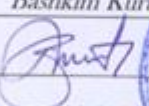
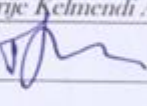



MITROVICA
 KOMPANIA UJESJELLESË REGIONALE SH.A.
 REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
 KOMPANIJA REGIONALNI VODOVOD D.O.
 Rruga e Liqenit p.n. – 40000 Mitrovicë
 Data: 04.09.26 No.: 01-2801

REPUBLIKA E KOSOVES / REPUBLIKA KOSOVA / REPUBLIC OF KOSOVO QEVERIA - VLADA - GOVERNMENT MINISTRIA E EKONOMISE MINISTARSTVO EKONOMIJE MINISTRY OF ECONOMY	
Njësia Org. Org. Jeshm Org. Shkëlq. Nr. i Tërësues Niveli i shkollimit Nr. e pages	Nr. Prot. Sh. Prot. Prot. No. Data Data Data PRISTINE/A NO.1
01/3	1800
/	15.09.26

Raporti i Performancës për TM2- 2026 i KRUM-së

Bordi i Drejtoreve në mbledhjen e rregullt nr. 08-2026 të mbajtur me datë 04.09.2026 pas shqyrtimit të raportit, aprovoi Raportin e Performancës për TM2- 2026 dhe i njëjti dërgohet në NJPMNP.

	Delegoi	Aprovoi
Emri Mbiemri	Kryeshfi Ekzekutiv Bashkim Kurti	Kryesues e BtD-së Kumrije Kelmendi Aliu
Nënshkrimi		
Data	04.09.2026	04.09.2026

KOMPANIA RAJONALE UJËSJELLËSI “MITROVICA” SH. A.
MITROVICË



RAPORT PERIODIK I PERFORMANCËS TM2- 2026

Korrik, 2026

Përmbajtja

1. HYRJE	6
1.1 Përmbledhje e treguesve kryesorë	6
Koment mbi treguesit kryesorë – Krahاسimi TM1-2026 vs. TM2-2026	6
1.2 Prodhimi dhe faturimi i ujit	6
1.3 Të hyrat nga faturimi	6
1.4 Inkasimi dhe efikasiteti komercial	6
1.5 Shpenzimet operative	7
1.6 Uji i pafaturuar (UPF)	7
1.7 Mbulimi operativ	7
Përfundim	7
2. SHËRBIMI ADMINISTRATIV	9
2.1 Administrata	9
2.2 Burimet Njerëzore	10
2.3 ZYRA LIGJORE	12
3. SHËRBIMI FINANCIAR	1
3.1 Raporti Operativo – financiar	1
Analiza e shpenzimeve dhe Inkasimit	6
Inkasimi	7
Krahاسimi i indikatorëve kryesor TM1 2026- TM1 2025	7
4 SHËRBIMI KOMERCIAL	10
4.1 Përmbledhje	10
5. SHËRBIMI TEKNIK	14
5.1 Distribuidimi	14
5.2 Kualiteti i ujit	14
5.3 Kemikatet	14
5.4 ITUN në Skenderaj	15
5.5 Raport i Njësive Operative	15
5.6 Planifikimi & Zhvillimi	17
Raporti për Hidroinxhinierët	18
6. IMPIANTI PËR TRAJTIMIN E UJRAVE TË ZEZA – PROJEKTI	19
7. ZYRA PËR INFORMIM RAPORTIM DHE MARDHËNIE ME PUBLIKUN	21
Komunikimi me publikun dhe informimi	21
Procesi i evidentimit dhe regjistrimit në komunat veriore	21

Ekipet e kontrollit dhe përdorimi racional i ujit _____	21
Komunikimi dygjuhësh dhe materialet informuese dhe promovuese në gjuhën serbe _____	22
Raportimi institucional _____	22
Përmbledhje e rezultateve _____	22

8. PROKURIMI _____ **23**

Lista e tabelave

Tabela 1. Mbledhjet e bordit të drejtorëve dhe komisionit të auditimit	10
Tabela 2. Dokumentet e Aprovuara nga Bordi i Drejtorëve	10
Tabela 3. Përmbledhja e Gjendjes së Procesit të Rekrutimit në veri	11
Tabela 4. Struktura e të Punësuarve të Evidentuar	11
Tabela 5. Ndarja e të punësuarve sipas numrit & përqindjes	12
Tabela 6. Lëndët Pronësore në Kontestet Gjyqësore.....	12
Tabela 7. Indikatorët kryesorë të Njesisë Operative - Mitrovicë	1
Tabela 8. Indikatorët kryesorë të Njesisë Operative – Vushtrri	2
Tabela 9. Indikatorët kryesorë të Njesisë Operative – Skënderaj	3
Tabela 10. Indikatorët kryesorë të KRUM – Mitrovica (J)	4
Tabela 11. Indikatorët kryesorë për veriun e Mitrovicës, Zveçan, Leposavic dhe Z.Potok	5
Tabela 12. Indikatorët kryesorë operativo-financiar - Regjioni i Mitrovicës	5
Tabela 13. Shpenzimet në përqindje të pjesëmarrjes në total të tyre	6
Tabela 14. Inkasimi sipas kategorive	7
Tabela 15. Krahاسimi TM2 2026- TM2 2025.....	7
Tabela 16. Krahاسimi me Plan të Biznesit.....	8
Tabela 17. Krahاسimi i Inkasimit&Faturimit për TM2 2025/TM2 2026	10
Tabela 18. Inkasimi & Numri i Konsumatorëve dhe Mesatarja e Inkasimit për Konsumator	11
Tabela 19. Kontratat e Shërbimit dhe Riprogramimit - Krahاسimi	11
Tabela 20. Numri i Pagesave – Krahاسimi.....	12
Tabela 21. Verifikimet dhe Montimet e Ujëmatësve	13
Tabela 22. Ankesat dhe Kërkesat e Konsumatorëve (CRM)	13
Tabela 23. Distribrimi i ujit nga ITU	14
Tabela 24. Krahاسimi i furnizimit nga ITU 2026 dhe 2025	14
Tabela 25. Sasia e kemikateve të shpenzuara gjatë muajve	15
Tabela 26. Impianti për Trajtimin e Ujërave të Zeza - Skenderaj	15

Tabela 27. Furinizimi me ujë sipas njësive operative	16
Tabela 28. Parametrat e mirëmbajtjeve të rrjetit të ujit dhe kanalizimit TM2	16
Tabela 29. Të dhënat e inkorporuara në GIS.....	17
Tabela 30. Kërkesat/Ankesat.....	18
Tabela 31. Aktivitetet e Prokurimit	23

1. HYRJE

1.1 Përmbledhje e treguesve kryesorë

Koment mbi treguesit kryesorë – Krahasimi TM1-2026 vs. TM2-2026

Krahasimi i treguesve kryesorë ndërmjet TM1 dhe TM2 të vitit 2026 tregon një **përmirësim të përgjithshëm të performancës komerciale dhe financiare**, të shoqëruar me rritje të faturimit dhe inkasimit, si dhe përmirësim të normës së arkëtimit. Në të njëjtën kohë, shpenzimet operative janë rritur, ndërsa niveli i ujit të pafaturuar ka shënuar një përmirësim të lehtë në përqindje.

1.2 Prodhimi dhe faturimi i ujit

Gjatë TM2 2026, prodhimi i ujit ka shënuar një rritje të lehtë prej **30,985 m³**, duke kaluar nga **7,269,930 m³ në TM1 në 7,300,915 m³ në TM2**. Në përqindje, ndryshimi është rreth **0%**.

Faturimi i ujit në m³ është rritur për **72,759 m³**, ose **4%**, duke kaluar nga **1,866,916 m³ në 1,939,675 m³**. Rritja e volumit të faturuar paraqet një zhvillim pozitiv në performancën e faturimit.

1.3 Të hyrat nga faturimi

Faturimi nga uji është rritur për **63,145 €**, ose **4%**, duke kaluar nga **1,487,739 € në 1,550,884 €**.

Faturimi nga shërbimet e tjera ka shënuar rënie prej **3,126 €**, ose **47%**. Megjithatë, kjo rënie nuk ka ndikuar në rritjen e faturimit të përgjithshëm, i cili është rritur për **60,335 €**, ose **4%**, duke arritur në **1,554,384 € pa TVSH**.

Faturimi total me TVSH është rritur për **62,758 €**, ose **4%**, duke arritur në **1,677,335 €**.

1.4 Inkasimi dhe efikasiteti komercial

Inkasimi nga uji ka shënuar rritje prej **123,699 €**, ose **9%**, duke kaluar nga **1,449,237 € në 1,572,936 €**.

Në të njëjtën kohë, inkasimi nga shërbimet e tjera ka shënuar rënie prej **1,975 €**, ose **31%**. Përkundër kësaj, **inkasimi total është rritur për 121,724 €, ose 8%**, duke arritur në **1,577,314 €**.

Një tregues pozitiv është edhe rritja e numrit të konsumatorëve, nga **57,124 në 57,588**, ose për **464 konsumatorë (1%)**.

Norma e inkasimit është përmirësuar nga **90% në TM1 në 94% në TM2**, duke treguar rritje të efikasitetit në arkëtimin e të hyrave.

1.5 Shpenzimet operative

Shpenzimet operative kanë shënuar rritje prej **84,286 €**, ose **6%**, duke kaluar nga **1,383,944 € në 1,468,230 €**.

Ndryshimet kryesore sipas kategorive janë:

- **Pagat** janë rritur për **82,841 €**, ose **11%**;
- **Rryma elektrike** ka shënuar rënie prej **16,218 €**, ose **4%**;
- **Shpenzimet për derivate** janë rritur për **10,461 €**, ose **118%**;
- **Mirëmbajtja dhe riparimet** kanë shënuar rënie prej **4,310 €**, ose **16%**;
- **Kimikatet** kanë shënuar rënie prej **3,143 €**, ose **15%**;
- **Shpenzimet ndaj Iber-Lepencit** janë rritur për **11,749 €**, ose **9%**;
- **Shpenzimet e tjera** janë rritur për **2,907 €**, ose **5%**.

Rritja e shpenzimeve operative duhet të monitorohet në raport me trendin pozitiv të faturimit dhe inkasimit, me qëllim të ruajtjes së efikasitetit financiar.

1.6 Uji i pafaturuar (UPF)

Sasia e ujit të pafaturuar ka shënuar një **rënie prej 41,774 m³**, ose **1%**, duke kaluar nga **5,403,014 m³ në TM1 në 5,361,240 m³ në TM2**.

