci i potencijalno ugrožavajući kvalitet vode, što može predstavljati rizik po javno zdravlje.

U cilju smanjenja gubitaka vode i unapređenja operativne efikasnosti, kompanija će se fokusirati na sledeće aktivnosti:

• sistematsko identifikovanje i sanaciju curenja, kao i monitoring distributivne mreže u okviru definisanih sektora (DMA zone),
• izgradnju, održavanje i zaštitu vodovodnog i kanalizacionog sistema radi obezbeđenja sigurnog i kontinuiranog snabdevanja,
• potpunu pokrivenost potrošača vodomerima, u koordinaciji sa komercijalnim departmanom, radi tačnog i pravičnog merenja potrošnje,
• povećanje operativne efikasnosti u cilju optimizacije procesa i smanjenja troškova povezanih sa gubicima vode.

Ove aktivnosti doprinose ispunjavanju strateških ciljeva preduzeća, uključujući smanjenje gubitaka vode, poboljšanje operativne efikasnosti i unapređenje kvaliteta snabdevanja, uz težnju ka održivom i kvalitetnom servisiranju potrošača.

Obuhvat uslugama

Polazeći od podataka Agencije za statistiku Kosova o stanovništvu, menadžment kompanije procenjuje da će do 2028. godine doći do porasta broja domaćinstava (kućnih potrošača) u regionu. Ovaj porast će rezultirati povećanom potražnjom za pijaćom vodom.

Sa trenutnim kapacitetima postrojenja za preradu vode u Šipolu, Balincu i Zubinom Potoku, kompanija je spremna da odgovori na očekivani rast potražnje za pijaćom vodom. Kapaciteti ovih

postrojenja mogu efikasno obezbediti snabdevanje za nove potrošače, uz istovremeno garantovanje visokog kvaliteta usluga vodosnabdevanja i kanalizacije.

Ovi strateški koraci će omogućiti KRU „Mitrovica“ A.D. da obezbedi visok nivo usluga za ceo region i da odgovori na rastuće potrebe svojih korisnika. Na osnovu navedenih podataka, očekuje se da će do kraja 2028. godine obuhvat uslugama vodosnabdevanja i kanalizacije biti:

- snabdevanje vodom: preko 95% regiona Mitrovice
- kanalizaciona mreža: preko 85%

Tretman otpadnih voda će se povećati do 65%, uzimajući u obzir plan izgradnje novog Postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda (PPOV) i glavnih kolektora i sekundarne kanalizacione mreže koja će se graditi u opštinama Mitrovica, Vučitrn, Severna Mitrovica i Zvečan.

Detekcija curenja

U cilju ostvarivanja ciljeva preduzeća, intenziviraće se aktivnosti na otkrivanju curenja, posebno tokom noćnih sati kada u pojedinim lokacijama nema buke, potrošnja vode je minimalna, a pritisak u cevovodu visok, što olakšava detekciju podzemnih curenja pomoću akustične opreme za detekciju.

Ove aktivnosti će se sprovoditi kroz definisanje zona u kojima se sumnja na visok nivo gubitaka pijaće vode.

Proizvodnja i operacije u postrojenjima

Postrojenja za preradu vode u Šipolu, Balincu i Zubinom Potoku nastaviće da rade u redovnom režimu. Ova postrojenja obezbeđuju kvalitetnu pijaću vodu svim građanima, što se potvrđuje kroz analize koje se sprovode u samim postrojenjima, kao i verifikacijom od strane Instituta za javno zdravlje (IKSHP).

Kroz navedene ciljeve planira se optimizacija proizvodnih kapaciteta bez ugrožavanja kvaliteta usluge prema potrošačima.

Tabela 5. Proizvodni kapaciteti po postrojenjima za preradu vode (ITU)

	Maksimal	Planiran	Maksimal	Planiran	Maksimal	Planiran
ITU u Shipolje	700 l/s	600 l/s	700 l/s	590 l/s	700 l/s	590 l/s
ITU Vucitrn	300 l/s	200 l/s	300 l/s	190 l/s	300 l/s	190 l/s
ITU Zubin Potok	160 l/s	150l/s	160l/s	150l/s	160l/s	150l/s
Leposaviq	30 l/s	30l/s	30l/s	30l/s	30l/s	30l/s
Total	1,030 l/s	980 l/s	1,190 l/s	960 l/s	1,190 l/s	960 l/s

Kvalitet pijaće vode kvalitet pijaće vode u zoni delovanja KRU „Mitrovica“ A.D. je uopšteno u skladu sa standardima propisanim Administrativnim uputstvom (QRK) br. 10/2021 o kvalitetu vode namenjene za ljudsku potrošnju, čime se obezbeđuje da se potrošači kontinuirano snabdevaju bezbednom i kontrolisanom vodom.

Fizičko-hemijske analize se sprovode na svakih četiri sata u laboratorijama Postrojenja za preradu vode (ITU) u Šipolu, Balincu i Zubinom Potoku, gde se prate parametri kao što su miris, ukus, mutnoća, boja, pH, slobodni hlor, amonijak, nitrati, nitriti, teški metali i električna provodljivost. Rezultati ovih analiza potvrđuju da su svi parametri u okviru dozvoljenih granica za pijaću vodu, bez odstupanja koja bi mogla ugroziti javno zdravlje.

Pored internog nadzora, Institut za javno zdravlje (IKSHP) nezavisno prati bakteriološke i fizičko-hemijske parametre putem uzorkovanja vode na različitim tačkama mreže, uključujući i nove severne jedinice. Ova međuinstitucionalna saradnja obezbeđuje dvostruki sistem verifikacije, koji povećava pouzdanost podataka i transparentnost prema javnosti.

Sa tehničkog aspekta, sistem monitoringa se modernizuje kroz integraciju SCADA platforme, koja omogućava onlajn nadzor parametara kao što su pH, temperatura, mutnoća i slobodni hlor u realnom vremenu. Takođe, KRU „Mitrovica“ planira uvođenje LIMS sistema (Laboratory Information Management System), koji će omogućiti centralizovano čuvanje, analizu i izveštavanje laboratorijskih podataka.

U okviru razvojnog plana, preduzeće radi na revitalizaciji centralne laboratorije u Šipolu i njenoj akreditaciji za ključne parametre kvaliteta, kao i na opremanju mikrobiološke laboratorije novom opremom i reagensima. Ove mere će omogućiti izvođenje kompletnih bakterioloških analiza unutar kompanije, smanjiti zavisnost od eksternih institucija i unaprediti brzinu reagovanja u hitnim slučajevima.

U zaključku, kvalitet vode koju isporučuje KRU „Mitrovica“ je stabilan i u skladu sa zakonskim standardima. Planirana unapređenja laboratorijske infrastrukture, digitalizacija sistema monitoringa i akreditacija centralne laboratorije dodatno će povećati efikasnost, transparentnost i pouzdanost u obezbeđivanju pijaće vode za sve korisnike regiona.

3.3. Finansijska analiza

Rezultati za prvih 9 meseci 2025. godine pokazuju stabilne finansijske i komercijalne performanse KRU „Mitrovica“, sa ključnim indikatorima koji ukazuju na stabilnost prihoda i dobru kontrolu operativnih troškova.

Ukupno fakturisanje vode iznosilo je 4,65 miliona € bez PDV-a (5,03 miliona € sa PDV-om), što predstavlja značajan porast u odnosu na prethodne godine i odražava povećanje fakturisanog potrošačkog obima. Naplata osnovnih usluga dostigla je 4,12 miliona €, što predstavlja 82%

fakturisanog iznosa. Ovaj nivo naplate smatra se dobrim, uzimajući u obzir da se na severu zemlje u ovom devetomesečnom periodu fakturisalo u veleprodajnom modelu bez realizovane naplate. Očekuje se postepeno poboljšanje ovog indikatora stabilizacijom operativnog sistema i jačanjem terenskih kontrola.

Na strani troškova, ukupan iznos od 3,63 miliona € u skladu je sa godišnjim planiranjem, pri čemu dominiraju dve kategorije: plate (1,99 miliona €) i električna energija (0,90 miliona €). Rast troškova električne energije ostaje značajan finansijski pritisak, dok su ostali operativni troškovi (gorivo, održavanje, hemikalije i administracija) držani u planiranim okvirima.

Nefakturisana voda (NRW) iznosi 48%, što je u skladu sa planiranim ciljem za ovaj period i odražava i dalje prisutne efekte amortizovane infrastrukture. Uprkos ovom izazovu, finansijski rezultat ostaje pozitivan, što potvrđuje operativno pokriće od 113%, odnosno da su naplaćeni prihodi bili dovoljni ne samo za pokriće operativnih troškova, već i za stvaranje finansijskog suficita.

U celini, devetomesečni finansijski rezultat za 2025. godinu je stabilan i u skladu sa očekivanjima poslovnog plana, što pokazuje da preduzeće ima čvrstu osnovu za dalji rast performansi u poslednjem kvartalu godine i narednim periodima.

3.4 SWOT analiza (Prednosti, Slabosti, Mogućnosti i Rizici)

U cilju realizacije i postizanja planiranih ciljeva u okviru ovog Plana, kompanija je primenila SWOT analizu i metodologiju četiri ključna faktora: snage, slabosti, mogućnosti i pretnje. Ovi faktori se odnose na razvoj kompanije, proizvoda, usluga i strateških ciljeva u uslovima tržišne konkurencije.

Dva od ovih faktora su interni (prednosti i slabosti) i odnose se na uticaj same kompanije na sopstveni uspeh, dok su druga dva faktora (mogućnosti i rizici/pretnje) eksterni i zavise od spoljnog okruženja kompanije.

Kako bi se postigli optimalni rezultati, KRU „Mitrovica“ nastoji da minimizuje slabosti i rizike kroz unapređenje tehnologije rada, obuku i razvoj zaposlenih, kao i proaktivan pristup prema dužnicima. Istovremeno, kompanija nastoji da maksimizira prednosti i mogućnosti kroz unapređenje i širenje usluga, kao i kroz pružanje mogućnosti profesionalnog razvoja mladih i stručnih kadrova kroz praksu i zapošljavanje.