Në raport me prodhimin, uji i pafaturuar është ulur nga **74% në 73%**. Megjithëse përmirësimi është i lehtë, trendi është pozitiv dhe paraqet nevojë për vazhdimin e masave për reduktimin e humbjeve të ujit dhe rritjen e sasisë së ujit të matur dhe të faturuar.

1.7 Mbulimi operativ

Mbulimi operativ është përmirësuar nga **105% në TM1 në 107% në TM2**.

Ky përmirësim tregon se të hyrat e inkasuara kanë mbuluar shpenzimet operative dhe se, gjatë TM2, kompania ka realizuar një raport më të favorshëm ndërmjet inkasimit dhe shpenzimeve operative.

Përfundim

TM2 2026 paraqet **tendencë pozitive në performancën komerciale dhe financiare** të kompanisë. Faturimi total është rritur për **4%**, ndërsa inkasimi total është rritur për **8%**. Po ashtu, norma e inkasimit është përmirësuar nga **90% në 94%**, ndërsa mbulimi operativ është rritur nga **105% në 107%**.

Në anën tjetër, shpenzimet operative janë rritur për **6%**, kryesisht si rezultat i rritjes së pagave dhe shpenzimeve për derivate. Një zhvillim pozitiv është edhe ulja e ujit të pafaturuar nga **74% në 73%**.

Në përgjithësi, të dhënat e TM2 tregojnë **përmirësim të arkëtimit dhe efikasitetit komercial**, ndërsa reduktimi i ujit të pafaturuar dhe kontrolli i shpenzimeve operative mbeten fusha të rëndësishme për t'u monitoruar gjatë periudhës së ardhshme.

2. SHËRBIMI ADMINISTRATIV

2.1 Administrata

Gjatë Tremujorit të Dytë (TM2) të vitit 2026, Departamenti i Administratës ka zhvilluar dhe realizuar aktivitetet e tij në përputhje me përgjegjësitë dhe kompetencat e përcaktuara në aktet e brendshme të KRU “Mitrovica” Sh.A., si dhe në pajtim me legjislacionin dhe kërkesat administrative në fuqi.

Në kuadër të përgjegjësiave të tij, Departamenti i Administratës ka ofruar mbështetje të vazhdueshme administrative dhe dokumentare për Menaxhmentin, Bordin e Drejtorëve dhe të gjitha njësitë organizative të kompanisë. Gjatë periudhës raportuese është realizuar në mënyrë të vazhdueshme pranimi, evidentimi, klasifikimi, regjistrimi, përpunimi dhe arkivimi i dokumentacionit zyrtar. Vëmendje e veçantë i është kushtuar ruajtjes së konfidencialitetit, integritetit dhe sigurisë së informacionit, si dhe mbrojtjes së të dhënave personale, në përputhje me kërkesat ligjore dhe procedurat përkatëse të kompanisë.

Në kuadër të administrimit të lëndëve, Departamenti ka monitoruar trajtimin e dokumentacionit dhe respektimin e afateve administrative, duke kontribuar në evitimin e vonesave dhe në përfundimin me kohë të proceseve që kërkonin veprim ose përgjigje nga njësitë përgjegjëse. Njëkohësisht, departamenti ka ofruar mbështetje administrative për proceset e vendimmarrjes së Menaxhmentit dhe organeve drejtuese të kompanisë, përmes përgatitjes, administrimit, qarkullimit dhe ruajtjes së dokumentacionit përkatës.

Në përgjithësi, gjatë TM2 2026, Departamenti i Administratës ka vazhduar të luajë rol të rëndësishëm në sigurimin e funksionimit të rregullt të proceseve administrative dhe dokumentare të KRU “Mitrovica” Sh.A., duke ofruar mbështetje për strukturat drejtuese dhe njësitë organizative, duke garantuar administrimin dhe qarkullimin e rregullt të dokumentacionit, si dhe duke kontribuar në rritjen e efikasitetit, transparencës dhe sigurisë së informacionit zyrtar.

Punët e kryera nga Sekretaria e Bordit të Drejtorëve për muajin TM2 2026

Gjatë TM2 2026, Sekretaria e Bordit të Drejtorëve ka realizuar detyrat dhe përgjegjësitë e saj në mbështetje të proceseve të qeverisjes korporative, duke siguruar organizimin, dokumentimin dhe administrimin e aktiviteteve të Bordit të Drejtorëve dhe Komisionit të Auditimit.

Në kuadër të këtyre aktiviteteve janë përgatitur agjendat, materialet përcjellëse dhe procesverbalet e mbledhjeve të Komisionit të Auditimit, si dhe është administruar dokumentacioni përkatës në përputhje me kërkesat ligjore dhe procedurat e brendshme të kompanisë. Gjithashtu, Sekretaria ka siguruar ruajtjen, sistemimin dhe arkivimin e vendimeve, procesverbaleve dhe dokumenteve të organeve drejtuese, si dhe dorëzimin e dokumentacionit përkatës në NJPMNP, në përputhje me kërkesat dhe afatet e përcaktuara.

Tabela 1. Mbledhjet e bordit të drejtorëve dhe komisionit të auditimit

	Bordi Drejtorëve	Komisioni i Auditimit
Mbledhjet	1	0
Agjendat	1	0
Procesverbalet finale	1	0
Vendime	2	0

Tabela 2. Dokumentet e Aprovuara nga Bordi i Drejtorëve

Nr.	Dokumentet e aprovuara / procesi	Data e aprovimit nga Bordi / statusi
1	Aprovoi Raportin e Auditorit të Jashtëm/Pasqyrat Financiare dhe Letër Menaxhmentin për vitin 2025	27.04.2026
2	Rregullorja për marrëdhëniet e punës në KRU “Mitrovica” Sh.A.	Në proces për aprovim
3	Rregullorja për pensionim të parakohshëm.	Në proces për aprovim
4	Raportet e performacës për muajin Shkurt/Mars/TM1 2026	Aprovuar

2.2 Burimet Njerëzore

Gjatë TM2 2026, Departamenti i Burimeve Njerëzore ka vijuar realizimin e aktiviteteve të planifikuara në kuadër të menaxhimit të kapitalit njerëzor, me qëllim të përmbushjes së nevojave operative dhe forcimit të kapaciteteve organizative të kompanisë.

Një ndër aktivitetet kryesore gjatë kësaj periudhe ka qenë vazhdimi i procesit të rekrutimit për njësitë e KRU “Mitrovica” Sh.A. në komunat veriore, duke përfshirë pozita drejtuese, profesionale dhe operative në Mitrovicën e Veriut, Zveçan, Zubin Potok dhe Leposaviq. Procesi ka përfshirë pranimin dhe administrimin e aplikacioneve, shqyrtimin dhe verifikimin e dokumentacionit, angazhimin e komisioneve vlerësuese, zhvillimin e intervistave, përpilimin e listave përfundimtare, si dhe përgatitjen e vendimeve për punësim dhe kontratave të punës në të dy gjuhët zyrtare.

Gjatë të gjitha fazave të procesit të rekrutimit për njësitë në komunat veriore, procesi është monitoruar nga Bashkimi Evropian dhe GIZ-i Gjerman, duke kontribuar në sigurimin e transparencës, objektivitetit dhe respektimit të procedurave gjatë zhvillimit të procesit të përzgjedhjes dhe rekrutimit.

Në kuadër të këtij procesi, verifikimi i diplomave të shkollave të mesme ka paraqitur një nga sfidat kryesore për nënshkrimin e kontratave dhe vazhdimin e marrëdhënieve të punës. Ky proces ka kërkuar kohë dhe koordinim shtesë, ndërsa gjatë TM2 2026 kanë filluar të pranohen rezultatet e para të verifikimit të diplomave, duke mundësuar vazhdimin gradual të procedurave për formalizimin e marrëdhënieve të punës.

Deri në përfundim të TM2 2026, janë evidentuar 83 punonjës të pranuar në marrëdhënie pune, ndërsa janë nënshkruar 76 kontrata pune, duke paraqitur progres të rëndësishëm në funksionalizimin e njësive të kompanisë në komunat veriore.

Paralelisht me procesin e rekrutimit, Departamenti ka vijuar me përditësimin dhe administrimin e dosjeve personale, mirëmbajtjen e bazës së të dhënave të punonjësve dhe përgatitjen e dokumentacionit që lidhet me marrëdhënien e punës, përfshirë vendimet individuale, autorizimet, vërtetimet, aktvendimet dhe dokumente të tjera administrative.

Gjithashtu, gjatë kësaj periudhe është përfunduar një numër i kontrolleve sistematike mjekësore të punonjësve, si dhe janë përgatitur dhe administruar raportet dhe dokumentacioni për sigurimin shëndetësor të punonjësve, në përputhje me obligimet administrative në këtë fushë.