Prednosti:

• Višegodišnje iskustvo u sektoru vodosnabdevanja,
• Nasleđena infrastruktura vodovodnog i kanalizacionog sistema,
• Jedini licencirani operater, pouzdani potrošači i zagarantovana prodaja,
• Dovoljni proizvodni kapaciteti: postrojenja u Šipolu, Balincu i Zubinom Potoku.

Slabosti:

• Zastarjela tehnologija,
• Starosna struktura zaposlenih (viša prosečna starost),
• Potrošnja vode na severu i neplaćanje usluga,
• Visoki tehnički i komercijalni gubici (NRW).

Mogućnosti:

• Proširenje zone usluge i povećanje broja potrošača,
• Podrška partnera i donatora,
• Razvoj novih usluga za olakšavanje korisnicima,
• Unapređenje i širenje vodovodne i kanalizacione infrastrukture,
• Saradnja sa kompanijama u sektoru vode u zemlji i inostranstvu i razmena iskustava,
• Dobra zakonska osnova za sudske i izvršne postupke,
• Regulatorni okvir Agencije za usluge vodosnabdevanja (ARRU).

Rizici:

• Porast društvenih ili političkih tenzija,
• Prirodne nepogode (zemljotresi, poplave itd.),
• Zastarjelost mreže,
• Teška ekonomska situacija i visok nivo socijalnih slučajeva u regionu Mitrovice,
• Visoka potraživanja (neplaćeni računi).

4. VIZIJA, MISIJA, VREDNOSTI I STRATESKI CILJEVE

4.1. Vizija

KRU „Mitrovica“ teži da bude moderno i održivo preduzeće koje garantuje sigurno, kvalitetno i kontinuirano snabdevanje pijaćom vodom, kao i efikasno upravljanje otpadnim vodama, u skladu sa najvišim standardima Evropske unije. Kroz integraciju naprednih tehnologija za tretman i monitoring u realnom vremenu, kompanija je posvećena zaštiti životne sredine i obezbeđivanju visokog kvaliteta vode za svakog potrošača.

Kao deo Dunavskog regiona voda, KRU „Mitrovica“ je posvećena primeni najboljih evropskih praksi, podsticanju inovacija i kontinuiranom unapređenju usluga prema potrošačima, doprinoseći povećanju kvaliteta života i održivom razvoju regiona.

4.2. Misija

Da obezbedimo održivo i sigurno snabdevanje pijaćom vodom, efikasno upravljanje otpadnim vodama i zaštitu vodnih resursa kroz profesionalno upravljanje, transparentnost, društvenu odgovornost i uključivanje zajednice.

4.3. Osnovne vrednosti

Osnovne vrednosti KRU „Mitrovica“ predstavljaju temelj na kojem se grade sve aktivnosti, odluke i strategije kompanije. U središtu ovih vrednosti nalazi se integritet, koji usmerava upravljanje i pružanje javnih usluga kroz poštenje, transparentnost i odgovornost.

Profesionalizam je osnova visokih performansi, zasnovan na kompetentnosti, posvećenosti i efikasnosti na svim organizacionim nivoima. Inovacije i kontinuirano unapređenje vode tehnološki i operativni razvoj, podstičući digitalizaciju i primenu savremenih praksi u upravljanju vodom i otpadnim vodama.

Takođe, preduzeće promoviše saradnju i međusobno poštovanje, kako unutar zaposlenih, tako i sa korisnicima, partnerima i institucijama, gradeći odnose zasnovane na poverenju i otvorenoj komunikaciji. Ključna vrednost ostaje i društvena i ekološka odgovornost, kroz koju KRU „Mitrovica“ ima za cilj zaštitu prirodnih resursa, doprinos održivom razvoju zajednice i pružanje javne usluge zasnovane na etici, brizi i poštovanju građana i životne sredine.

4.4. Strateški ciljevi

• Strateški ciljevi za 2026. godinu su sledeći:
• Smanjenje nivoa nefakturisane vode na 58%
• Obezbeđenje kvaliteta pijaće vode u skladu sa standardima
• Održavanje i ulaganje u vodovodnu i kanalizacionu mrežu radi unapređenja kvaliteta usluge
• Povećanje stepena naplate na 88%
• Povećanje radne norme na 1,20

• Povećanje efikasnosti zaposlenih na 5,00
• Integracija i potpuno pokrivanje područja severnih opština u sistemu usluga

Napomena: Kao rezultat integracije severnih opština i nedostatka informacija o infrastrukturi tokom tranzicione faze, procenjuje se da će nivo nefakturisane vode u 2026. godini biti viši u poređenju sa tekućim stanjem.

5. GLAVNE RAZVOJNE STRATEGIJE

Strategija razvoja KRU „Mitrovica“ za period 2026–2028 zasniva se na pet osnovnih stubova koji predstavljaju temelj modernog upravljanja preduzećem: finansijska strategija, tehnička i operativna strategija, strategija za potrošače, strategija ljudskih resursa i strategija digitalne inovacije.

5.1. Finansijska strategija

U okviru opštih ciljeva preduzeća za period 2026–2028, Finansijski sektor će sprovoditi strategiju usmerenu ka stabilnosti i finansijskoj samoodrživosti, sa ciljem obezbeđivanja dugoročne ravnoteže između prihoda, rashoda i kapitalnih investicija.

Strategija obuhvata konkretne mere za eliminisanje nalaza revizora kroz jačanje interne finansijske kontrole, unapređenje procesa u računovodstvu i finansijama, kao i potpunu implementaciju preporuka revizije.

Dodatno, fokus je na unapređenju finansijskih procedura radi standardizacije budžetskih praksi i povećanja transparentnosti u korišćenju sredstava. Planira se i unapređenje finansijskog i računovodstvenog softvera, kako bi se omogućila automatizacija procesa, integracija modula za upravljanje imovinom i tačno izveštavanje u realnom vremenu.

U istom pravcu, jača se profesionalno upravljanje imovinom kroz evidentiranje, kontrolu i periodičnu revalorizaciju u skladu sa međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja (IAS/IFRS).

5.2. Tehnička i operativna strategija

Ova strategija ima za cilj povećanje efikasnosti mreže i smanjenje gubitaka kroz ulaganja u savremene tehnologije i preventivno održavanje.

Ključni prioriteti:

- Izrada i implementacija prioritetnih projekata u skladu sa Planom investicija 2026–2028
- Implementacija SCADA sistema za real-time monitoring pritiska, protoka i kvarova

- Korišćenje GIS sistema za mapiranje mreže i upravljanje imovinom
- Ugradnja pametnih vodomera i uspostavljanje DMA zona radi smanjenja nefakturisane vode
- Rekonstrukcija postojeće mreže i izgradnja novih linija u novointegrisanim severnim zonama
- Razvoj sistema kontrole potrošnje energije u pumpnim stanicama
- Ažuriranje i implementacija Plana upravljanja imovinom (PMA) kao ključnog dokumenta investicionog planiranja
- Potpuna inventarizacija i digitalizacija tehničke imovine u GIS sistemu
- Usklađivanje podataka sa ARRU i KPI izveštavanjem
- Praćenje tehničke i finansijske realizacije projekata u skladu sa javnim nabavkama i EU standardima
- Eksternalizacija (outsourcing) elektromehaničkog održavanja

5.3. Strategija za potrošače

U cilju unapređenja odnosa sa potrošačima do kraja 2028. godine, KRU „Mitrovica“ A.D. definiše jasnu strategiju zasnovanu na transparentnosti, kvalitetu usluge i dugoročnoj saradnji.

Cilj je povećanje zadovoljstva korisnika i obezbeđivanje standardizovanih usluga u svim operativnim jedinicama, uz aktivno uključivanje potrošača u proces upravljanja vodnim resursima.

Operativne mere uključuju:

- Digitalizaciju usluga prema potrošačima (online plaćanje, komunikacija i prijava kvarova)
- Proširenje pokrivenosti vodomerima radi pravičnog i transparentnog obračuna
- Kampanje podizanja svesti u novointegrisanim područjima o plaćanju računa i zaštiti mreže
- Unapređenje kvaliteta usluge i smanjenje vremena odgovora na zahteve i kvarove
- Razvoj integrisane baze podataka potrošača za analizu potrošnje i identifikaciju slabih tačaka

Strategija ima za cilj da do kraja 2028. godine dostigne stopu naplate od 99% za južni deo, uključujući i dugovanja, kao i da obezbedi pravičan obračun i povećano poverenje potrošača kroz efikasne digitalne usluge i otvorenu komunikaciju.

5.4. Strategija za Ljudske Resurse

KRU „Mitrovica“ A.D. teži razvoju modernog i funkcionalnog sistema upravljanja ljudskim resursima, u skladu sa operativnim proširenjem i strateškim potrebama kompanije.

Ključne strategije uključuju:

- Kontinuirani profesionalni razvoj i jačanje kapaciteta kroz strukturisane programe obuke, prilagođene potrebama zaposlenih
- Proširenje kadrova u skladu sa rastom operativne zone, uz obezbeđivanje stabilne i kvalifikovane strukture zaposlenih
- Unapređenje efikasnosti kroz automatizaciju HR procesa i jačanje administrativnih kapaciteta u ovom sektoru
- Poboljšanje performansi kroz pravedne sisteme kompenzacije i motivacione mehanizme zasnovane na oceni rezultata
- Podsticanje rodne ravnopravnosti i veće uključenosti žena na različitim pozicijama u kompaniji

Na ovaj način, KRU „Mitrovica“ ima za cilj izgradnju organizacione kulture usmerene ka performansama, inovacijama i održivom razvoju.

5.5. Strategija inovacija i digitalizacije

KRU „Mitrovica“ A.D. teži ka modernom operativnom modelu kroz primenu inteligentnih tehnologija i automatizovanih procesa koji povećavaju efikasnost, transparentnost i kvalitet usluga.

Strategija digitalizacije zasniva se na pet ključnih razvojnih pravaca:

1. Digitalizacija operativnih procesa
Implementacija SCADA sistema za real-time monitoring i kontrolu postrojenja, automatizacija pumpi, ventila i merača pritiska, u cilju povećanja energetske efikasnosti i smanjenja operativnih gubitaka.

2. Digitalna transformacija usluga prema potrošačima
Razvoj integrisane online platforme za fakturisanje, elektronska plaćanja i dvosmernu komunikaciju sa korisnicima, uz veću transparentnost i dostupnost informacija.

3. Inteligentno upravljanje vodovodnom mrežom
Uvođenje pametnih vodomera (smart meters) i GIS sistema za monitoring mreže, detekciju gubitaka i optimizaciju distribucije vode u realnom vremenu.

4. Unapređenje odlučivanja kroz analitiku podataka
Razvoj integrisane baze operativnih i finansijskih podataka, kao i alata za analitiku i dinamičko izveštavanje radi podrške strateškom odlučivanju i dugoročnom planiranju.

5. Inovacije u upravljanju i razvoj kapaciteta
Kontinuirana ulaganja u obuku tehničkog i administrativnog osoblja, saradnja sa akademskim

institucijama, međunarodnim donatorima i tehnološkim partnerima, sa ciljem jačanja inovacione kulture i održivog institucionalnog razvoja.

5.6 STRATEGIA E INTEGRACIJE SEVERNIH OPSTINA

U okviru proširenja operativnog područja i jačanja institucionalne uloge preduzeća, KRU „Mitrovica“ A.D. je integrisala u upravljanje opštine Severna Mitrovica, Zvečan, Zubin Potok i Leposavić, u skladu sa proširenom licencom ARRU-a i institucionalnim sporazumima o saradnji. Ovaj proces predstavlja jedan od najvažnijih strateških razvoja preduzeća u periodu 2026–2028 i direktno je povezan sa ciljevima Biznis plana, finansijskom održivošću, proširenjem obuhvata usluga i unapređenjem operativnih performansi.

Strategija integracije je zasnovana na tri glavna stuba:
• institucionalna i operativna funkcionalizacija severnih jedinica;
• tehnička, finansijska i komercijalna integracija u postojeći sistem KRU „Mitrovica“;
• uspostavljanje održivog modela pružanja javnih usluga u skladu sa standardima ARRU-a i praksama preduzeća.

U organizacionom smislu, preduzeće je uključilo severne operativne jedinice u zvaničnu organizacionu strukturu i planiralo proširenje ljudskih, tehničkih i administrativnih kapaciteta radi obezbeđivanja stabilnog operativnog funkcionisanja na terenu. U tu svrhu planirano je zapošljavanje operativnog, tehničkog i menadžerskog osoblja, integracija procesa u postojeće sisteme kompanije, kao i standardizacija operativnih i administrativnih procedura.

Sa tehničkog i investicionog aspekta, strategija predviđa postepenu rehabilitaciju postojeće infrastrukture, smanjenje gubitaka vode, proširenje SCADA i GIS sistema, instalaciju vodomera, unapređenje monitoringa mreže i prioritetne investicije u postrojenja i operativne objekte na severu. Ove mere imaju za cilj povećanje operativne efikasnosti, poboljšanje kvaliteta snabdevanja i stvaranje osnove za dugoročnu održivost sistema.

U komercijalnom i finansijskom segmentu, integracija uključuje prelazak sa modela veleprodajnog fakturisanja na individualno fakturisanje krajnjih potrošača, registraciju i ažuriranje baze korisnika, instalaciju mernih uređaja i postepeno uspostavljanje tarifne discipline. Ovaj proces je direktno povezan sa strateškim ciljevima preduzeća u pogledu povećanja naplate, smanjenja komercijalnih gubitaka i jačanja finansijske samoodrživosti.

Integracija severnih opština direktno utiče i na upravljanje rizicima preduzeća. Zbog operativnih, političkih i finansijskih specifičnosti na severu, preduzeće je identifikovalo rizike povezane sa naplatom, komercijalnim gubicima, operativnim troškovima, kapitalnim investicijama i finansijskom stabilnošću. Iz tog razloga, strategija integracije je usko povezana sa poglavljem upravljanja rizicima i finansijskog planiranja preduzeća.

U okviru Biznis plana 2026–2028, integracija severnih opština smatra se strateškim i institucionalnim prioritetom preduzeća, sa direktnim uticajem na:
• proširenje obuhvata usluga;
• povećanje broja potrošača;

• razvoj kapitalnih investicija;
• unapređenje operativnih i komercijalnih performansi;
• jačanje institucionalne uloge KRU „Mitrovica“ na regionalnom nivou.

Radi obezbeđivanja održive implementacije i efikasnog praćenja ovog procesa, aktivnosti integracije biće periodično nadgledane od strane Menadžmenta i Upravnog odbora, kroz ključne indikatore performansi, operativno izveštavanje i kontinuiranu procenu operativnih, finansijskih i fiskalnih rizika.

6. OPERATIVNI / RAZVOJNI PLAN

Operativni plan za period 2026–2028 predstavlja vodeći dokument razvoja preduzeća, koji definiše konkretne pravce delovanja za svaki sektor, u skladu sa strateškim ciljevima kompanije i aktuelnim izazovima sektora vodosnabdevanja na Kosovu. Ovaj plan ima za cilj da održi ravnotežu između finansijske održivosti, tehnološke modernizacije i unapređenja kvaliteta usluga prema potrošačima, integrišući aktivnosti finansijskog, tehničkog, komercijalnog sektora, ljudskih resursa i inovacija u jedinstvenu institucionalnu strategiju.

U okviru operativnog plana predviđa se restrukturiranje jedinice za ljudske resurse i njena integracija u digitalizovani sistem upravljanja zaposlenima (HRIS), koji će omogućiti automatizaciju procesa zapošljavanja, administracije odsustava, obračuna plata, obuka i evaluacije učinka. Ovaj sistem će direktno povezati podatke o zaposlenima sa finansijskim i operativnim procesima preduzeća, omogućavajući bolju kontrolu troškova rada i održivo dugoročno planiranje.

U pogledu ljudskih kapaciteta, tokom perioda 2026–2028 planira se ispunjavanje hitnih potreba za zapošljavanjem u tehničkom, laboratorijskom i menadžerskom sektoru, sa posebnim naglaskom na pokrivanje severnih jedinica. Takođe, zbog penzionisanja i strukturnih promena, izvršiće se zamene za kritična radna mesta koja obezbeđuju kontinuirano funkcionisanje mreže i laboratorija. Ova zapošljavanja su neophodna za obezbeđivanje stabilnosti u pružanju usluga i očuvanje visokog kvaliteta pijaće vode.

Stručno usavršavanje ostaje ključni stub razvoja kapaciteta. U tu svrhu planiran je godišnji budžet od 50.000 €, raspoređen na sledeći način:

Tabela 6. Buxheti sipas departamenteve

OBUKA	Budžet/€
Administrativno Odeljenje	10,000
Tehnicko Odeljenje	12,000
IT	4,000
Kvalitet vode	3,000
Komercijalno Odeljenje	11,000
Financijsko Odeljenje	8,500

Jedinica revizije	1,500
Ukupno:	50,000

Sredstva će se koristiti za razvoj programa obuke u: tehničkoj i ekološkoj bezbednosti, upravljanju SCADA i GIS sistemima, elektro-mehaničkom održavanju, laboratorijskim tehnikama, unapređenju usluge prema potrošačima, finansijskom menadžmentu u skladu sa međunarodnim standardima (IFRS), kao i menadžerskim obukama za rukovodioce operativnih jedinica itd. Poseban akcenat biće stavljen na promociju kulture kontinuiranog profesionalnog razvoja, kroz saradnju sa obrazovnim institucijama i međunarodnim donatorima, obezbeđujući sertifikaciju za tehničko i administrativno osoblje. Ovakav pristup će omogućiti ne samo unapređenje individualnih kompetencija, već i poboljšanje organizacione efikasnosti, povećanje produktivnosti i smanjenje operativnih troškova na duži rok. Zaključno, period 2026–2028 predstavljaće transformacionu fazu za upravljanje ljudskim resursima u KRU „Mitrovica“, prelazeći sa tradicionalne administracije ka modernom modelu razvoja kadrova, integrisanom, digitalizovanom i orijentisanom ka performansama i merljivim rezultatima.

Tokom 2026. godine, preduzeće će se fokusirati i na konsolidaciju tehničkih i institucionalnih kapaciteta, sa posebnim akcentom na digitalizaciju procesa i automatizaciju operativnog sistema. Paralelno, započeće razvoj digitalne platforme za fakturisanje, komunikaciju i onlajn plaćanja za potrošače, što će modernizovati odnos između kompanije i korisnika, posebno u severnim zonama gde preduzeće već posluje. U okviru prve godine plana, predviđa se i početak programa pametnog merenja potrošnje (DMA), sa dve pilot zone koje će služiti kao model za celu mrežu. Finansijski sektor će implementirati novi ERP sistem za potpunu integraciju izveštavanja i finansijskog upravljanja, jačajući internu kontrolu i eliminišući nalaze eksterne revizije. U istom periodu, kroz obuke osoblja i unapređenje računovodstvenih procedura.

Godina 2027 predstavlja fazu širenja i operativne integracije u svim jedinicama kompanije, uključujući i novo pridružene jedinice na severu zemlje. Takođe, ove godine će se intenzivirati upotreba geodetske opreme i softvera za tehničku analizu (GIS/SCADA) radi efikasnijeg upravljanja mrežom. Komercijalni sektor će imati ključnu ulogu u integraciji severnih potrošača u sistem individualnog fakturisanja i jačanju platne discipline, sa ciljem dostizanja nivoa naplate od 98% i smanjenja nefakturisane vode na 46%. U finansijskom aspektu, razvijaće se izveštavanje u realnom vremenu kroz ERP sistem i objavljivaće se finansijski učinak kvartalno radi povećanja javne transparentnosti i institucionalnog poverenja. Istovremeno, sektor ljudskih resursa razvijaće širok ciklus stručnih obuka za tehničko i administrativno osoblje, sa fokusom na korišćenje digitalnih sistema upravljanja i unapređenje kompetencija za održavanje SCADA i GIS mreža. Ovo će biti praćeno unapređenjem organizacione strukture, posebno u severnim jedinicama, kako bi se stvorila bolja ravnoteža između operativnih zahteva i raspoloživih ljudskih resursa.