Tabela 3. Përmbledhja e Gjendjes së Procesit të Rekrutimit në veri

Nr.	Treguesi	Rezultati	Sqarimi
1	Kategori pozitash	19	Pozita drejtuese, profesionale dhe operative
2	Vende pune të planifikuara	116	Sipas planifikimit për katër njësitë në veri
3	Të punësuar të evidentuar	83	91.6 e vendeve të planifikuara
4	Kontrata të nënshkruara	76	91.57% ndaj numrit të të punësuarve të evidentuar
5	Vende ende të paplotësuara së bashku me pozitat të cilat janë në proces	33	28.4% Diferenca ndërmjet vendeve të planifikuara dhe të punësuarve

Tabela 4. Struktura e të Punësuarve të Evidentuar

Numri rendor	Pozita	Mitrovicë	Zvečan	Zubin Potok	Leposaviq	Totali	Nr. i të punësuarve	F	M	Shqiptar	Serb	Boshnjak	Të tjerë	Kontrata të nënshkruara
1	Menaxher i njësisë / Menadher jedinice	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1
2	Shef i mirëmbajtjes së rrjetit të ujit dhe kanalizimit / Šef održavanja vodovodne i kanalizacione mreže	1	0	1	1	3	3	0	3	1	2	0	0	3
3	Shef i leximit dhe faturimit / Šef očitavanja i fakturisanja	1	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Shef i kontrollës / Šef kontrole	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ujëinstalues / Vodoinstalater	4	2	2	2	10	10	0	10	5	5	0	0	9
6	Kanalizator / Kanalizator	4	2	2	2	10	10	0	10	7	2	0	1	9
7	Punëtor fizik / Fizički radnik	2	1	1	1	5	5	0	5	3	1	0	1	5
8	Pastruese / Čistač	1	0	2	1	4	4	4	0	1	3	0	0	3
9	Bagerist / Bagerista	2	0	1	1	4	4	0	4	0	3	1	0	4
10	Shofer i kamionit / Vozač kamiona	2	0	1	1	4	4	0	4	2	2	0	0	4

11	Pompist / Pompista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Teknik i elektromekanikës Tehničar elektromekanike	2	0	0	0	2	2	0	2	1	1	0	0	2
13	Hidroinxhinier/Hidroinžinjer	2	0	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	1
14	Rojtar / Čuvar	4	0	8	4	16	16	0	16	7	7	2	0	16
15	Lexues / Oçitaç	8	3	3	3	17	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Kontrollor / Kontrola	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Arkëtar / Blagajnik	2	2	2	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Laborant / Laborant	0	0	2	1	3	3	3	0	3	0	0	0	3
19	Dozator / Dozator	0	0	4	12	16	16	0	16	3	13	0	0	15
20	Dispeçer / Dispeçer	0	0	4	0	4	4	1	3	0	4	0	0	1
	Totali	39	10	35	32	116	83	8	75	34	44	3	2	76

Tabela 5. Ndarja e të punësuarve sipas numrit & përqindjes

Kategoria	Gra	Burra	Shqiptarë	Serbë	Boshnjakë / Të tjerë
Numri	8	75	34	44	5
Përqindja	9.6 %	90.4 %	41.0 %	53.0 %	6.0%

2.3 ZYRA LIGJORE

Tabela 6. Lëndët Pronësore në Kontestet Gjyqësore

Lëndët pronësore në konteste gjyqësore të KRU "Mitrovica" Sh.A.									
Numri i lëndës dhe emërtimi i paditësit/të paditurit	Cilësia e palës	Periudha e kontestit	Vlera e kontestit	Kamata	Llogaritja e kamatës	Shuma e paraparë prej 8%	Totali	Gjendja aktuale e lëndës	Pritjet lidhur me lëndën
Skender Rexhepi – C.nr. 435/16	Palë e paditur	2013	€ 800					Kompania është palë e paditur në padinë për lirimin e pronës. Është paraqitur kundërpadi dhe kallëzim penal.	Sipas vlerësimit aktual, pritjet janë në favor të kompanisë.
C.nr. 1129/2023 – Padi për lirimin e pronës kundër Komunës së Mitrovicës (ish-prona e Administratës)	Palë paditëse	2023	€ 5,000	8.00%				Është iniciuar padi pranë Gjykatës Themelore në Mitrovicë për lirimin e pronës.	Gjasat për miratimin e padisë vlerësohen minimale.
P.nr. 610/2020 – Skender Rexhepi	Palë e dëmtuar	2020						Kallëzim penal lidhur me lirimin e pronës në Suhodoll. Lënda gjendet në Gjykatën e Apelit, pas ankesës së Prokurorit.	Janë dorëzuar tri urgjenca më 26.02.2022, 19.01.2023 dhe 28.02.2025. Më 28.02.2025 është mbajtur takim me Kryeshefin Ekzekutiv dhe

									Kryetarin e Gjykatës, me ç'rast është premtuar trajtimi i lëndës në afat të shpejtë.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabela 7. Pasqyra e Aktiviteteve Përmbareme sipas Përmbaremit Privat

Raporti TM2-2026				
Përshkrimi	Prill	Maj	Qershor	Totali
Pagesat nga kontratat në kompani	3,342.63	1,536.75	2,032.04	6,911.42
Kthimi i shpenzimeve nga përmbaremi	616.68	259.90	666.93	1,543.51
Gjithsej:	3,959.31	1,796.65	2,698.97	8,454.93

Tabela 8. Përmbaremi Privat – Ilmi Miftari

Përmbaremi Privat - Ilmi Miftari				
Muajt	Prill	Maj	Qershor	Totali
Propozime	-	-	-	-
Përgjigje në prapësim	-	-	-	-
Ekzekutime / lëndë të përfunduara	1.00	3.00	3.00	7.00
Vlera e Realizuar	548.34	339.96	562.91	1,451.21
Kthim takse	132.88	44.62	262.58	440.08

Tabela 9. Përmbaremi Privat – Atip Mustafa

Përmbaremi Privat - Atip Mustafa				
Muajt	Prill	Maj	Qershor	Totali
Propozime	-	-	-	-
Përgjigje në prapësim	9.00	7.00	9.00	25.00
Ekzekutime / lëndë të përfunduara	10.00	3.00	10.00	23.00
Vlera e Realizuar	2,233.05	976.79	1,270.44	4,480.28
Kthim Takse	407.10	215.28	388.04	1,010.42

Tabela 10. Përmbaremi Privat Fazli Gjonbalaj

Përmbaruesi Privat - Fazli Gjonbalaj				
Muajt	Prill	Maj	Qershor	Totali
Propozime	-	-	-	-
Përgjigje në prapësim	-		-	-
Ekzekutime / lëndë të përfunduara	2.00	-	1.00	3.00
Vlera e realizuar	561.24	220.00	198.69	979.93
Kthim takse	76.70	-	16.31	93.01

Tabela 11. Struktura e pregatitjes profesionale të punonjësve

Përgatitja profesionale													
Struktura	Master	Bacelor			E mesme / e lartë		Shkolla fillore	Pakualifikuar			Gjithsej		Totali
Nacionale	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M/F
Shqiptar	14	6	25	17	173	11	14	1	18	1	244	36	280
Serb	-	-	3	1	24	-	6	-	2	2	35	3	38
Malazez	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turq	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Boshnjak	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	4	-	4
Ashkali	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	3
Gjithsej	14	6	28	18	200	11	21	1	23	3	286	39	325

Lëndët në Konteste Gjyqësore për KRU-Mitrovica											
Nr.	Nr. i lëndës	Paditësi	I padituri	Lënda	Periodha e kontesteve	Vlera e Kontestit	Kamata	Logaritja e kamatave	Totali	Gjendja aktuale e lëndës	Gjasat e fitimit/humbjes së lëndës
1	C.nr.7243/2021	Sami Miftari	KRU"Mitrovica"	Kontest pune dhe kompenzim të të Ardhurave Personale	2021	-	-		-	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore në Prishtinë	Gjasat e fitimit të lëndës janë 50%-50%
2	C.nr.201/2022	Bajram Lushtaku	KRU"Mitrovica"	Kontest pune dhe kompenzim të të Ardhurave Personale	2022	€ 3,500.00			€ 3,500.00	Lënda gjendet me ankesë në Gjykatën e Apelit Prishtinë	Gjasat që të ndodhë janë minimale për arsye se i njejt gjatë kësaj periudhe s'ka krver as një punë dhe Gjasat e fitimit të lëndës janë të mëdha.
3	C.nr.435/2018	Muja Istrefi	KRU"Mitrovica"	Kompenzim të të Ardhurave Personale	2018	€ 3,000.00	8.00%		€ 3,000.00	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore në Mitrovicë pasi që e ka aprovuar Padin tonë shkalla e parë për të dyten herë	
5	Krimet Ekonomike/Vushtrri			Eshte hudhur Kallezimi Penal	2025	€ 62,188.62	-		-	Lënda fillimisht është dorëzuar në Krime Ekonomike pas dyshimeve tona me pastaj është	Te kjo lëndë janë gjashtë persona të dyshuar
6	Krimet Ekonomike/Ojekti I Administrates 239				2021	€ 11,624.27	8.00%		€ 11,624.27	Lënda fillimisht është dorëzuar në Krime Ekonomike pas dyshimeve tona me pastaj është	Te kjo lëndë janë nëntë persona të dyshuar
7	P.nr.1300/24	KRU"Mitrovica"	Mjedisit dhe Planifikimi	Propozim për përmbarim	2024					Lënda gjendet në Gjykatën Komeriale	Nuk është zhvilluar ndonjë procedurë
8	P.nr.610/2020/C.nr.435/16	KRU"Mitrovica"	Skender Rexhepi	Kallzim Penal për Lirim Prone në Suhadoll	2013	€ -			€ -	Lënda gjendet në shkallën e parë në Gjykatën Themelore në Mitrovicë-Dep. Penal	Gjykata e shkalles s'epare e ka liruar por eshte me Ankes ne Apel dhe prape vazhdon te na pengoi
9	IV.EK.nr.239/2020 A.Nr.3100/2019 AA.NE.179/2021	KRU"Mitrovica"	KEDS-i	Kompenzim dëmi	2014	€ 71,104.00	8.00%	€ 56,888.20	€ 127,992.28	Lënda gjendet me ankesë në Gjykatën e Apelit Prishtinë pasi që kemi ber Ankes se nuk eshte Aprovuar komplet shuma qe kemi kerkuar	Gjasat e fitimit të lëndës janë të mëdha për arsye se dy herë ekemi fituar në shkallë të parë dhe ekspertizat janë në favorin tonë.
10		KRU"Mitrovica"	ATK - Administra Tatimore e Kosoves	Dënimi i ATK-së	2011-2012-2013	€ 598,325.51	8.00%		€ 598,325.51	Lënda gjendet në Gjykatën Komeriale në Prishtinë- Departamenti Fiskal sipas riankeses së KRUM-së	Lenda eshte me Ankes ne Shkallen e dyte pasi qe shkalla e para ja ka aprovuar Padin ATK-Ës
11	C.nr 349/15 Ac.nr.4244/17	16 Paditës	KRU"Mitrovica"	Kompenzim dëmi material nga rrjedhja e ujit dhe bllokimi i Kompenzim dëmi material	2014	€ 5,280.00	8.00%		€ 5,280.00	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore në Mitrovicë	Gjasat e fitimit të lëndës janë të mëdha, pasi që lënda është në
12	Nr: 22-13716-1-2-1/C84	KRU"Mitrovica"	Avesta		2023	€ 161,245.00	8.00%			Lënda gjendet në Gjykatën Komeriale në Prishtinë- Departamenti për Çështje Ekonomike	Jemi në fazen fillestare/Për këtë lëndë janë leshuar dy Urgjenca.
13	KPPP.nr.1342/2023	Inspektoriati i punes	KRU"Mitrovica"	Kontest pune	2023	€ 500.00			€ 500.00	Lënda gjendet me ankesë në shkallën e dytë të Gjykatës Komeriale	Gjasat e humbjes/fitimit të lëndës janë 50% -50%
14	KA.nr.530/2023	Inspektoriati i punes	KRU"Mitrovica"	Kontest pune	2023	€ 200.00	8.00%			Lënda gjendet me ankesë në shkallën e dytë të Gjykatës Komeriale	Gjasat e humbjes/fitimit të lëndës janë 50% -50%
15	P.nr.845/2023	Inspektoriati i punes	KRU"Mitrovica"	Kontest pune	2023	€ 1,000.00	8.00%			Lënda gjendet me padi në Gjykatën Komeriale	Gjasat e humbjes/fitimit të lëndës janë 50% -50%
16	KRUM-22-7271-2-2-1	KRU"Mitrovica"	TMS-MOBILE Shpk Padi	Kompenzim dëmi	2024	€ 6,355.93	8.00%		€ 6,355.93	Lënda gjendet në shkallën e parë në Gjykatën Komeriale	Gjasat e fitimit të lëndës janë të mëdha.Për këtë lëndë janë leshuar
17	C.nr.1129/2023	KRU"Mitrovica"	Komuna e Mitrovices	Lirim Prone	2023	€ 5,000.00	8.00%			Lënda gjendet në Gjykatën Themelore Mitrovicë	Gjasat e humbjes të lëndës janë të mëdha.
18	C.NR.394/2023	Haki Qamili	KRU"Mitrovica"	Kompenzim për orët shtesë të punës	2020-2023	€ 1,196.91	8.00%		€ 1,196.91	Lënda gjendet në Gjykatën e Apelit	Gjasat e humbjes të lëndës janë të mëdha, vetem te kalkulimi i shumës
19	C.nr.396/2023	Nuredin Brahimi	KRU"Mitrovica"	Kompenzim për orët shtesë të punës	2020-2023	€ 1,491.27	8.00%		€ 1,491.27	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore Mitrovicë	Gjasat e humbjes të lëndës janë të mëdha.
20	C.nr.398/2023	Adnan Siqeva	KRU"Mitrovica"	Kompenzim për orët shtesë të punës	2020-2023	€ 1,035.26	8.00%		€ 1,035.26	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore Mitrovicë	Gjasat e humbjes të lëndës janë të mëdha.
21	C.nr.399/2023	Fahredin Haliti	KRU"Mitrovica"	Kompenzim për orët shtesë të punës	2020-2023	€ 968.41	8.00%		€ 968.41	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore Mitrovicë	Gjasat e humbjes të lëndës janë të mëdha.
22	C.nr.1609/21	Mustafa Ramadani dhe Destan Dakolli	KRU"Mitrovica"	Kompenzim për orët shtesë të punës	2020-2023	€ -	-		€ -	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore Mitrovicë	Gjasat e humbjes të lëndës janë të mëdha,vetem te kalkulimi i shumës
24	C.nr.2363/24	Sabedin Imeri	KRU"Mitrovica"	Kompenzim për orët shtesë të punës	2024					Lënda gjendet në Gjykatën Themelore Mitrovicë	Gjasat e humbjes të lëndës janë të mëdha,vetem te kalkulimi i shumës
26	C.nr.2361/24	Azem Ferizi	KRU"Mitrovica"	Kompenzim për orët shtesë të punës	2024					Lënda gjendet në Gjykatën Themelore Mitrovicë	Gjasat e humbjes të lëndës janë të mëdha,vetem te kalkulimi i shumës
27	C.nr.423/23	Shefki Bejtullahu	KRU"Mitrovica"	Kompenzim për orët shtesë të punës	2023					Lënda gjendet në Gjykatën Themelore Mitrovicë	Gjasat e humbjes të lëndës janë të mëdha,vetem te kalkulimi i shumës mund të ketë ndryshime
28	C.nr.439/2018	Hazir Bala	KRU"Mitrovica"	Kompenzim të të Ardhurave Personale	2018	€ 1,375.00	8.00%		€ 1,375.00	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore në Mitrovicë.	Gjasat e fitimit të lëndës janë në favorin tonë.