Tokom 2028. godine, fokus preduzeća biće na konsolidaciji postignutih rezultata i obezbeđivanju potpune finansijske i tehničke samoodrživosti. Očekuje se završetak druge faze instalacije vodomera, čime će se postići potpuna pokrivenost svih aktivnih potrošača. Takođe, očekuje se finalizacija prve faze rada Regionalnog postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda Mitrovica–Vushtrri, projekta od velikog ekološkog i ekonomskog značaja koji će značajno smanjiti zagađenje reka i poboljšati uslove života za preko 200.000 stanovnika regiona. U ovoj fazi biće postignuto smanjenje gubitaka vode kao i stabilizacija ukupnih troškova energije kroz implementaciju

fotonaponskih i energetskih efikasnih projekata. Finansijski sektor će voditi proces budžetske konsolidacije, sa smanjenjem operativnih troškova i održavanjem pokrivenosti iznad 120%, dok će komercijalni sektor unaprediti transparentnost kroz kvartalno objavljivanje izveštaja i funkcionalizaciju integrisanog centra za usluge korisnicima (One-Stop Service).

Na kraju perioda, preduzeće će sprovesti opštu evaluaciju institucionalnih performansi radi definisanja novih razvojnih pravaca za period 2029–2031. Ova evaluacija će obuhvatiti analizu finansijskih, tehničkih i ljudskih rezultata, kao i reviziju ukupne strategije u skladu sa izazovima liberalizovanog tržišta energije i rastućim zahtevima potrošača. Na ovaj način, kroz ovaj operativni plan, KRU „Mitrovica“ A.D. potvrđuje svoju posvećenost izgradnji održivog, digitalizovanog preduzeća sa visokim standardima upravljanja koje pruža sigurne, kontinuirane i ravnopravne usluge svim građanima regiona.

7. FINANCIJSKI PLAN

Planiranje finansija za period 2026–2028 odražava važnu tranziciju u ekonomskom učinku KRU “Mitrovica” Sh.A., vođenu tarifnom reformom, proširenjem zone upravljanja i konsolidacijom naplate. Rast prihoda i poboljšanje finansijske održivosti predstavljaju najvažnije rezultate ovog procesa, obezbeđujući osnovu za samofinansiranje i održiva ulaganja u infrastrukturu.

Novi nominalni nivo cijena tarifa za 2026. godinu označio je najveću istorijsku promjenu u strukturi cijena vode i otpadnih voda. Nacrt volumetrijskih tarifa za domaće potrošače povećan je sa 0.39 euro/m³ na 0.5324 euro/m³, dok je za komercijalne i institucionalne potrošače povećan sa 0.55 euro/m³ na 0.6921 euro/m³. Ovo povećanje je opravdano dvama glavnim faktorima: značajnim rastom troškova električne energije i uključivanjem sjevernih opština u sistem upravljanja, što je dovelo do trenutnog povećanja operativnih troškova i potrebnih investicija. Tarife za otpadne vode, iako nominalno niže, usklađene su kako bi se održala ekonomska ravnoteža i kako se ne bi prekomjerno opteretili potrošači. Kao rezultat, kumulativna tarifa za domaće potrošače (voda i otpadne vode) iznosi 0.6678 euro/m³, dok za ne-domaće potrošače iznosi 0.99 euro/m³, što odražava potpuno pokriće troškova i stvaranje pozitivne margine za investicije.

U pogledu prihoda, finansijski izvještaj pokazuje promjene između 2025. i 2026. godine. Ukupni prihodi rastu sa 7.61 miliona eura na 9.59 miliona eura. Ova promjena je uglavnom povezana sa rastom prihoda od prodaje vode, sa 6.19 miliona eura na 8.15 miliona eura, kao rezultat primjene novih tarifa i povećanja volumetrijskog obračuna. Prihodi od donacija i grantova ostaju stabilni, dok se direktne subvencije eliminišu, što pokazuje da preduzeće ulazi u fazu finansijske samoodrživosti bez potrebe za operativnom podrškom iz državnog budžeta. Ključni element ovog rasta je činjenica da se obračun za sjeverne opštine, koji je ranije bio realizovan kao veleprodajni obračun vode, sada sprovodi u skladu sa zakonskim zahtjevima za individualnu potrošnju krajnjih korisnika. Ovaj novi pristup ne samo da obezbjeđuje tarifnu jednakost na cijelom području licence, već i postavlja osnove za potpunu integraciju sjevera u finansijski i operativni sistem preduzeća.

S druge strane, operativni troškovi su pažljivo planirani, odražavajući razuman rast u skladu sa proširenjem usluga. Ukupni operativni troškovi rastu sa 8.12 miliona eura na 10.51 miliona eura, što predstavlja povećanje od 30%. Najveći dio ovog rasta odnosi se na troškove plata i doprinosa, koji se povećavaju zbog uključivanja novih opština i potrebe za dodatnim osobljem. Troškovi

električne energije predstavljaju element sa najvećim uticajem, rastući sa 1.85 miliona eura na 3.0 miliona eura, što pokazuje značaj koji je liberalizacija tržišta energije imala u definisanju novih tarifa. Istovremeno, troškovi održavanja, hemikalija, goriva i komunikacije zadržani su pod kontrolom kroz politike operativne efikasnosti.

Performanse naplate su još jedan pozitivan pokazatelj ovog plana. U 2025. godini stopa naplate iznosila je 80%, dok se za 2026. godinu predviđa da dostigne 102%, sa ciljem od 106% do 2028. godine. Ovo značajno poboljšanje zasniva se na dvije posebne politike: za južne jedinice (Mitrovica, Vučitrn i Skenderaj) primijenjena je stopa inkasacije od 105% fakturisanja, uključujući i akumulirane dugove iz prethodnih godina; dok je za sjeverne jedinice, koje se prvi put uključuju u sistem fakturisanja, predviđena stopa naplate od 80% fakturisanja, uz prilagođavanje po kvartalima (TM1 bez očekivanog fakturisanja i naplate, te TM2 sa naplatom od 50% fakturisanog iznosa), uzimajući u obzir potrebu za postepenom integracijom i edukacijom potrošača u kulturi plaćanja. Ovakav diferencirani pristup čini plan realnijim i osigurava održavanje likvidnosti u fazi institucionalne tranzicije.

Svi numerički detalji i odgovarajuće tabele prikazani su u finansijskim izvještajima plana za period 2025–2028, koji služe kao osnova za gore navedene analize.

Tabela 7. Tarife

Nivoi nominalnih cijena tarifa Jedinica 2025 2026	Jedinica	2025	2026
Voda			
Domaćinstva – volumetrijska	EUR/m3	**0.39**	**0.5324**
Komercijalno-industrijska – volumetrijska	EUR/m3	**0.55**	**0.6291**
Institucionalna – volumetrijska	EUR/m3	0.55	0.6291
Otpadne vode (količina potrošene vode)			
Domaćinstva	EUR/m3	**0.1**	**0.1354**
Komercijalno-industrijska	EUR/m3	**0.22**	**0.2979**
Institucionalna	EUR/m3	**0.22**	**0.2979**
Kumulativne tarife			
Domaćinstva (voda i otpadne vode)	EUR/m3	**0.49**	**0.6678**
Van-domaćinstva (voda i otpadne vode)	EUR/m3	**0.77**	**0.99**

7.1. Operativni prihodi i rashodi

Finansijski odjel KRU “Mitrovica” Sh.A. odgovoran je za pripremu i izvještavanje finansijskih izvještaja u skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardima (IAS) i Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (IFRS), obezbjeđujući transparentnost, tačnost i

uporedivost finansijskih podataka. Sve knjigovodstvene evidencije, registri transakcija i poreska dokumentacija vode se u skladu sa zakonodavstvom Poreske administracije Kosova (ATK) i zahtjevima Zakona o javnim preduzećima. Finansijsko izvještavanje se realizuje na mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj osnovi, i podliježe internim kontrolama i eksternim revizijama, čime se garantuje pouzdanost u prikazu finansijske pozicije i poslovnog učinka kompanije.

Tabela 8. Bilans uspjeha

	2025	2026
	€	**€**
Prihodi		
Prihodi od prodaje vode	6,189,490	8,148,580
Prihodi od usluga	25,424	25,424
Prihodi od subvencija	-	-
Prihodi od donacija (odloženi prihodi)	1,393,801	1,418,801
Ukupni prihodi	7,608,714	9,592,805
Troškovi prodaje	650,000	775,000
Bruto dobit / (gubitak)	6,958,714	8,817,805
Troškovi plata	2,941,000	4,140,372
Troškovi električne energije	1,850,000	3,000,000
Troškovi goriva	42,000	45,000
Troškovi održavanja	88,000	110,000
Troškovi komunikacije	10,360	11,700
Usluge eksternih izvođača	287,990	262,850
Ostalo	180,142	205,000
Otpisana potraživanja	200,000	200,000
Troškovi amortizacije	2,516,895	2,536,895
Ukupni troškovi	**8,116,387**	**10,511,817**
Operativna dobit / (gubitak)	**(1,157,672)**	**(1,694,012)**
Finansijski troškovi		
Finansijski prihodi		
Dobit / (gubitak) prije poreza	**(1,157,672)**	**(1,694,012)**

Porez na dobit		
Neto dobit / (gubitak) tekuće godine	**(1,157,672)**	**(1,694,012)**
Ostali sveobuhvatni prihodi:		
Kursne razlike iz prevoda finansijskih izvještaja stranih operacija, neto od poreza	-	-
Ostali sveobuhvatni prihodi tekuće godine	-	-
Ukupni sveobuhvatni prihodi / (gubici) tekuće godine	**(1,157,672)**	**(1,694,012)**

Analiza troškova za period 2025–2028 pokazuje uravnoteženu i pažljivo planiranu strukturu, u skladu sa rastućim trendovima cijena na tržištu i proširenjem zone usluga KRU "Mitrovica" Sh.A. Za 2025. godinu ukupni operativni troškovi iznose 6.05 miliona eura, dok se za 2026. godinu predviđa rast na 8.6 miliona eura, sa postepenim povećanjem do 8.68 miliona eura u 2028. godini. Ovaj rast predstavlja neophodno operativno proširenje kao rezultat novih sjevernih jedinica (Sjeverna Mitrovica, Zvečan, Zubin Potok i Leposavić), kao i odraz inflatornih trendova i rasta cijena električne energije na nacionalnom nivou. Dvije najvažnije kategorije troškova su plate i električna energija, koje zajedno čine preko 80% ukupnih operativnih troškova. Plate u prosjeku čine 45% ukupnih troškova, što odražava potrebu za dodatnim osobljem u novo integrisanim jedinicama i povećanje tehničkih i administrativnih odgovornosti. Sa 2.94 miliona eura u 2025. godini, troškovi plata se predviđaju da dostignu preko 4.3 miliona eura u 2028. godini, uz održavanje kontrolisanog odnosa prema ukupnim prihodima.