3. SHËRBIMI FINANCIAR

3.1 Raporti Operativo – financiar

Tabela 7. Indikatorët kryesorë të Njesisë Operative - Mitrovicë

MUAJI	TM1-2026	TM2-2026	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	2,966,540	3,043,151	76,611	3%
Faturimi m3	843,195	932,015	88,820	11%
Faturimi nga uji €	708,363	781,702	73,339	10%
Faturimi- te tjera €	4,372	2,510	(1,862)	-43%
Faturimi Total pa TVSH€	712,735	784,212	71,477	10%
Faturimi total me TVSH	770,191	846,764	76,573	10%
Inkasimi nga uji €	690,268	739,660	49,392	7%
Inkasimi - te tjera €	4,005	3,304	(701)	-17%
Inkasimi Total €	694,273	742,964	48,691	7%
Nr. i Konsumatorëve	25,019	25,332	313	1%
% e inkasimit	90%	88%		
Shpenzimet	715,043	687,966	(27,077)	-4%
Pagat	399,642	357,103	(42,539)	-11%
Rryma elektrike	190,060	203,973	13,913	7%
Shpe. e derivateve	4,280	9,093	4,813	112%
Miremb. Dhe riparimet	15,256	11,677	(3,579)	-23%
Kemikalet	9,295	8,762	(533)	-6%
Shp. - Iber Lepenci	65,076	63,397	(1,679)	-3%
Shpenzimet tjera	31,434	33,961	2,527	8%
Uji I pafaturuar në m3	2,123,345	2,111,136	(12,209)	-1%
Uji I pafaturuar ne %	72%	69%		
Mbulimi operativ	97%	108%		

Tabela 8. Indikatorët kryesorë të Njesisë Operative – Vushtrri

MUAJI	TM1-2026	TM2-2026	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	1,723,164	1,869,900	146,736	9%
Faturimi m3	791,460	761,670	(29,791)	-4%
Faturimi nga uji €	587,404	564,213	(23,190)	-4%
Faturimi- te tjera €	-	-	-	
Faturimi Total pa TVSH€	587,404	564,213	(23,190)	-4%
Faturimi total me TVSH	634,396	608,091	(26,305)	-4%
Inkasimi nga uji €	563,995	628,097	64,103	11%
Inkasimi - te tjera €	-	-	-	
Inkasimi Total €	563,995	628,097	64,103	11%
Nr. i Konsumatorëve	21,740	21,848	108	0%
% e inkasimit	89%	103%		
Shpenzimet	402,569	385,200	(17,369)	-4%
Pagat	200,198	210,821	10,623	5%
Rryma elektrike	133,043	104,532	(28,511)	-21%
Shpe. e derivateve	2,676	5,224	2,548	95%
Miremb. Dhe riparimet	6,141	4,789	(1,352)	-22%
Kemikalet	8,698	5,120	(3,578)	-41%
Shp. - Iber Lepenci	35,782	39,558	3,776	11%
Shpenzimet tjera	16,031	15,155	(876)	-5%
Uji I pafaturuar në m3	931,704	1,108,230	176,527	19%
Uji I pafaturuar ne %	54%	59%		
Mbulimi operativ	140%	163%		

Tabela 9. Indikatorët kryesorë të Njesisë Operative – Skënderaj

MUAJI	TM1-2026	TM2-2026	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	672,562	738,449	65,887	10%
Faturimi m3	232,260	245,366	13,106	6%
Faturimi nga uji €	191,652	204,269	12,617	7%
Faturimi- te tjera €	2,254	990	(1,264)	-56%
Faturimi Total pa TVSH€	193,906	205,259	11,354	6%
Faturimi total me TVSH	209,643	221,723	12,080	6%
Inkasimi nga uji €	194,974	204,814	9,839	5%
Inkasimi - te tjera €	2,348	1,074	(1,274)	-54%
Inkasimi Total €	197,322	205,887	8,565	4%
Nr. i Konsumatorëve	10,354	10,397	43	0%
% e inkasimit	94%	93%		
Shpenzimet	196,486	189,399	(7,087)	-4%
Pagat	112,643	118,976	6,333	6%
Rryma elektrike	57,018	40,384	(16,634)	-29%
Shpe. e derivateve	1,116	2,128	1,012	91%
Miremb. Dhe riparimet	3,338	4,544	1,206	36%
Kemikalet	1,809	1,825	16	1%
Shp. - Iber Lepenci	14,054	14,630	576	4%
Shpenzimet tjera	6,508	6,911	403	6%
Uji I pafaturuar në m3	440,302	493,083	52,781	12%
Uji I pafaturuar ne %	65%	67%		
Mbulimi operativ	100%	109%		

Tabela 10. Indikatorët kryesorë të KRUM – Mitrovica (J)

MUAI	TM1-2026	TM2-2026	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	5,362,266	5,651,500	289,234	5%
Faturimi m3	1,866,916	1,939,051	72,135	4%
Faturimi nga uji €	1,487,418	1,550,184	62,766	4%
Faturimi- te tjera €	6,626	3,500	(3,126)	-47%
Faturimi Total pa TVSH€	1,494,044	1,553,684	59,640	4%
Faturimi total me TVSH	1,614,230	1,676,579	62,348	4%
Inkasimi nga uji €	1,449,237	1,572,571	123,334	9%
Inkasimi - te tjera €	6,353	4,378	(1,975)	-31%
Inkasimi Total €	1,455,590	1,576,949	121,359	8%
Nr. i Konsumatorëve	57,113	57,577	464	1%
% e inkasimit	90%	94%		
Shpenzimet	1,314,098	1,262,565	(51,533)	-4%
Pagat	712,483	686,900	(25,583)	-4%
Rryma elektrike	380,121	348,888	(31,233)	-8%
Shpe. e derivateve	8,072	16,445	8,373	104%
Miremb. Dhe riparimet	24,735	21,011	(3,724)	-15%
Kemikalet	19,802	15,708	(4,094)	-21%
Shp. - Iber Lepenci	114,912	117,586	2,674	2%
Shpenzimet tjera	53,973	56,027	2,054	4%
Uji I pafaturuar në m3	3,495,350	3,712,449	217,099	6%
Uji I pafaturuar ne %	65%	66%		
Mbulimi operativ	111%	125%		

Tabela 11. Indikatorët kryesorë për veriun e Mitrovicës, Zveçan, Leposavic dhe Z.Potok