Istovremeno, troškovi električne energije pokazuju značajan rast, sa 1.85 miliona eura u 2025. godini na preko 3.0 miliona eura u 2026. godini, uz stabilizaciju u narednim godinama. Ovaj porast odražava efekat prelaska na liberalizovano tržište električne energije i preuzimanje upravljanja sjevernim opštinama. U ostalim kategorijama, troškovi za Iber Lepenc (snabdijevanje sirovom vodom) ostaju relativno stabilni oko 650 hiljada eura godišnje, dok održavanje, hemikalije i gorivo čine ostatak operativne strukture. Uprkos nominalnom rastu troškova, finansijska efikasnost je značajno poboljšana. Na kraju, planiranje troškova je urađeno pažljivo, uzimajući u obzir rastući trend troškova, inflaciju i proširenje zone usluga.

Tabela 9. Planirani troškovi KRU "Mitrovica" za period 2026–2028

KATEGORIJA	Godine			
	Ostvareno i budžet 2025	**Budžet** 2026	Planirano 2027	Planirano 2028
NAPLATA				
UKUPNA NAPLATA	6,370,995	9,049,483	9,320,068	9,598,770
Naplata od osnovnih usluga vodosnabdijevanja	5,309,448	9,019,483	9,290,068	9,568,770
Naplata od usluga	30,000	30,000	30,000	30,000
TROŠKOVI				
Troškovi plata	2,941,000	4,140,372	4,223,179	4,307,643

Isplate za naknadu prekovremenih sati 2021–2023	110,000	35,000	-	
Troškovi električne energije	1,850,000	3,000,000	3,007,500	3,010,508
Troškovi goriva	42,000	45,000	45,113	45,158
Troškovi za Iber-Lepenc	550,000	655,000	656,638	657,294
Troškovi hemikalija	100,000	120,000	120,300	120,420
Troškovi održavanja	88,000	110,000	110,275	110,385
Troškovi komunikacije	10,360	11,700	11,729	11,741
Usluge eksternih izvođača	287,990	262,850	150,000	150,150
Ostalo	70,142	270,000	270,675	270,946
UKUPNI TROŠKOVI	6,049,492	8,649,922	8,595,409	8,684,245
Razlika između naplate i troškova	321,503	399,561	724,659	914,525
Vlastite kapitalne investicije i nepredviđeni	(321,503)	(399,561)		
Neto saldo		0	724,659	914,525

Tabela 10. Ključni pokazatelji performansi

Ključni podaci i pokazatelji performansi	**Aktuelno i planirano**	**Planiranje performansi za period 2026–2028**		
	2025	**2026**	**2027**	**2028**
D 001 Proizvedena voda (m3)	27,780,880	31,536,000	31,500,000	29,500,000
D 002 Registrovani potrosaci (faturisani) (br.)	70,460	74,883	76,374	77,137
D 002.1* Domaćinstva (potrošači) *(br.)	*63,392*	*67,758*	*69,178*	*69,870*
D 002.1.1* Potrošači Domaćinstva sa vodomerom *(br.)				
D 002.2 Komercijalni potrošači (biznes) (br.)	*6,442*	*6,492*	*6,557*	*6,622*
D 002.2.1 Komercijalni potrošači. (biznes) sa vodomjerom (br.)				
D 002.3 Komercijalni potrošači. (institucije) (br.)	*626*	*633*	*639*	*645*
D 002.3.1 Komercijalni potrošači. (institucije)* sa vodomjerom *(nr.)				
D 004 Fakturisana voda na veliko (m3)	**4,191,420**	**0**	0	0
D 005 Fakturisana voda (m3)	**9,807,749**	**11,299,008**	11,524,988	11,755,488
D 005.1 Fakturisana voda (*domaćinstvo*) (m3)	*8,032,880*	8,525,704	8,696,218	8,870,142
D 005.2 Fakturisana voda (ne -* domaćinstvo*) (m3)	*1,072,269*	2,642,504	2,695,354	2,749,261
D 005.2.1 Fakturisana voda za potrosace sa mjeracem (biznis) (m3)	*0*	0	0	0
D 005.3 Fakturisana voda (medjurarodni) (m3)	*702,600*	130,800	133,416	136,084
D 005.3.1 Fakturisana voda za potrosace sa vodomjerom (institucije) (m3)	*0*	0	0	0
D 006 Fakturisanje (€)	**6,678,432**	**8,800,467**	8,976,476	9,066,241

D 006.1 Fakturisanje za domacinstvo (€)	*4,571,070*	5,882,736	*6,000,390*	6,060,394
D 006.2 Fakturisanje za biznes (€)	*958,556*	2,827,479	*2,884,029*	2,912,869
D 006.3 Faturisanje za institucije (€)	*436,265*	90,252	*92,057*	92,978
D 006.3 Fakturisanje vode na veliko (€)	*712,541*	0	*0*	0
D 007 Naplata (€)	**5,309,448**	**9,019,483**	9,290,068	9,568,770
D 007.1 Naplate od domacinstva (€)	*4,142,594*	6,020,861	*6,201,487*	*6,387,531*
D 007.2 Naplate od biznisa (€)	*730,588*	2,908,370	*2,995,621*	*3,085,490*
D 007.3 Naplate od institucije (€)	*436,265*	90,252	*92,960*	*95,748*
D 007.3 Naplata od vode na veliko (€)	*0*	0	*0*	*0*
D 008 Prihodi od priključaka i ostalo	30,000	30,000	30,000	30,000
D 009 Operativni troškovi bez amortizacije	**6,049,492**	**8,549,922**	8,595,409	8,684,245
D 010 Neoperativni troškovi (vlastite investicije)	321,502.73	399,561		
D 011 Broj radnika	360	380	400	420
I 001 Ne fakturisana voda (%)	50%	64%	63%	60%

7.2. Finansijska analiza prodaje

Analiza podataka o performansama za period 2025–2028 odražava stabilan i uravnotežen finansijski i operativni razvoj KRU "Mitrovica" Sh.A., koji reflektuje efekte povećanja tarifa, uključivanja sjevernih opština i konsolidacije sistema naplate. U 2026. godini ukupno fakturisanje se očekuje da poraste sa 6.68 miliona € na 8.80 miliona €, uz stabilan trend do 9.07 miliona € u 2028. godini, kao rezultat proširenja baze potrošača (sa 70,460 na 77,137) i potpunog prelaska sa veleprodajnog na maloprodajni obračun u sjevernim zonama.

U volumetrijskom smislu, fakturisana voda (m³) se očekuje da poraste sa 9.81 miliona m³ u 2025. na 11.30 miliona m³ u 2026. i na 11.76 miliona m³ u 2028., što predstavlja rast. Najveći dio ovog volumena čine domaćinstva (oko 75%), dok segment privrede bilježi najizraženije povećanje sa 1.07 miliona m³ u 2025. na preko 2.7 miliona m³ u 2026. kao rezultat bolje tehničke kontrole i formalizacije potrošnje.

U realnim prihodima, naplata pokazuje značajno poboljšanje finansijske discipline: sa 5.31 miliona € u 2025. na 9.02 miliona € u 2026., dostižući 9.57 miliona € u 2028. U skladu sa planiranjem, naplata za južne jedinice je predviđena na 105% fakturisanog iznosa (uključujući stare dugove), dok je za sjeverne jedinice planiran realan nivo od 80–85%, što odražava novu integraciju potrošača i razvoj kulture plaćanja.

Sa strane troškova, operativni rashodi postepeno rastu sa 6.05 miliona € u 2025. na 8.65 miliona € u 2026., te na 8.68 miliona € u 2028., pri čemu su glavni pokretači plate i električna energija, koji ostaju dominantne komponente troškovne strukture. U tehničkom smislu, nefakturisana voda

(NRW) se očekuje da privremeno poraste tokom tranzicionog perioda (sa 50% u 2025. na 64% u 2026.), zbog integracije novih mreža na sjeveru, ali da se postepeno smanji na 60% u 2028. kroz programe modernizacije mreže, ugradnju pametnih vodomjera i monitoring putem SCADA sistema.

Tabela 11.Plan fakturisanja vode u m3

REKAPITULACIJA KRUM – Plan fakturisanja u m3 za 2026-tu				
Kategorija	Domacinstvo	Ne domacinstvo	Medjunarodni	TOTAL
Januar	611,602	193,000	10,900	815,502
Ferbruar	600,959	190,356	10,900	802,215
Mart	575,861	181,714	10,900	768,476
Aprill	624,483	195,191	10,900	830,575
Maj	648,757	203,516	10,900	863,173
Juni	640,717	200,780	10,900	852,396
Juli	821,017	251,710	10,900	1,083,627
Avgust	894,843	275,452	10,900	1,181,194
Septembar	855,743	262,905	10,900	1,129,548
Oktobar	783,431	239,700	10,900	1,034,031
Novembar	787,789	241,252	10,900	1,039,941
Decembar	680,502	206,928	10,900	898,330
Total	**8,525,704**	**2,642,504**	**130,800**	**11,299,008**

Tabela 12. Plan fakturisanja u euro

REKAPITULACIJA KRUM - Plan Fakturisanja u Euro za 2026-tu				
Kategoria	Amvisëri	Jo amviseri	Ndërkombtar	TOTAL
Januar	422,005	206,510	7,521	636,036
Ferbruar	414,662	203,681	7,521	625,864
Mart	397,344	194,434	7,521	599,300
Aprill	430,893	208,855	7,521	647,269
Maj	447,642	217,762	7,521	672,925
Juni	442,094	214,834	7,521	664,450
Juli	566,502	269,330	7,521	843,352
Avgust	617,441	294,733	7,521	919,696
Septembar	590,463	281,308	7,521	879,292
Oktobar	540,567	256,479	7,521	804,567

Novembar	543,575	258,139	7,521	809,235
Decembar	469,546	221,413	7,521	698,481
Total	**5,882,736**	**2,827,479**	**90,252**	**8,800,467**

Tabela 13. Plani i inkasimit në euro

REKAPITULACIJA KRUM - Plan naplate po mjesecima i kategorijama za 2026. godinu				
Kategoria	Amvisëri	Jo amviseri	Ndërkombtar	TOTAL
Januar	443,106	216,835	7,521	667,462
Ferbruar	435,395	213,865	7,521	656,781
Mart	417,212	204,156	7,521	628,889
Aprill	447,211	217,271	7,521	672,002
Maj	464,352	226,451	7,521	698,324
Juni	458,738	223,459	7,521	689,718
Juli	571,225	273,646	7,521	852,392
Avgust	623,327	299,783	7,521	930,632
Septembar	594,010	285,303	7,521	886,834
Oktobar	544,433	260,324	7,521	812,277
Novembar	549,179	262,682	7,521	819,382
Decembar	472,675	224,595	7,521	704,790
Total	**6,020,861**	**2,908,370**	**90,252**	**9,019,483**

7.3. Izvori finansiranja

Izvori finansiranja KRU „Mitrovica“ Sh.A. zasnivaju se na održivoj kombinaciji sopstvenih prihoda i sredstava za kapitalne investicije od međunarodnih donatora, Vlade Republike Kosovo, opština i međunarodnih finansijskih institucija.