MUAI	TM1-2026	TM2-2026	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	1,907,664	1,649,415	(258,249)	-14%
Faturimi m3	-	624	624	
Faturimi nga uji €	321	700	379	118%
Faturimi- te tjera €	-	-	-	
Faturimi Total pa TVSH€	5	700	695	13901%
Faturimi total me TVSH	346	756	410	118%
Inkasimi nga uji €	-	365	365	
Inkasimi - te tjera €	-	-	-	
Inkasimi Total €	-	365	365	
Nr. i Konsumatorëve	11	11	-	0%
% e inkasimit				
Shpenzimet	69,846	205,666	135,820	194%
Pagat	15,959	124,383	108,424	679%
Rryma elektrike	31,067	46,082	15,015	48%
Shpe. e derivateve	814	2,902	2,088	257%
Miremb. Dhe riparimet	2,876	2,290	(586)	-20%
Kemikalet	1,508	2,459	951	63%
Shp. - Iber Lepenci	10,432	19,507	9,075	87%
Shpenzimet tjera	7,190	8,043	853	12%
Uji I pafaturuar në m3	1,907,664	1,648,791	(258,873)	-14%
Uji I pafaturuar ne %	100%	100%		
Mbulimi operativ	0%	0		

Tabela 12. Indikatorët kryesorë operativo-financiar - Regjioni i Mitrovicës

MUAI	TM1-2026	TM2-2026	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	7,269,930	7,300,915	30,985	0%
Faturimi m3	1,866,916	1,939,675	72,759	4%
Faturimi nga uji €	1,487,739	1,550,884	63,145	4%

Faturimi- te tjera €	6,626	3,500	(3,126)	-47%
Faturimi Total pa TVSH€	1,494,049	1,554,384	60,335	4%
Faturimi total me TVSH	1,614,577	1,677,335	62,758	4%
Inkasimi nga uji €	1,449,237	1,572,936	123,699	9%
Inkasimi - te tjera €	6,353	4,378	(1,975)	-31%
Inkasimi Total €	1,455,590	1,577,314	121,724	8%
Nr. i Konsumatorëve	57,124	57,588	464	1%
% e inkasimit	90%	94%		
Shpenzimet	1,383,944	1,468,230	84,286	6%
Pagat	728,442	811,283	82,841	11%
Rryma elektrike	411,188	394,970	(16,218)	-4%
Shpe. e derivateve	8,886	19,347	10,461	118%
Miremb. Dhe riparimet	27,611	23,301	(4,310)	-16%
Kemikalet	21,310	18,167	(3,143)	-15%
Shp. - Iber Lepenci	125,344	137,093	11,749	9%
Shpenzimet tjera	61,163	64,070	2,907	5%
Uji I pafaturuar në m3	5,403,014	5,361,240	(41,774)	-1%
Uji I pafaturuar ne %	74%	73%		
Mbulimi operativ	105%	107%		

Analiza e shpenzimeve dhe Inkasimit

Shpenzimet për muajin raportues të paraqitura më poshtë paraqesin gjendjen reale të detajuar dhe të specifikuar në bazë të njësive operative dhe kumulativin e KRU “Mitrovica”.

Tabela 13. Shpenzimet në përqindje të pjesëmarrjes në total të tyre

Shpenzimet	Vlera	%
Pagat	811,283	55%

Energjia elektrike	394,970	27%
Iber Lepenci	137,093	9%
Kemikalet	18,167	1%
Derivatet	19,347	1%
Mirembajtje	23,301	2%
Te tjera	64,070	4%
	1,468,230	100%

Inkasimi

Tabela 14. Inkasimi sipas kategorive

TM1-2026		
Kategoria	Inkasimi	%
Amvisni	1,248,439	79%
Biznes	187,151	12%
Ekonomi	9,886	1%
Institucionet	109,769	7%
Ndërkombtaret	17,690	1%
TOTALI 1	1,572,936	100%

Krahasimi i indikatorëve kryesor TM1 2026- TM1 2025

Tabela 15. Krahasimi TM2 2026- TM2 2025

MUAJI	TM2 2025	TM2-2026	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	6,861,623	7,300,915	439,292	6%
Faturimi m3	3,568,986	1,939,675	(1,629,311)	-46%
Faturimi nga uji €	1,524,366	1,550,884	26,518	2%
Faturimi- te tjera €	7,440	3,500	(3,940)	-53%
Faturimi Total pa TVSH€	1,531,805	1,554,384	22,579	1%
Faturimi total me TVSH	1,655,094	1,677,335	22,241	1%
Inkasimi nga uji €	1,277,183	1,572,936	295,753	23%

Inkasimi - te tjera €	6,049	4,378	(1,671)	-28%
Inkasimi Total €	1,283,232	1,577,314	294,082	23%
Nr. i Konsumatorëve	54,634	57,588	2,954	5%
% e inkasimit	78%	94%		
Shpenzimet	1,051,011	1,468,230	417,219	40%
Pagat	637,330	811,283	173,953	27%
Rryma elektrike	153,310	394,970	241,660	158%
Shpe. e derivateve	8,200	19,347	11,147	136%
Miremb. Dhe riparimet	19,392	23,301	3,909	20%
Kemikalet	15,717	18,167	2,450	16%
Shp. - Iber Lepenci	139,243	137,093	(2,150)	-2%
Shpenzimet tjera	77,819	64,070	(13,749)	-18%
Uji I pafaturuar në m3	3,292,637	5,361,240	2,068,603	63%
Uji I pafaturuar ne %	48%	73%		
Mbulimi operativ	122%	107%		

Tabela 16. Krahassimi me Plan të Biznesit

	MITROVICE Jug	VUSHTRRI	SKENDERAJ	M.Veriore	Total
Faturimi m3-(B.Plan)	1,241,906	810,018	334,269		2,386,193
Realizimi	843,195	791,461	232,261		1,866,917
%	68%	98%	69%	#DIV/0!	78%
Faturimi €-(B.Plan)	970,811	621,091	269,299		1,861,201
Realizimi	708,363	587,404	191,651		1,487,418
%	73%	95%	71%	#DIV/0!	80%
Inkasimi nga uji-(B.Plan)	1,019,237	651,131	282,763		1,953,131
Realizimi	690,268	563,994	194,973		1,449,235
%	68%	87%	69%	#DIV/0!	74%

Faturimi ne m3	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun
Plani I Biznesit	815,502	802,215	768,476	830,575	863,173	852,396
Realizimi	632,548	605,016	629,905	668,860	634,476	636,682
% e realizimit	78%	75%	82%	81%	74%	75%
Faturimi ne Euro	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun
Plani I Biznesit	636,036	625,864	599,300	647,269	672,925	664,450
Realizimi	502,123	484,073	443,739	528,578	509,271	513,035
% e realizimit	79%	77%	74%	82%	76%	77%
Inkasimi	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun
Plani I Biznesit	667,462	656,781	628,889	672,002	698,324	689,718
Realizimi	422,268	475,599	551,371	527,760	491,624	553,553
% e realizimit	63%	72%	88%	79%	70%	80%

4 SHËRBIMI KOMERCIAL

4.1 Përmbledhje

Gjatë TM2 2026, Shërbimi Komercial ka vazhduar me aktivitetet e rregullta, duke përfshirë inkasimin, faturimin, inspektimin dhe veprimtari të tjera në përputhje me përgjegjësitë e këtij departamenti.

Në nivel të KRU-së, kemi shënuar:

- Rritje të inkasimit me **23.13%** krahasuar me periudhën e njëjtë të vitit të kaluar;
- Rritje të faturimit me **21.80%**;
- Një vlerë të inkasuar **295,387 €** më shumë sesa TM2 e vitit të kaluar.

Gjatë TM2 janë zbatuar një sërë veprimesh me qëllimi përmirësimin e arkëtueshmëris, uljen e humbjeve dhe rritjen e transparencës së faturimit:

- Indetifikimi dhe legalizimi i konsumatorëve Ilegal
- Leximi i saktë i ujëmatësve
- Dërgimi i vërejtjeve për borgjli
- Çkyçja e konsumatorëve debitor
- Rritje e numrit të konsumatorëve të regjistruar.

Këto rezultate reflektojnë përmirësimin e vazhdueshëm të performancës financiare dhe efikasitetit të shërbimeve tona.

Tabela 17. Krahasimi i Inkasimit&Faturimit për TM2 2025/TM2 2026

NJ.O	TM2 2025			TM2 2026			Rritja në % e inkasimit 2025/2024	Rritja ne €
	Inkasimi	Faturimi	Shk.Inknë %	Inkasimi	Faturimi	Shk.Ink në %		
Mitrovica	610,757	667,975	90.09%	739,660	845,757	87.46%	21.11%	128,902
Vushtrria	481,589	528,452	91.13%	628,097	610,082	102.95%	30.42%	146,508
Skenderaj	184,836	180,082	102.64%	204,813	220,813	92.86%	10.81%	19,977
KRUM	1,277,183	1,376,510	92.78%	1,572,571	1,676,653	93.79%	23.13%	295,387

Tabela 18. Inkasimi & Numri i Konsumatorëve dhe Mesatarja e Inkasimit për Konsumator

NJO	TM2 2026			
	Inkasimi	Numri konsumatorëve	Numri i konsumatorëve në GIS	Inkasimi mesatar/konsumator €
Mitrovica	739,660	25,332	24,373	9.73
Vushtrria	628,097	21,848	20,941	6.56
Skenderaji	204,814	10,397	9,886	6.32
Mitrovicë Veriore	364.85	11	-	11.05
KRUM	1,572,936	57,588	52,200	9.10

Bazuar në të dhënat e tabelës së mësipërme, mesatarja e të ardhurave të inkasuara për çdo konsumator është si më poshtë:

- **Mitrovica:** 9.73€
- **Vushtrria:** 6.56 €
- **Skenderaj:** 6.32 €
- **Mitrovicë Veriore:** 11.5
- **Në nivel të KRU-së:** 9.10€ për konsumator

Këto shifra ofrojnë një pasqyrë të qartë të nivelit të inkasimit në secilin rajon, duke reflektuar performancën financiare të shërbimit në zona të ndryshme.