Sopstveni prihodi obezbjeđuju se prvenstveno kroz fakturisanje usluga vodosnabdijevanja i kanalizacije, koje predstavlja osnovu samofinansiranja preduzeća.

Tako fakturisanje i efikasna naplata ostaju osnovni izvor za pokrivanje operativnih troškova, održavanje mreže i razvoj manjih projekata finansiranih iz sopstvenih sredstava.

S druge strane, velike kapitalne investicije finansiraju se putem sredstava međunarodnih donatora kao što su EBRD, KfW, Evropska unija (IPA) i druge razvojne institucije, kao i kroz doprinose Vlade Kosova putem subvencionisanja kapitalnih projekata. Ove investicije usmjerene su na izgradnju Regionalnog postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda Mitrovica–Vučitrn,

proširenje i rehabilitaciju vodovodne i kanalizacione mreže, kao i na unapređenje energetske efikasnosti i digitalizacije operativnih sistema.

8. INVESTICIONI PLAN

Tokom perioda 2026–2028, KRU „Mitrovica“ Sh.A. će sprovoditi obiman investicioni program usmjeren na unapređenje infrastrukture, tehnološku modernizaciju i smanjenje gubitaka u vodovodnoj i kanalizacionoj mreži.

Ovaj plan predstavlja glavnu razvojnu komponentu preduzeća i izrađen je u skladu sa strateškim ciljevima definisanim u ovom dokumentu, kao i sa politikama finansiranja odobrenim od strane donatora i međunarodnih finansijskih institucija.

8.1. Glavni kapitalni projekti

Investicioni projekti koji se planiraju realizovati u periodu 2026–2028 su sljedeći:

Tabela 14.Vlastite investicije

Opis	Vetanake
Nabavka i ugradnja NTU sondi	7,000€
Nabavka frekventnih regulatora (VFD) za elektromotore	100,000€
Nabavka zaštitne i sigurnosne opreme za rad na terenu	5,000€
Servisiranje ozonskog sistema	10,000€
Nabavka i instalacija GIS softvera	4,200 €
Investicija u iPad uređaje. Uređaji će se koristiti za trenutno i precizno dokumentovanje svih operativnih aktivnosti.	10,000€
Servisiranje AUMA uređaja	5,000€
Nabavka opreme za sistem hlorisanja	20,000€
Laboratorija u PTV Shipol – dalje opremanje laboratorije	20,000€
Nabavka bagera	100,000€
Nabavka regulatora pritiska, odzračnih ventila i fazonskih komada	67,500€
Tehnički elaborat za zone koje se snabdijevaju iz bunara i postrojenja za tretman vode	50,000€
Total 2026	**398,700€-Per vitin 2026**
Geodetska mjerna oprema (GPS) za tri jedinice: Mitrovica, Skenderaj i Vučitrn	**12,000 €**
IT investicije za tri operativne jedinice; razvoj sistema za offline plaćanja na naplatnim mjestima; nabavka desktop računara i laptopa; razvoj modula u ERP-u i Billing sistemu itd.	**86,000€**
Skenderaj – rehabilitacija vodovodne mreže u ulicama Hoxha i Kaqkini i Arsim Sadiku – Srednja Klina	**30,000€**
Rehabilitacija ulica: „Gurra“, „Shaban Igrishta“, „Demë Ahmeti“, „Tish Daija“, „Qazim Cimili“, „Gjon Sereqi“, „Esat Meholli“	**50,000€**
Rehabilitacija ulica u pojedinim naseljima Mitrovice: „Ukshin Kovaqica“, „Ferki Aliu“	**150,000€**

Operativni ventili za tri jedinice: Mitrovica, Vučitrn i Skënderaj.	**45,000€**	
Investicija u iPad uređaje – radi povećanja operativne efikasnosti i obezbjeđenja preciznijeg i standardizovanog procesa izvještavanja na terenu	**10,000€**	
Održavanje i unapređenje infrastrukture u administrativnim objektima	**36,245 €**	
Sanacija krova u Direkciji KRU Mitrovica	**68,760€**	
Laboratorija u PTV Shipol – dalje opremanje laboratorije dodatnom opremom i inventarom	**20,000€**	
Ukupno:		**558,005- Per vitet 2027-2028**
Total:	**916,705€**	**2026-2028**

Tabela 15. Projektet e planifikuara

	PROJEKAT	FINANSIJER				
	Opis	Sopstvena sredstva	MIPŽS	EBRD, EIB, WBIF	Ostalo	Predviđeni iznos
1	Mitrovica – Postrojenje za prečišćavanje otpadnih voda Mitrovica–Vučitrn			39,300,000 €		39,300,000 €
2	Mitrovica, Vučitrn, Skederaj – Nabavka i instalacija sigurnosnih sistema u rezervoarima za vodu i pumpnim stanicama Regionalne vodovodne kompanije Mitrovica		200,000 €			200,000 €
3	Mitrovica – Zamena i ugradnja pumpi u pumpnim stanicama (Prvi tunel, Stari Trg, Frašer)				125,000 € (KfW – sporazum u toku)	125,000 €
4	Mitrovica – Izgradnja fotonaponskog energetskog parka				2,200,000 € (KfW – još nije potvrđeno)	2,200,000 €
5	Mitrovica, Skenderaj – Izgradnja pratećih objekata za administrativne objekte u Suvom Dolu i Srbici (magacini i garaže)		270,000 €			270,000 €
6	Izgradnja pratećih objekata za administrativni objekat u Vučitrnu (magacin, garaže, ograda i održavanje objekta operativne jedinice)		130,000 €			130,000 €
	Nabavka i ugradnja NTU sondi	7,000 €				7,000 €
	Nabavka frekventnog regulatora (VFD) za elektromotor	100,000 €				100,000 €
	Nabavka zaštitne i sigurnosne opreme za rad na terenu	5,000 €				5,000 €
	Servisiranje ozonskog sistema	10,000 €				10,000 €
	Nabavka i implementacija GIS softvera	4,200 €				4,200 €
	Servisiranje AUMA uređaja	5,000 €				5,000 €
	Nabavka opreme za sistem hlorisanja	20,000 €				20,000 €
	Nabavka bagera	100,000 €				100,000 €
	Nabavka regulatora pritiska, vazdušnih ventila i fazonskih delova	67,500 €				67,500 €
7	Vučitrn – Rehabilitacija vodovodne mreže u ulicama: „Kruja“, „Arsim Muzaqi“, „Naip Rashica“, „Fatmir Rashica“, „Hamdi Gashi“, „Aziz Halili“ (iza hotela Kalaja)				180,000 €	180,000 €
8	Geodetska GPS oprema za tri operativne jedinice: Mitrovica, Skenderaj i Vučitrn	12,000 €				12,000 €
9	Rehabilitacija ulica: „Gurra“, „Shaban Igrishta“, „Demë Ahmeti“, „Tish Daija“, „Qazim Cimili“, „Gjon Sereqi“, „Esat Meholli“	50,000 €				50,000 €

10	Rehabilitacija ulica u pojedinim naseljima Mitrovice: „Ukshin Kovaqica“, „Ferki Aliu“	150,000 €				150,000 €
11	Operativni ventili za tri jedinice: Mitrovica, Vučitrn i Skenderaj	45,000 €				45,000 €
12	Zonski vodomeri za region	40,000 €				40,000 €
13	Skenderaj – Rehabilitacija vodovodne mreže u ulicama 28. novembar (uključujući ulicu Ali Gashi), Ahmet Delia i Fehmi & Xhevë Lladrovci				107,000 € (nedefinisano, moguća saradnja opštine i KRUM-a)	107,000 €
14	Mitrovica – Izgradnja rezervoara, pumpnih stanica i proširenje vodovodne mreže za nekoliko sela u Šalji				775,000 € (Opština u saradnji sa KRU, nepotvrđeno)	775,000 €
15	Vučitrn – Rehabilitacija vodovodne mreže od bivše stanice „Mutfaja“ duž ulice „Dëshmorët e Kombit“ do pasivnog rezervoara u selu Studime; od glavnog šahta u ulici Ana Lin do ulice Shotë Galica				1,800,000 €	1,800,000 €
16	Zamena pocinkovanih cevi u gradu Vučitrnu				285,000 €	285,000 €
17	Vodovodni projekti u selima Bećić, Dubovac, Mihalić, Glavotin, Preluža, Samodreža, Svrakovo, Ropica, Mađunaj, Donja Dumnica, Gornji Stanovac, Gračanica, Smrekovnica, Trlobuk, Slatina i Gojbulja, uključujući rezervoare Samodreža i Bajska, kao i sanaciju vodovoda u Arkashtici i Balincu te ulici „Bekim Berisha Abeja“				3,200,000 € (Opština Vučitrn – implementacija započeta)	3,200,000 €
18	Skenderaj – Rehabilitacija vodovodne mreže u ulicama Hoxha i Kaqkini te Arsim Sadiku – Srednja Klina	30,000 €				30,000 €
19	IT investicije za tri operativne jedinice; razvoj offline sistema plaćanja, nabavka desktop računara i laptopa, razvoj ERP i Billing modula itd.	86,000 €				86,000 €
20	Nabavka iPad uređaja radi povećanja operativne efikasnosti i standardizovanog izveštavanja na terenu	10,000 €				10,000 €
21	Dve potisne pumpe i rehabilitacija stanice u Suvom Dolu za Zvečan				250,000 € (Fond za Mitrovicu – Vlada)	250,000 €
22	Zamena dovodnog cevovoda DN 200 (2.500 m) Suvi Do–Zvečan				150,000 € (Fond za Mitrovicu – Vlada)	150,000 €
23	Instalacija 10.000 vodomera u domaćinstvima i poslovnim subjektima				800,000 € (Fond za Mitrovicu – Vlada)	800,000 €
24	Nabavka 2 bagera				200,000 € (Fond za Mitrovicu – Vlada)	200,000 €
25	Nabavka jedne cisterne za vodu				100,000 €	100,000 €
26	Nabavka 3 operativna kombi vozila				150,000 €	150,000 €
27	Nabavka 3 operativna pickup vozila				100,000 €	100,000 €
28	Nabavka kamiona za čišćenje kanalizacije				150,000 €	150,000 €

29	Završetak rehabilitacije fabrike u Leposaviću				500,000 € (Fond za Mitrovicu – Vlada)	500,000 €
30	Vodosnabdevanje PPOV Leposavić iz Sočanice (~6 km)				500,000 € (Fond za Mitrovicu – Vlada)	500,000 €
31	Priključci na glavni cevovod za Zubin Potok				500,000 € (Fond za Mitrovicu – Vlada)	500,000 €
32	Turbina – hidroelektrana u fabrici u Zubinom Potoku				200,000 € (Fond za Mitrovicu – Vlada)	200,000 €
33	Održavanje i unapređenje infrastrukture u administrativnim objektima (Mitrovica, Skenderaj i Vučitrn)	36,245 €				36,245 €
34	Sanacija krova u Direkciji KRUM-a	68,760 €				68,760 €
35	Investicije u PPOV Shipol i PPOV Balince – unapređenje SCADA sistema, sistema doziranja i tehničke infrastrukture				300,000 €	300,000 €
36	Laboratorija u PPOV Shipol – dodatno opremanje laboratorije opremom i inventarom	20,000 €		40,000 €		60,000 €
37	Tehnički elaborat za zone koje se snabdevaju iz bunara i postrojenja	50,000 €				50,000 €
UKUPNO		**916,705 €**	**600,000 €**	**39,300,000 €**	**10,812,000 €**	**53,428,705 €**

8.2. Analiza izvodljivosti i uticaja

Najveći projekat za period 2026–2028 ostaje Regionalno postrojenje za prečišćavanje otpadnih voda Mitrovica–Vučitrn, sa investicionom vrednošću od 39,3 miliona €, koje se sufinansira od strane EBRD-a, KfW-a, WBIF-a i Vlade Kosova. Ovaj projekat predstavlja jednu od najstrateških investicija u sektoru voda na Kosovu, jer će obezbediti potpuni biološki tretman otpadnih voda za oko 200.000 stanovnika regiona, smanjujući zagađenje reka Sitnice i Ibra, kao i značajno unapređujući kvalitet života i javno zdravlje. Sa ekonomskog aspekta, projekat je u potpunosti opravdan ekološkim, društvenim i zdravstvenim koristima koje prevazilaze kapitalne troškove. Dugoročne koristi uključuju i uštede u održavanju, unapređenje standarda kvaliteta prečišćenih otpadnih voda i ispunjavanje zahteva Evropske unije u oblasti zaštite životne sredine i održivog razvoja.

Ostali kapitalni projekti, ukupne vrednosti od približno 13,7 miliona €, usmereni su na modernizaciju vodovodne mreže, povećanje operativne sigurnosti i digitalizaciju sistema upravljanja. Oni obuhvataju instalaciju SCADA i fotonaponskih sistema, rehabilitaciju mreža u Mitrovici, Vučitrnu i Skenderaj, izgradnju pratećih administrativnih objekata, kao i instalaciju 10.000 novih vodomera. Ove investicije imaju visok stepen izvodljivosti jer donose neposredne koristi kroz smanjenje tehničkih gubitaka, niže troškove električne energije i povećanje operativne efikasnosti. Značajan deo projekata finansira se od međunarodnih donatora i vladinih fondova, čime se smanjuje pritisak na sopstvena sredstva kompanije i povećava njena finansijska održivost. Ukratko, svi planirani projekti usmereni su ka jačanju tehničke i ekološke održivosti, unapređenju institucionalnih kapaciteta i obezbeđivanju moderne infrastrukture koja podržava dugoročnu viziju kompanije o kvalitetnim i održivim uslugama.

8.3. Rokovi i vremenski prioriteti

Plan kapitalnih investicija za period 2026–2028 zasniva se na principu strateškog uticaja i finansijske održivosti, uz jasno definisane faze realizacije prema značaju, ekonomskim koristima i ekološkim efektima. Projekti sa najvećim uticajem na smanjenje troškova, unapređenje usluga i zaštitu životne sredine postavljeni su kao prioriteti prve faze realizacije.

Prvi prioritet (2026–2028) obuhvata energetske projekte, koji imaju ključni značaj za finansijsku stabilnost kompanije zbog visokih troškova električne energije. Investicije u fotonaponska postrojenja (2,2 miliona €) i hidroenergetsku turbinu u Zubinom Potoku (200.000 €) imaju za cilj značajno smanjenje zavisnosti od tradicionalnog snabdevanja energijom, obezbeđujući značajne godišnje uštede i doprinoseći ekološkoj održivosti. Takođe, modernizacija pumpnih stanica i njihova automatizacija značajno će unaprediti energetsku efikasnost i smanjiti tehničke gubitke. Očekuje se da će ove investicije ostvariti vidljiv finansijski povrat u periodu od 5 do 7 godina.

Drugi prioritet (2024–2030) ostaje kapitalni projekat Regionalnog postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda Mitrovica–Vučitrn, vredan 39,3 miliona €, finansiran od strane EBRD-a, KfW-a, WBIF-a i Vlade Kosova. Projekat je u fazi realizacije i doneće dugoročne koristi u pogledu kvaliteta voda i zaštite životne sredine, obezbeđujući usklađenost sa direktivama Evropske unije. Ova strateška intervencija stvoriće osnovu za održivi razvoj regiona i unapređenje kvaliteta života građana.

Treći prioritet (2026–2028) obuhvata modernizaciju mreža i tehničke bezbednosti kroz rehabilitaciju starih cevovoda, instalaciju pametnih vodomera, unapređenje SCADA sistema u PPOV Shipol i Balince, kao i uspostavljanje DMA zona za precizno praćenje curenja i pritiska. Očekuje se da će ove investicije direktno uticati na smanjenje gubitaka vode i optimizaciju potrošnje energije.

Četvrti prioritet (2026–2027) odnosi se na prateću infrastrukturu, uključujući izgradnju administrativnih pratećih objekata, skladišta i garaža, kao i rehabilitaciju postojećih objekata. Ove investicije doprineće povećanju operativne efikasnosti i unapređenju uslova rada zaposlenih.

Ukratko, fazna podela projekata izvršena je na način da se u početnom periodu reše najveći operativni troškovi, kao što su energija i tehnički gubici, dok će se u narednim fazama fokus staviti na infrastrukturnu modernizaciju i digitalizaciju. Ovaj plan obezbeđuje da do kraja 2028. godine KRU „Mitrovica“ postigne energetsku samoodrživost, visok nivo operativne efikasnosti i finansijsku održivost.

9. RIZICI I NJIHOVO UPRAVLJANJE

RIZICI I UPRAVLJANJE NJIMA

Tokom perioda 2026–2028, KRU „Mitrovica“ će poslovati u dinamičnom okruženju sa izazovima koji proizilaze iz internih i eksternih faktora. Analiza rizika obuhvata finansijske, tehničke, institucionalne, ekološke i društvene aspekte, sa fokusom na prevenciju, brzu reakciju i izgradnju organizacione otpornosti. Upravljanje rizikom je integrisano u sve strateške procese preduzeća, kroz periodični monitoring, korektivne mere i kontinuirano izveštavanje na menadžerskom nivou.

Finansijski rizici
U finansijskom smislu, preduzeće se suočava sa strukturnim rizicima koji se odnose na stabilnost prihoda, tačnost izveštavanja i operativne troškove. Ključni rizik ostaje nerealizacija prihoda zbog neplaćanja od strane potrošača, posebno u severnim opštinama, gde politički faktori i ograničena kontrola utiču na naplatu. Takođe, promene tarifne strukture odobrene od strane RUE/ARRU, rast cena električne energije i operativna inflacija mogu značajno uticati na finansijsku održivost.

Dodatni rizici uključuju:
• netačno finansijsko izveštavanje zbog nedovoljne integracije softverskih sistema;
• kašnjenja u kapitalnom finansiranju od donatora i državnih projekata;
• visoku zavisnost od električne energije koja utiče na fiksne mesečne troškove.

Preventivne mere uključuju:
• jačanje internih kontrola i redovnih eksternih i internih revizija u skladu sa IAS/IFRS;
• implementaciju integrisanog sistema finansijskog izveštavanja i kontrole rizika;
• uspostavljanje rezervnog fonda za krizne situacije.

Tehnički i operativni rizici
Amortizovana mreža, česti kvarovi i prekidi u snabdevanju električnom energijom predstavljaju značajan operativni rizik. Gubici vode (NRW) iznad 45% i dalje su visoki i utiču na ukupnu efikasnost sistema. Korišćenje zastarele opreme u pojedinim postrojenjima i nedostatak rezervnih delova povećavaju rizik zastoja u održavanju.

Preventivne mere:
• primena preventivnog i korektivnog održavanja u vodovodnoj i kanalizacionoj mreži;
• real-time monitoring putem SCADA sistema;
• investicije u modernu opremu, rezervne generatore i automatske mjerne sisteme.