Tabela 19. Kontratat e Shërbimit dhe Riprogramimit - Krahësimi

NJO	Kontrata –TM2 2025		Vlera€	Kontrata –TM2 2026		Vlera €
	Shërbimi	Riprogramimi	Riprogramuar	Shërbimi	Riprogramimi	Riprogramuar
Mitrovica	551	121	82,559	446	120	104,730
Vushtrria	310	84	76,243	613	73	66,931
Skenderaji	196	16	13,411	668	34	41,013
Mitrovicë Veriore	-	-	-	1	-	-
KRUM	1,059	221	172,213	1,728	227	212,674

Bazuar në të dhënat e tabelës së mësipërme, vihet re rritje e numrit të kontratave të riprogramimit. Megjithatë, vlera e borxhit të riprogramuar për tremujorin e dytë të vitit 2026 është **40,461 €** më e lartë krahasuar me tremujorin e dytë të vitit të kaluar.

Tabela 20. Numri i Pagesave – Krahاسimi

	TM2 2025			TM2 2026		
NJO	Numri i Pagesave	Vlera e Pagesave	Pagesa mesatare perkons.pagues	Numri i Pagesave	Vlera e Pagesave	Pagesa mesatare perkons.pagues
Mitrovica	25,527	610,758	23.92	28,407	739,630	26.03
Vushtrria	20,316	481,589	23.70	23,483	628,097	26.74
Skenderaji	6,965	184,836	26.53	8,040	204,814	25.47
Mitrovicë Veriore	-	-	-	4	364.85	9.12
KRUM	52,808	1,277.183	24.18	59,934	1,572,906	26.24

Analiza e të dhënave të TM2 2026, krahasuar me TM2 2025, tregon një përmirësim të ndjeshëm të performancës së inkasimit në KRU "Mitrovica" Sh.A. Numri i pagesave është rritur nga 52,808 në **59,934 (+13.49%)**, ndërsa vlera e përgjithshme e pagesave është rritur nga €1,277,183 në **€1,572,906 (+23.15%)**. Po ashtu, pagesa mesatare për konsumator pagues është rritur nga €24.18 në €26.24 (+8.52%), duke reflektuar rritje të shumës së arkëtuar për pagesë. Të gjitha njësitë operative kanë shënuar rritje të numrit të pagesave dhe të vlerës së inkasimit, me Vushtrrinë që ka realizuar rritjen më të madhe të të hyrave, ndërsa Mitrovica vazhdon të mbetet kontribuuesi kryesor në inkasimin total të kompanisë. Këto rezultate dëshmojnë një trend pozitiv në përmirësimin e disiplinës së pagesave, efikasitetit të inkasimit dhe ndikimin e zbatimit të tarifave të reja gjatë vitit 2026.

Në vijim, paraqiten aktivitetet dhe aksionet e realizuara në terren, të cilat përfshijnë identifikimin e konsumatorëve ilegalë, regjistrimin e konsumatorëve të rinj dhe veprime të tjera relevante.

Tabela 22. Të dhënat e ndryshme

TM4 2025 Nj.Operative	Konsumator Ilegal	Paushall - ujëmatës	Ujëmates të Përbashkët në Individual	Konsumator të rinj	Ndërrim ujëmatësi	Konsumator të pasivizuar
Mitrovicë	9	32	8	307	96	24
Vushtrri	9	-	-	108	128	10
Skenderaj	8	-	-	43	52	8
Totali:	26	32	8	458	276	42

Aktivitetet e kontrollit nuk u kanë munguar, por identifikimi i kyçjeve ilegale tek konsumatorët ka qenë shumë i vështirë, pasi që jemi në sezonin dimëror dhe të gjitha kyçjet izoloohen dhe nuk shfrytëzohen. Nga fillimi i TM2 kemi filluar me aktivitete më të shpeshta dhe më të detajuara rreth keqpërdorimeve.

Tabela 21. Verifikimet dhe Montimet e Ujëmatësve

Njësit Operative	Verifikime	Montime
Totali	5,300	-

Tabela 22. Ankesat dhe Kërkesat e Konsumatorëve (CRM)

Ankesat/Kerkesat Komercale	Ankesat Komercale	Kërkesat Komercale
Totali	54	238

5. SHËRBIMI TEKNIK

5.1 Distribrimi

Gjatë tre mujorit të dytë 2026 ITU në Shipol janë distribuar 4,474,390 m³, në ITU Balinc 1,723,164 m³ si dhe në Zubin Potok 1,072,376 m³ siç shihet në tabelën me poshtë. Ndërsa kur krahasohet me vitin e kaluar për të njëjtit muaj është distribuar për 190,589 m³ më pak, siç shihet në tabelën në vijim.

Tabela 23. Distribrimi i ujit nga ITU

Uji i prodhuar- ITU	Shipol m ³	Balinc m ³	Zubin Potok	Totali m ³
TM1	4,474,390	1,723,164	1,072,376	7,269,930
TM2	4,756,258	1,869,900	1,027,612	7,653,770
Total	9,230,648	3,593,064	2,099,988	14,923,700

Tabela 24. Krahasimi i furnizimit nga ITU 2026 dhe 2025

Uji i prodhuar ITU-të	Viti 2026 m ³	Viti 2025 m ³	Diferenca m ³ (pa Zubin Potok)
TM1	6,197,554	6,574,902	-377,348
TM2	6,626,158	6,861,623	-235,465
Total	12,823,712	13,436,525	-612,813

5.2 Kualiteti i ujit

– Gjatë tre mujorit të dytë sipas raportimeve nga menaxherët e fabrikave duke u bazuar në rezultatet e analizave fiziko-kimike në laboratorët e fabrikave tona, rezultatet kanë qenë në suaza normale të standardeve për ujë të pijes. Kualiteti i trajtimit të ujit, dëshmohej edhe me analizat e kryera nga IKSH në Kosovë, dega në Mitrovicë, të cilat përputhen me vlerat e gjetura në ujin e pa përpunuar dhe të përpunuar në laboratorët tona. Instituti ka verifikuar edhe shumë mostra tjera të kualitetit të ujit të cilat kanë rezultuar me kualitet të mirë të ujit në rrjetin e ujësjellësit në tërë rajonin. Njëkohësisht disa parametrat bazik kontrollohen edhe në mënyrë digjitale 24 orë.

Duhet të theksohet se IKSH në Mitrovicë ka qenë aktive dhe kemi arritur marrëveshjen e shërbimit mbi kontrollimin e kualitetit të ujit, në mes të KRU Mitrovica” dhe këtij instituti.

5.3 Kemikatet

Gjatë tre mujorit, për trajtim të ujit të pa përpunuar është përdorur si koagulant kloruriferrik dhe sulfati i aluminit, ndërsa si dezinfektues klori i gazet në të tri ITU-të. Nga tabela më poshtë shihet se gjatë tre mujorit

të dytë, shpenzimi për trajtim të ujit të pa përpunuar janë: **53,322 kg** klorurferik, **9,066.78 kg** klor i gazët dhe **2,335 kg** sulfat alumini.

Tabela 25. Sasia e kemikateve të shpenzuara gjatë muajve

Muaji	Zubin Potok	Shipol	Balinc	Zubin Potok	Shipol	Balinc
	Sulfati i aluminit (kg)	Klori gaz (kg)			Kloruriferrik (kg)	
Janar	625	1,950	875	369.69	23,560	12,824
Shkurt	1,260	1,750	730	350.09	5,000	6,384
Mars	450	1,780	868	400	2,950	2,604
Prill	650	1684	804	420	10,185	4,872
Maj	387	1950	855	372	9,450	4,648
Qershor	350	2250	990	396	9,894	2352
Gjithsej	3,722	18,787.78			94,723	

5.4 ITUN në Skenderaj

ITUN në Skenderaj- gjatë tre mujorit, janë trajtuar 148,433 m³ ujëra të zeza. Gjatë tre mujorit të parë nuk ka pasur probleme teknike. Në laboratorin e impiantit merren 12 mostra dhe janë analizuar 27 parametra, nga secila mostër dhe uji i trajtuar i plotëson kriteret për tu derdhur në lumë.

Tabela 26. Impianti për Trajtimin e Ujërave të Zeza - Skenderaj

ITUN – Llaushë	Sasia e ujit te ndotur Q (m ³ /muaj)
Prill	53,248
Maj	62,803
Qershor	51,400
Totali	167,451

5.5 Raport i Njësive Operative

Raport i Njësive Operative- Raport i Njësive Operative - gjatë tre mujorit të dytë njësitet operative janë furnizuar me 14,923,700 m³, ndërsa për Komunat Veriore, Mitrovica e Veriut, Zveçan, së bashku me fshatin Suhodoll është furnizuar me 3,124,017 m³, siç shihet në tabelën më poshtë.

Tabela 27 Furinizimi me ujë sipas njësive operative

Qyteti→ Muaj↓	Mitrovica Jugore	Vushtrri	Skenderaj	Mitrovica Veriore	Zubin Potoku
TM 1	2,966,540	1,723,164	672,562	1,580,545	1,072,376
TM 2	3,035,410	1,869,900	746,190	1,543,472	1,027,612
Totali	6,001,950	3,593,064	1,418,752	3,124,017	2,099,988

Njësitet Operative Mitrovicë ,Vushtrri dhe Skenderaj - gjatë tre mujorit të dytë, kanë pranuar 979 ankesa siç shihet në tabelën në vijim, prej të cilave 565 ankesa kanë qenë rrjetit të ujit dhe 414 kanë qenë për mirëmbajtje të rrjetit të kanalizimit.

Njësitet Operative, gjatë tre mujorit të dytë, kanë qenë aktive në riparime të rrjetit të ujit dhe në parandalimin e keqpërdorimit të ujit. Mirëmbajtjen e rrjetit të kanalizimit, po arrihet që të përfundohen ankesat e konsumatorëve me sukses.

5.6 Sektori i mirëmbajtjes së automjeteve

Sektori i mirëmbajtjes së automjeteve ka kryer aktivitetet të cilat kanë ndikuar në mënyrë që njësitet operative të jenë në nivel.