Ekološki rizici
Klimatske promene, zagađenje izvora vode i moguća suša predstavljaju stalnu pretnju za vodosnabdevanje. Ekološki rizici su izraženiji u ruralnim zonama i na vodozahvatima u Lushtë i Balinc, gde ljudske aktivnosti mogu uticati na kvalitet vode. Takođe, zagađenje otpadnim vodama i neefikasno upravljanje otpadom predstavljaju dodatni rizik za životnu sredinu.

Mere:
• kontinuirani monitoring kvaliteta vode u skladu sa Administrativnim uputstvom 10/2021;
• jačanje saradnje sa Ministarstvom životne sredine i opštinama;
• razvoj postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda i obezbeđivanje sertifikata kvaliteta.

Rizici u ljudskim resursima

Povećanje broja zaposlenih sa 260 na 406 usled širenja operativne zone donosi značajne menadžerske izazove. Nedostatak automatizacije HR procesa i ograničen broj zaposlenih u ovom sektoru (trenutno jedna osoba) povećava rizik kašnjenja, grešaka u administraciji i neefikasne koordinacije obuka. Takođe, odlazak 24 zaposlenih u penziju do kraja 2026. i potreba za 37 novih zapošljavanja predstavljaju dodatni pritisak.

Mere:
• implementacija digitalnog HRIS sistema;
• redovne obuke i profesionalni razvoj u svim sektorima;
• planiranje zamene i razvoj karijere;
• promocija rodne ravnopravnosti i inkluzije;
• priprema planova za hitne zamene u kritičnim pozicijama.

Zaključak

KRU „Mitrovica“ će implementirati integrisani sistem upravljanja rizikom koji obuhvata identifikaciju, analizu i koordinisano reagovanje na finansijske, tehničke, ekološke i institucionalne rizike. Sistem će biti pod nadzorom posebne strukture u okviru izvršne uprave, sa kvartalnim izveštavanjem Upravnom odboru i regulatornim institucijama. Pristup preduzeća je preventivan i proaktivan, sa ciljem obezbeđenja finansijske stabilnosti, operativne održivosti i transparentnog pružanja usluga građanima regiona Mitrovice.

10. INSTITUCIONALNI I PRAVNI DEO

KRU “Mitrovica” Sh.A. deluje kao privredno društvo, sa akcijama u vlasništvu Vlade Republike Kosovo. Njena operativna i finansijska organizacija sprovodi se u skladu sa zakonskim odredbama usvojenim od strane Skupštine Kosova, uključujući:

Zakon br. 06/L-016 o privrednim društvima;
Zakon o javnim preduzećima br. 03/L-087 i relevantne izmene i dopune (zakoni br. 04/L-111 i 05/L-009);
Zakon o regulisanju usluga voda br. 05/L-042;
Zakon br. 05/L-063 o izmeni i dopuni Zakona br. 03/L-048 o upravljanju javnim finansijama i odgovornostima;
Zakon o vodama br. 04/L-147;

Zakon o radu br. 03/L-212;
Zakon o zaštiti ličnih podataka br. 06/L-082;
Zakon o zvaničnim praznicima br. 03/L-064.

11. MONITORING I EVALUACIJA

Monitoring i vrednovanje sprovođenja Poslovnog plana predstavlja kontinuiran proces koji ima za cilj da obezbedi da se strateški ciljevi realizuju u skladu sa vremenskim rokovima i predviđenim resursima.

KRU „Mitrovica“ će primenjivati integrisani mehanizam izveštavanja, koji obuhvata prikupljanje, analizu i objavljivanje podataka o finansijskim i tehničkim performansama.

11.1. Mehanizmi monitoringa

• mesečni i kvartalni izveštaji o napretku aktivnosti;
• godišnji pregled poslovnog plana u skladu sa ekonomskim i regulatornim promenama;
• procena ključnih KPI-ja: proizvodnja, fakturisanje, naplata, gubici, operativni troškovi i investicije.

11.2. Indikatori performansi

Neki od glavnih KPI-ja koji će se pratiti su:
• pokrivenost stanovništva pitkom vodom (% licencirane populacije);
• neprihodovana voda (% proizvodnje);
• nivo naplate (% fakturisanih iznosa);
• koeficijent pokrića troškova (CCR);
• kvalitet vode prema standardima laboratorijskih analiza.

Rezultati će se redovno izveštavati Upravnom odboru i ARRU-u, dok će se nalazi koristiti za interna poboljšanja i ažuriranje plana u skladu sa novim razvojnim okolnostima.

ŽIVOTNA SREDINA, ZAJEDNICA I TRANSPARENTNOST

U okviru održivog razvoja i društvene odgovornosti, životna sredina, zajednica i transparentnost predstavljaju osnovne stubove korporativnih politika KRU „Mitrovica“ Sh.A. Ove oblasti su usko povezane sa strategijom institucionalnog marketinga, koja ima za cilj ne samo promociju usluga i rezultata preduzeća, već i jačanje javnog poverenja i podizanje svesti građana o održivom korišćenju vodnih resursa.

Kroz marketinške aktivnosti, preduzeće nastoji da ojača komunikaciju sa lokalnom zajednicom, promoviše vrednosti zaštite životne sredine i podstakne građansko učešće u očuvanju vode kao javnog dobra. Ova strategija uključuje organizovanje javnih događaja edukativnog i informativnog karaktera, sa posebnim akcentom na obeležavanje „Svetskog dana vode“ 22. marta, u koje su uključene obrazovne institucije, lokalne organizacije i građani regiona Mitrovice. Ove aktivnosti služe kao platforma za direktnu interakciju između preduzeća i zajednice, povećavajući transparentnost i pozitivni imidž KRU „Mitrovica“ kao pouzdanog pružaoca javnih usluga.

Takođe je planirana izrada promotivnog televizijskog dokumentarca, koji će vizuelno predstaviti kompletan ciklus upravljanja vodom – od zahvata na izvoru, preko tretmana i distribucije, do korišćenja od strane potrošača. Ovaj materijal će služiti kao sredstvo komunikacije i transparentnosti, kako bi se građani informisali o investicijama, izazovima i dostignućima kompanije, uz naglasak na posvećenost kvalitetu, zaštiti životne sredine i održivom razvoju.

Kroz ovaj spoj strateškog marketinga, institucionalne transparentnosti i angažovanja zajednice, KRU „Mitrovica“ teži izgradnji kulture saradnje i zajedničke odgovornosti, gde su građani ne samo potrošači, već i partneri u zaštiti životne sredine i unapređenju javnih usluga.

DOPUNA

Tabela 16. Vodni resursi

Nr	Ime izvora	x	y	z	Komuna	Kapaciteti (l/s)	Vrsta izvora
1	Jezero Ujëman/ Gazivode	7470571.489	4755158.735	689	Zubin Potok	13,500	Akumulativni

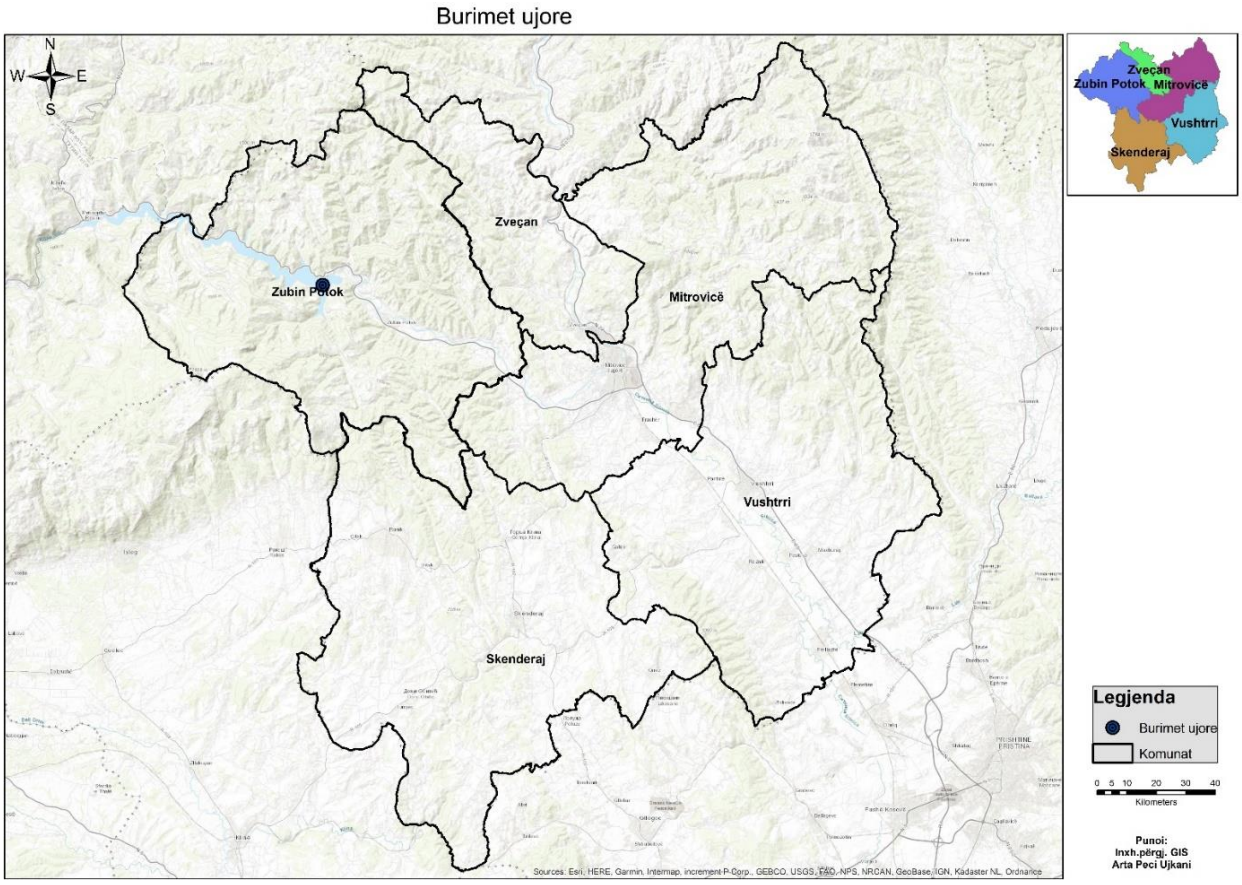

Figura 4. Vodni resursi