Tabela 28. Parametrat e mirëmbajtjeve të rrjetit të ujit dhe kanalizimit TM2

Nr	Njësitet Operative	Njesia	Prill	Maj	Qershor	Totali
1	Parametrat e rrjetit te ujit					
2	Nr.i ankesave	nr	213	193	223	629
3	Nr.i ankesave të realizuara	nr	192	188	223	603
4	Nr.i ankesave të pa realizuara	nr	21	5	0	26
5	Numri i prishjeve në gypat kryesor të ujësjellësit nën Ø63mm	nr	130	113	127	370
6	Numri i prishjeve të riparuar në gypat kryesor të ujësjellësit nën Ø63mm	nr	130	113	127	370
7	Numri i prishjeve në gypat e kyçjes së ujësjellësit mbi Ø63mm	nr	26	22	59	107
8	Numri i prishjeve të riparuar në gypat e kyçjes së ujësjellësit mbi Ø63mm	nr	26	22	59	107
9	Gjatesia e rrjetit të ujësjellësit	m	1,651,966	1,651,966	1,651,966	1,651,966
10	Kyçje të reja në ujësjellës	nr	28	55	31	114
11	Montimi i ujëmatësve	nr	27	67	32	126
12	Riparimi i ujëmatësve	nr	0	2	0	2
13	Gjatesia e gypit të zëvendësuar	m	130	152	110	392
	Rrjeti i kanalizimit					
1	Ankesat	nr	159	165	220	544
2	Ankesat e realizuara	nr	119	162	219	500

3	Ankesat e pa realizuara	nr	3	3	1	7
4	Nr. i përgjithshëm i pusetave të kanalizimit	nr.	3,980	3,980	3,980	3,980
5	Nr. i pusetave të kanalizimit të inspektuara	nr.	51	56	69	176
6	Gjatësia e rrjetit të kanalizimit të pastruar	m	6,437	6,060	9,972	22,469
7	Numri i bllokimeve në kanalizim	nr	105	109	134	348
8	Gjatësia e rrjetit të kanalizimit	m	282,201	282,201	282,201	282,201
9	Kyçje të reja në kanalizim	nr	0	0	5	5

5.6 Planifikimi & Zhvillimi

Tabela 29. Të dhënat e inkuorporuara në GIS

Përshkrimi	01.04.2026-30.06.2026
Nr.i konsumatorëve në sistemin e faturimit	57,588
Nr.i konsumatorëve në GIS	55,200
Diferenca mes Faturimit -GIS	2,388
Nr.i konsumatorëve që kanë nevojë për verifikim-GIS	38
Konsumatorët :	95.85%
Nr. l burimeve të ujit /marrjes -GIS	1
Rrjeti primar dhe sekondar	91,41%
Nr. i FPU-GIS	4
Nr.Rezervuarëve -GIS	66
Nr.Stacioneve të Pompimit -GIS	45
Nr. i valvuleve operuse -GIS	802-të hapura 15-të mbyllura
Nr. i valvuleve të ajrimit -GIS	48
Nr. i valvulave të redukimit të shtypjes -GIS	14
Nr.ujëmatësive zonal -GIS	126
Hidrant-GIS	60
Defektet-GIS	1,434
Pompa-GIS	91
Ujëmatësia në prodhim-GIS	5
Rrjeti i kanalizimit -GIS	264.157km
Nr.Pusetave te kanalizimit-GIS	7057
Nr. defekteve -GIS	1397

Tabela 30. Kërkesat/Ankesat

Nr.	Përshkrimi i kërkesave	Viti 2026			Totali
		IV	V	VI	
1	Numri i kërkesave të pranuara	81	102	85	268
2	Shqyrtimi i kërkesave	79	97	83	259
3	Kërkesa për Kyçe	5	4	4	13
4	Kërkesa për Ri- Kyçe	0	1	0	1
5	Kërkesa për Legalizim	23	36	24	83
6	Kërkesa për ndërtesa shumëkatëshe	3	0	4	7
7	Kërkesa për pëlqime	17	11	9	37
8	Detektimi dhe hulumtimi i rrjedhjeve me aparaturë-Mitrovicë	31	44	42	117
9	Hulumtimi i rrjedhjeve në mënyrë vizuale	0	1	0	1
10	Evidentimi i konsumatorve në sistemin Gis për kyçe, Legalizime dhe pëlqime.	79	97	83	259

Raporti për Hidroinxhinierët

- Kompletimi i raporteve teknike.
- WRIPS – pjesëmarrja në workshopin e dytë lidhur me digat.
- Dalje në terren në pjesën veriore për matjen e presioneve në pikat kyçe të rrjetit në Zubin Potok.
- Përfundimi i punimeve në kuadër të kontratës për rrethojat në pjesën veriore.
- Takim informues në ARRU lidhur me rilicencimin e kompanisë.
- Llogaritja e ndërprerjeve të furnizimit me ujë gjatë muajit të kaluar.
- Takim me Drejtorinë për Shërbime Publike dhe Infrastrukturë të Komunës së Mitrovicës lidhur me projektet për shtrirjen e rrjetit të ujësjellësit në disa fshatra të Shalës.
- Takim me Drejtorinë e Urbanizmit të Komunës së Vushtrrisë lidhur me projektet që aktualisht janë duke u zbatuar për rehabilitimin e rrjetit të ujësjellësit.
- Takim me Shefin e Kabinetit të Komunës së Zveçanit lidhur me kyçjen e disa shtëpive në Rudar. Janë prezantuar informacionet lidhur me infrastrukturën e KRU “Mitrovica”, ndërsa Komuna do të vazhdojë procedurat në bazë të këtyre informacioneve.
- Takim me zyrtarin e GIZ-it për informim dhe koordinim lidhur me situatën në pjesën veriore.
- Përgatitja dhe dorëzimi i të dhënave teknike për ARRU-në në kuadër të procesit të auditimit.
- Takim me ARRU-në lidhur me të dhënat teknike për raportin vjetor dhe procesin e raportimit.
- Dalje në terren për verifikimin e ujëmatësve zonalë në Kçiq.
- Vizitë në terren për verifikimin e punimeve në rrjetin e ujësjellësit në Burojë. Pas ftesës nga Komuna e Skenderajt, komisioni i formuar nga KRU “Mitrovica”, së bashku me anëtarët e Komunës së Skenderajt, ka identifikuar çështjet që duhet të adresohen dhe të rregullohen.
- Pjesëmarrje në takimin e përbashkët të iniciuar nga Komuna e Mitrovicës, me qëllim të marrjes së masave preventive për shmangien dhe parandalimin e zjarreve.
- Vizitë në terren për analizimin e gjendjes lidhur me kyçjen dhe furnizimin e rezervuarit të ri në Mitrovicën e Veriut.

6. IMPIANTI PËR TRAJTIMIN E UJRAVE TË ZEZA – PROJEKTI

Projekti:	ID e Projektit: 50458 “Ndërtimi i Impianti për Trajtimin e Ujërave të Zeza- Mitrovicë” - Vushtrri
Implementues:	<i>Kompania Regjionale Ujësjellësi -Mitrovicë</i>
PA Lokacioni:	<i>Mitrovicë, Kosovë</i>
Datë:	<i>TM2 2026</i>

ID e Projektit: 50458

<https://ecepp.ebrd.com/>

Project: [Mitrovica Wastewater Development Project](#)

Procurement Exercise: [Project Implementation Consultant - Wastewater](#)

ECEPP ID: 15306482

<http://www.kru-mitrovica.com/trajtimi-i-ujerave-te-zeza/>

Konsulenca është angazhuar që të bëjë përditësimet e koncept dizajnit të Impiantit dhe rrjetit të kanalizimit në përputhje me rrethanat e reja dhe përshtatja me lokacionin e ri – M1, Është dërguar kërkesa për shpronësim të parcelave nga kalon kolektori nga Vushtrria.

Statusi Aktual

Për të mbështetur zhvillimin e mëtejshëm të projektit, BERZH ka angazhuar një konsulent të ri për përditësimin e Studimit të Fizibilitetit për Fazën II, e cila përfshin Mitrovicën e Veriut dhe Zveçanin. Bazuar në gjetjet dhe rekomandimet e këtij studimi, më 24.06.2026 BERZH ka vlerësuar se vazhdimi i projektit në lokacionin aktual (M1) paraqet rreziqe të konsiderueshme, të cilat tejkalojnë objektivat dhe kapacitetin fillestar të projektit. Sipas vlerësimit, këto rreziqe përfshijnë edhe ndikime potenciale reputacionale për BERZH-in, KRU "Mitrovica" dhe Qeverinë e Republikës së Kosovës. Për këtë arsye, BERZH ka rekomanduar: Rishikimin e procesit të përzgjedhjes së lokacionit; Identifikimin e një lokacioni alternativ më të përshtatshëm; realizimin e një vlerësimi të detajuar teknik, mjedisor dhe social nga një kompani konsulente me reputacion dhe përvojë ndërkombëtare.

Hapat në Vazhdim

KRU "Mitrovica" mbetet e përkushtuar për të bashkëpunuar ngushtë me të gjithë partnerët e projektit, me qëllim identifikimin e zgjidhjes më të përshtatshme dhe avancimin e projektit pa vonesa të panevojshme. Më 30.06.2026 është mbajtur një takim koordinues ndërmjet përfaqësuesve të Ministrisë së Ekonomisë; BERZH-it; KRU "Mitrovica"; dhe konsulentëve të angazhuar në projekt; ku janë shqyrtuar dhe janë diskutuar hapat e nevojshëm për vazhdimin e projektit. - që pritet të ndodhin ditëve në vazhdim.

Zgjerimi Faza II, Mitrovic Veri, Zvecan.

KRUM është duke vazhduar angazhimin aktiv për të mbështetur procesin e përditësimit të Studimit të Fizibilitetit për projektin e Zgjerimit – Faza II në Mitrovicën e Veriut dhe Zveçan, i inicuar nga Qeveria e

Kosovës dhe i mbështetur nga BERZH. Ky angazhim i konsulencës ka për qëllim harmonizimin e dokumentacionit ekzistues me standardet dhe kërkesat e Bashkimit Evropian, duke vendosur theks të veçantë në qëndrueshmërinë financiare, mbrojtjen e mjedisit dhe realizueshmërinë afatgjatë të projektit.

Në vazhdimësi, KRUM është duke bërë përpjekje të vazhdueshme për të informuar, asistuar dhe mbështetur ekipin e konsulencës përmes shpërndarjes së të dhënave teknike, operative dhe financiare lidhur me kompaninë, gjendjen aktuale të sistemit, nevojat infrastrukturore, sfidat ekzistuese dhe prioritetet zhvillimore në zonën e shërbimit. Po ashtu, KRUM po kontribuon në sigurimin e qasjes në dokumentacionin relevant, koordinimin me institucionet përkatëse dhe ofrimin e komenteve profesionale për të siguruar që studimi final të jetë sa më realist, i zbatueshëm dhe në përputhje me kërkesat e donatorëve ndërkombëtarë dhe legjislacionit vendor.

FOPIP - Përmasimi i Performances Tekniko-Financiare ECEP

FOPIP- i Përbëhet nga këto komponentë kryesorë:

- Identifikimi i fushave prioritare për përmirësim: cilësia e shërbimeve, reduktimi i humbjeve (NRW), rritja e arkëtimeve, rritja e efikasitetit të kostove.
- Zhvillimi i Planit Afatgjatë të Biznesit (20 vjet)
- Zhvillimi i Corporate Development Programme (CDP)

Me 15.05.2026 Jane mbajtur negociatat e kontrates me kompanin fituse, Sachsen Wasser GmbH.

U diskutua rëndësia e bashkëpunimit ndërmjet ekipit konsulent dhe KRU “Mitrovica” Sh.A. për identifikimin e nevojave reale të ndërmarrjes dhe zhvillimin e strategjive konkrete për përmirësimin e performancës operative, komerciale dhe financiare.

U sqarua se faza fillestare e projektit do të fokusohet në përgatitjen e raportit fillestar (Inception Report), i cili do të përfshijë analizë të detajuar për secilin sektor të ndërmarrjes, identifikimin e sfidave kryesore dhe përcaktimin e prioritetëve për veprimet e ardhshme.

U diskutua zhvillimi dhe monitorimi i indikatorëve kyç të performancës (KPI), duke përfshirë indikatorët operativë, komercialë, financiarë dhe menaxherialë, me qëllim të krijimit të një sistemi efikas monitorimi dhe raportimi.

U theksua se suksesi i projektit varet nga transparenca, bashkëpunimi dhe komunikimi i vazhdueshëm ndërmjet palëve, duke potencuar se roli i ekipit konsulent është mbështetës dhe profesional në adresimin e sfidave të ndërmarrjes.

Nenshkrimi i kontrates 15.06.2026

Të dyja palët shprehën gatishmërinë për bashkëpunim të ngushtë dhe angazhim të përbashkët për realizimin me sukses të objektivave të projektit dhe avancimin e shërbimeve në sektorin e ujit.

Të dy palët u dakorduan dhe kontrata u nenshkrua me 15.06.2026 ne kohezgjatje prej 24 muajve dmth deri me 16.06.2028.

7. ZYRA PËR INFORMIM RAPORTIM DHE MARRËDHËNIE ME PUBLIKUN

Gjatë periudhës prill–qershor 2026, Zyra për Informim, Raportim dhe Marrëdhënie me Publikun ka zhvilluar aktivitetet e saj në funksion të informimit të rregullt të publikut, rritjes së transparencës dhe forcimit të komunikimit ndërmjet KRU “Mitrovica”, konsumatorëve dhe institucioneve.

Komunikimi me publikun dhe informimi

Gjatë tremujorit është siguruar informimi i vazhdueshëm i konsumatorëve për aktivitetet operative të kompanisë, përfshirë ndërhyrjet në rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit, sanimin e defekteve, punimet mirëmbajtëse dhe ndërprerjet e furnizimit me ujë.

Zyra ka përgatitur dhe publikuar njoftime, materiale informuese, fotografi dhe raportime nga terreni, duke mundësuar përcjelljen në kohë të aktiviteteve të kompanisë në të gjitha komunat e zonës së shërbimit.

Procesi i evidentimit dhe regjistrimit në komunat veriore

Një nga fushat kryesore të punës gjatë tremujorit ka qenë komunikimi dhe mbështetja e procesit të evidentimit dhe regjistrimit të konsumatorëve në komunat veriore, përkatësisht në Mitrovicën e Veriut, Zveçan, Zubin Potok dhe Leposaviq.

Në këtë kuadër, Zyra ka informuar qytetarët për procesin e regjistrimit, aktivitetet e ekipeve në terren dhe rëndësinë e formalizimit të marrëdhënies me kompaninë. Komunikimi publik ka shërbyer si mbështetje për aktivitetet në terren dhe për përfshirjen e konsumatorëve në sistemin e rregullt të shërbimeve.

Ekipet e kontrollit dhe përdorimi racional i ujit

Gjatë periudhës raportuese janë përcjellë dhe dokumentuar aktivitetet e ekipeve të kontrollit në terren, me fokus në verifikimin e përdorimit të ujit dhe identifikimin e rasteve të keqpërdorimit.

Në të njëjtën kohë, Zyra ka zhvilluar komunikim publik për kursimin dhe përdorimin racional të ujit, përmes thirrjeve dhe apeleve drejtuar konsumatorëve për shmangien e keqpërdorimit të ujit të pijshëm dhe përdorimin e përgjegjshëm të burimeve ujore.

Komunikimi dygjuhësh dhe materialet informuese dhe promovuese në gjuhën serbe

Gjatë tremujorit është vijuar me përgatitjen dhe përshtatjen e komunikimit zyrtar në dy gjuhë. Zyra ka realizuar përkthimin dhe redaktimin në gjuhën serbe të dokumenteve, rregulloreve, njoftimeve, materialeve informuese dhe promovuese, duke mundësuar qasje të barabartë në informacion për konsumatorët e të gjitha komuniteteve në zonën e shërbimit.

Raportimi institucional

Në kuadër të përgjegjësiave të saj, Zyra ka kontribuar në përgatitjen e raporteve mujore dhe raportimeve periodike për Bordin e Drejtorëve, duke përmbledhur aktivitetet, zhvillimet dhe çështjet relevante të komunikimit dhe marrëdhënieve me publikun.

Gjithashtu, gjatë periudhës janë trajtuar kërkesa, pyetje dhe çështje të konsumatorëve përmes kanaleve zyrtare të komunikimit dhe është siguruar koordinimi me njësitë përkatëse të kompanisë.

Përmbledhje e rezultateve

Gjatë tremujorit prill–qershor 2026, puna e Zyrës është fokusuar kryesisht në:

- Informimin e vazhdueshëm të konsumatorëve për aktivitetet e kompanisë;
- Komunikimin për ndërhyrjet, defektet dhe ndërprerjet e furnizimit me ujë;
- Mbështetjen e procesit të evidentimit dhe regjistrimit të konsumatorëve në komunat veriore;
- Përcjelljen dhe dokumentimin e aktiviteteve të ekipeve të kontrollit;
- Promovimin e kursimit dhe përdorimit racional të ujit;
- Ndërgjegjësimin e publikut kundër keqpërdorimit të ujit të pijshëm;
- Përgatitjen dhe publikimin e materialeve informuese dhe raportimeve nga terreni;
- Përkthimin dhe redaktimin e dokumenteve, rregulloreve dhe materialeve promovuese në gjuhën serbe;
- Përgatitjen e raporteve mujore dhe raportimeve për Bordin e Drejtorëve;
- Trajtimin dhe koordinimin e kërkesave të konsumatorëve.

Në përgjithësi, gjatë periudhës prill–qershor 2026, Zyra ka kontribuar në forcimin e komunikimit transparent dhe dygjuhësh të KRU “Mitrovica”, në rritjen e informimit dhe ndërgjegjësimin të konsumatorëve, si dhe në mbështetjen e proceseve të rëndësishme operationale dhe institucionale të kompanisë, me fokus të veçantë në integrimin dhe regjistrimin e konsumatorëve në komunat veriore.

8. PROKURIMI

Tabela 31. Aktivitetet e Prokurimit

Titulli i aktivitetit të prokurimit	Data e inicimit të aktivitetit të prokurimit	Data e publikimit të njoftimit për kontratë	Data e publikimit të njoftimit për dhënie të kontratës	Data e nënshkrimit të kontratës (ne rast anulimi data e njoftimit për anulim)	Vlera e parashikuar e kontratës	Çmimi i kontratës, duke përfshirë të gjitha taksat etj.	Emri i OE të cilit i është dhënë kontrata
6	7	8	9	10	11	12	13
Mirëmbajtja dhe përkrahja në sistemin Financiar (ERP) dhe atë të Faturimit (Billing).	13.3.2026.	16.3.2026 .	2.4.2026.	1.4.2026.	7,500	7,500	ASEE SH.P.K.
Furnizim me Printera Termik	17.3.2026.	24.3.2026 .	28.4.2026 .	24.4.2026.	3,000	1,833	SIA TECH L.L.C.
Furnizim me Paisje per faturim mobil	17.3.2026.	25.3.2026 .	18.5.2026 .	15.5.2026.	6,000	4,980	E & J Koci SH.P.K.
Sherbime per mirembajtjen e automjeteve te KUR"Mitrovica"Sh.A	15.4.2026.	21.4.2026 .	2.6.2026.	1.6.2026.	30,000	21,622	Erdogan Pirqi B.I.
Furnizimi me pompa të lymit	14.4.2026.		21.4.2026 .	20.4.2026.	990	970	EGO ELSA SH.P.K.
Servisim i plotë i Elektromotorrit 30 kw (2900 rrot min)	8.5.2026.		13.5.2026 .	12.5.2026.	650	600	" AULONA " SH.P.K.
Furnizim me printera për Administratë dhe pika të pagesave	12.5.2026.	14.5.2026 .	16.6.2026 .	12.6.2026.	4,000	3,543	AWA SH.P.K.
Ofrimi i mbështetjes profesionale dhe mentorimit teknik për ekipet pjesëmarrëse në Hakaton, me fokus në zhvillimin e zgjidhjeve praktike dhe të zbatueshme për reduktimin e Ujit të Pafaturuar (UPF) në DMA-të e përzgjedhura të KRU "Mitrovica" Sh.A	22.5.2026.		4.6.2026.	3.6.2026.	900	880	XHAFA Engineering SH.P.K.
Furnizim, montim dhe testim me Flesh Memorie per Pompat Industriale në FTU Balincë	4.6.2026.	5.6.2026.	29.6.2026 .	26.6.2026.	3,100	2,478	E & J Koci SH.P.K.
Furnizim me switch (ETHERNET SWITCH INDUSTRIAL),	4.6.2026.	8.6.2026.	6.7.2026.	2.7.2026.	2,600	1,440	PROFESSIONAL ALARM L.L.C.
Furnizim me ID kartela (me chip) dhe shtypja e tyre ne forme te bexhit për stafin e KRU Mitrovica Sh.A	11.6.2026.		22.6.2026 .	18.6.2026.	900	855	MEDIATECH & PRINT SH.P.K.